

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO								CÓDIGO: ESGr036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD								VERSIÓN: 6
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS								VIGENCIA: 2023-07-06
									PÁGINA: 1 de 1

OFICINA / LUGAR	PROCESO	MACROPROCESO	PORTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	SE CONVIERTE EN REQUISITO LEGAL U OTRO (aplica para SGA - SG-SST)	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Contraloría Procuraduría	Entes de Control	Solicitud de Informes de Gestión y de proceso que sean oportunos y veraces	No aplica	Necesidad	Información requerida en el momento	Hallazgos de auditoría	R3
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Ministerio de Educación Nacional	Ministerio de Educación	Información del proceso, estadísticas, soportes Documentales	No aplica	Necesidad	Información y evidencias de manera física y magnética	Afecta los indicadores de gestión que maneja el Ministerio Generación de observaciones para acreditación de programas	R3
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Alcaldías, Secretarías de Educación, Gobernaciones	Ente Gubernamental	Convenios y contratos académicos, según especificaciones pactadas	No aplica	Necesidad	Firmas de convenios y cláusulas legales que apliquen MIUP06 - CONVENIOS MARCO Y/O ACUERDOS DE VOLUNTADES MIUP10 - PROCEDIMIENTO DE CONVENIOS Y/O CONTRATOS ACADÉMICOS	Sanciones de tipo legal, pecuniario y penal Procesos Disciplinarios PQR Detrimiento de la imagen institucional	R1 R4
					Pasantías, según especificaciones pactadas en el acuerdo de voluntades	No aplica		Firmas en acuerdos de voluntades según cláusulas legales que apliquen	PQR Detrimiento de la imagen institucional	R1 R4 O3
					Convenios Marcos de Cooperación Académica y/o Acuerdos de voluntades	No aplica	Expectativa	Firmas convenios Marcos cláusulas legales que apliquen MIUP06 - CONVENIOS MARCO Y/O ACUERDOS DE VOLUNTADES	Detrimiento de la imagen institucional Sanciones de tipo legal y penal Procesos Disciplinarios PQR	R4 O1 O2
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Ciudadanos de los municipios	Comunidad en General	Educación continuada Apoyo en procesos sociales Voluntariado	No aplica	Expectativa	Oferta académica MIUP05 - EDUCACIÓN CONTINUADA MIUP09 - VOLUNTARIADO	Detrimiento de la imagen institucional Procesos Disciplinarios PQR	R5 O1 O2
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Pregrado y Posgrado	Estudiantes	Programas de educación continuada pertinentes, de un precio adecuado, de calidad y variedad de oferta	No aplica	Expectativa	Programación de espacios, cumplimiento de la promesa básica MIUP05 - EDUCACIÓN CONTINUADA MIUP06 - CONVENIOS MARCO Y/O ACUERDOS DE VOLUNTADES MIUP09 - VOLUNTARIADO	Detrimiento de la imagen institucional PQR	R5
					Posibilidad de realizar prácticas académicas y voluntariado con entidades públicas y privadas, así como con población vulnerable	No aplica				R1 O3
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Profesores	Docentes e Investigadores	Oferta académica de educación continuada e interacción social	No aplica	Expectativa	MIUP05 - EDUCACIÓN CONTINUADA MIUP07 - INTERACCIÓN SOCIAL	Detrimiento de la imagen institucional PQR	R5
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Empleados de la Universidad	Personal Administrativo	Actualización de conocimientos Apoyo en procesos administrativos y de educación	No aplica	Expectativa	MIUP05 - EDUCACIÓN CONTINUADA	Afectación de la promesa básica y las relaciones entre procesos	R5 O1 O2
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Empresarios	Agregaciones y Sector Productivo	Convenios y contratos académicos según especificaciones pactadas, cumplimiento de la promesa básica	No aplica	Necesidad	MIUP06 - CONVENIOS MARCO Y/O ACUERDOS DE VOLUNTADES MIUP10 - PROCEDIMIENTO DE CONVENIOS Y/O CONTRATOS ACADÉMICOS	Sanciones de tipo legal, pecuniario y penal Procesos Disciplinarios PQR Detrimiento de la imagen institucional	R1
					Convenios Marcos de Cooperación Académica y/o Acuerdos de voluntades	No aplica	Expectativa	Firmas convenios Marcos cláusulas legales que apliquen MIUP06 - CONVENIOS MARCO Y/O ACUERDOS DE VOLUNTADES	Detrimiento de la imagen institucional Sanciones de tipo legal y penal Procesos Disciplinarios PQR	R4 O1 O2
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Graduados	Asociaciones y Egresados	Productos actualizados, económicos, calidad, cumplimiento, variedad de oferta de educación continuada	No aplica	Expectativa	Programación de espacios, cumplimiento de la promesa básica MIUP05 - EDUCACIÓN CONTINUADA	Detrimiento de la imagen institucional PQR	R5
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Rector Secretaría General Vicerrector Administrativo Vicerrector Académico	Alta Dirección	Respuesta oportuna de la información solicitada, veracidad de la misma, cumplimiento de objetivos	No aplica	Necesidad	Informes de Gestión Cumplimiento de los indicadores de Plan de Acción	Procesos Disciplinarios Llamados de atención	R3
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Todos los procesos	Procesos Internos	Cumplimiento de la información solicitada de manera veraz y oportuna	No aplica	Necesidad	Informes de Gestión Indicadores Planes de mejora internos Documentación actualizada Respuesta oportuna a los requerimientos Seguimiento a horas ISU	PQR Procesos Disciplinarios Llamados de atención	R3
Extensión Universitaria	Interacción Social Universitaria	Misional	Ministerio de Educación Nacional	Ministerio de Educación	Reportes SNIES	No aplica	Necesidad	Base de datos Correos electrónicos institucionales	Sanciones administrativas, pecuniarias	R3

Fecha de Elaboración: 17/07/2024
Elaboró: Proceso Gestión Interacción Social Universitaria
Revisó: Oficina de Calidad
Aprobó: Directora de Interacción Social Universitaria