	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ESG-036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD	VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS	VIGENCIA: 2025-04-22
		PÁGINA: 1 de 3

No.	MACROPROCESO	PROCESO	OFICINA / LUGAR	PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	PARTE INTERASADA INTERNA O EXTERNA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
1	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Reconocimiento, estímulo y remuneración por méritos	Necesidad	Acuerdo del Consejo Superior 002 de 2016 POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECE EL RECONOCIMIENTO ECONÓMICO AL PERSONAL ACADÉMICO Y PERSONAL EN CARGOS ACADÉMICO-ADMINISTRATIVO QUE PARTICIPEN EN PROYECTOS DE EXTENSIÓN Acuerdo del Consejo Superior 024 de julio de 2007 POR EL CUAL SE EXPIDE EL ESTATUTO DEL PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA y Acuerdo del Consejo Superior 008 de Agosto de 2008 por el cual se adiciona el estatuto del profesores de la Universidad de Cundinamarca Acuerdo del Consejo Académico 002 de Diciembre de 2017 por el cual se reglamenta el negocio jurídico académico, celebrado con los docentes de vinculación especial y hora catedra que celebren negocio jurídico académico por primera vez con la Universidad de Cundinamarca y se dictan otras disposiciones Acuerdo 025 de 29 de noviembre de 2021 ATHP04: Bienestar socio laboral	Insatisfacción del profesor gestor del conocimiento y el aprendizaje Demandas, sanciones	No aplica
2	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Bienes y servicios	Contratistas / Proveedores Inscritos en el Banco Proveedores	Externo	Información publica, actualizada y oportuna	Necesidad	Información publicada en la página web	Posibilidad de errores en documentación del proveedor, no cumplimiento de los requisitos	R1
3	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	continuidad en la contratación del personal de Moodle, laboratorios y/o los centros de estudio agroambientales permitiendo el desarrollo de las actividades y proyectos	Expectativa	Contratación de personal administrativo	Insatisfacción por parte del estudiante Procesos académicos sin continuidad	No aplica
4	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Expectativa		Insatisfacción por parte del estudiante Procesos académicos sin continuidad	No aplica
5	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Participar en experiencias en linea para intercambio de saberes	Expectativa	Adaptación de plataformas tecnológicas Convenios con IES	Insatisfacción por parte del estudiante	No aplica
6	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Incrementar el número de profesores de carrera en la institución	Expectativa	Convocatoria pública	Insatisfacción por parte del estudiante	R1
7	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Expectativa		Insatisfacción por parte del estudiante	R1
8	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Transparencia en procesos de evaluación	Necesidad	ATHP07: Evaluación desempeño de profesores	Insatisfacción del Gestor del Conocimiento y el Aprendizaje Incumplimiento a requisitos internos	R1
9	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Comunidad en General	Comunidad en General	Externo	Pertinencia y Calidad en la oferta en educación superior	Expectativa	Oferta y desarrollo en Formación y aprendizaje, ciencia tecnologia e innovación e interacción social universitaria	Oferta no pertinente y de baja Calidad	R1
10	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Cumplimiento de los créditos académicos asignados	Necesidad	Syllabus Acuerdo de formación y aprendizaje Ruta de aprendizaje digital	Incumplimiento de las condiciones del programa académico	R1
11	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Necesidad		Incumplimiento de las condiciones del programa académico	R1
12	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Necesidad		Incumplimiento de las condiciones del programa académico	R1
13	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Financiamiento para opciones de grado	Expectativa	EPIP05 Banco de proyectos	Insatisfacción por parte del estudiante	No aplica
14	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Expectativa		Insatisfacción por parte del estudiante	No aplica
15	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Financiamiento de proyectos de investigación y/o publicaciones	Expectativa	EPIP05 Banco de proyectos Convocatorias internas y externas	Insatisfacción por parte del docente	No aplica
16	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Asegurar la concordancia de los perfiles profesionales de los Gestores del conocimiento y el aprendizaje con el área de estudio de los programas académicos	Necesidad	ATHP01 Selección de personal ATHP07 Evaluación del desempeño de los profesores Resolución rectoral 103 de 2015 -Banco de talento académico de la Universidad de Cundinamarca Publicación de los perfiles de los Gestores del conocimiento y el aprendizaje	nsatisfacción por parte del estudiante Pérdida de credibilidad en los programas académicos PQRS	R1
17	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Necesidad		nsatisfacción por parte del estudiante Pérdida de credibilidad en los programas académicos PQRS	R1
18	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Fortalecer las estrategias de Formación y Aprendizaje de los los Gestores del conocimiento y el aprendizaje	Necesidad	EFAD S21 Comités Curriculares Estrategias de innovación pedagógica propias de los programas académicos	Insatisfacción por parte del estudiante Perdida de credibilidad	R1
19	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Necesidad		Insatisfacción por parte del estudiante Perdida de credibilidad	R1
20	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Generar espacios de diálogo que permitan conocer el estado de la Universidad, el programa académico, las facultades y el área de conocimiento	Expectativa	Encuentros dialógicos Foros translocales Eventos y actividades académicas propias de los programas académicos	Insatisfacción por parte del estudiante	No aplica
21	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Expectativa		Insatisfacción por parte del estudiante	No aplica
22	Misional	Formación y Aprendizaje	Formación y Aprendizaje	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Diversificar la oferta de los programas posgraduales	Expectativa	Documento maestro, Ruta de aprendizaje, Registro calificado	Insatisfacción por parte del aspirante Perdida de la pertinencia de la Universidad	No aplica

23	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Formación para la vida	Necesidad	Cumplimiento de condiciones de calidad por programa y decreto 1330 de 2019. Cumplimiento al proyecto educativo Universitario	Insatisfacción del estudiante en los procesos de formación académica Cierre de los programas académicos	R1
24	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Necesidad		Insatisfacción del estudiante en los procesos de formación académica Cierre de los programas académicos	R1
25	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Formación para la vida (correspondencia de los programas a las necesidades de la región)	Necesidad	Oferta y desarrollo de programas de pregrado	Insatisfacción de la comunidad Débil imagen institucional	R1
26	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Necesidad		Insatisfacción de la comunidad Débil imagen institucional	R1
27	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno	Desarrollar plan de estudios o la ruta de aprendizaje (Currículo transmoderno UCundinamarca: flexible, trasndisciplinario, dialógico, complejo)	Necesidad	Lineamientos curriculares de la Universidad de Cundinamarca - Acuerdo 006 de 2020 MFAP03/MFAP08/MFAP09/MFAP13 . Ruta de aprendizaje / Plan de estudios . Acuerdo de formación y aprendizaje - Plan de aprendizaje digital / Syllabus . Sistema de evaluación de los aprendizajes * Resultados del aprendizaje * Condiciones apropiadas para el logro de los resultados de aprendizaje (Prácticas académicas y/o experiencias formativas, monitorias, campos de aprendizaje digitales, ciencia, tecnología e innovación, interacción social universitaria, pruebas saber, valor agregado) Acuerdo Consejo Académico 006 de 2016: Dedicación y actividad de los profesores Reglamento estudiantil * Grados y Títulos académicos Documento Maestro de Registro Calificado Acuerdo Consejo Académico 00002 del 2018	Insatisfacción del estudiante en su formación para la vida, los valores democráticos, la civilidad y la libertad Ucundinamarca	R1
28	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes)	Comunidad Universitaria	Interno		Necesidad		Insatisfacción del estudiante en su formación para la vida, los valores democráticos, la civilidad y la libertad Ucundinamarca	R1
29	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Permanencia (continuidad de contratación)	Expectativa	MFAP08: Planificación de la dedicación y la actividad académica de los profesores de carrera y de vinculación especial Calendario Académico Acuerdo del Consejo Académico 006 de 2016 por el cual se reglamenta la dedicación y la actividad académica de los profesores de la Universidad de Cundinamarca y se dictan otras disposiciones	Insatisfacción del profesor gestor del conocimiento y el aprendizaje Insatisfacción del estudiante	R1
30	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Actualización de conocimientos	Necesidad	Resolución rectoral 235 de 2012, resolución rectoral 083 de 2011 y plan de capacitación EFAD 521	Insatisfacción del profesor gestor del conocimiento y el aprendizaje Incumplimiento a requisitos internos	R1
31	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Asociaciones	Convenios	Externo	Relacionamiento y Actualización	Expectativa	Campos de Aprendizaje	Perdida de imagen y posicionamiento	O1
32	Misional	Formación y Aprendizaje	Desarrollo Académico	Consejo superior	Alta Dirección	Interno	Cumplimiento del plan estratégico	Necesidad	Plan de desarrollo, plan de acción, programas académicos, presupuesto POAI	Reevaluación de metas	O1
33	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Espacios en optimas condiciones para el desarrollo de clases	Necesidad	MFAP17 Prestación de servicios académicos y de actividad físico - deportiva del CAD	Insatisfacción por parte de usuarios externos, docentes y/o estudiantesPQRS	No aplica
34	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Comunidad en General	Comunidad en General (Vecinos, Ciudadanos de los municipios, Visitantes , Padres de Familia y/o Acudientes, Exfuncionarios)	Externo		Necesidad			
35	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria (Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales), Estudiantes creadores de oportunidades - PASANTES, Egresados, Graduados,Personal administrativo, Personal operativo, Brigadas de Emergencia, Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes))	Interno		Necesidad			
36	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria (Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales), Estudiantes creadores de oportunidades - PASANTES, Egresados, Graduados,Personal administrativo, Personal operativo, Brigadas de Emergencia, Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes))	Interno	Disponibilidad de escenarios	Necesidad	MFAP17 Prestación de servicios académicos y de actividad físico - deportiva del CADFormato MFAF083	Insatisfacción por parte de usuarios externos, docentes y/o estudiantesPQRS	R7
37	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Comunidad en General	Comunidad en General (Vecinos, Ciudadanos de los municipios, Visitantes , Padres de Familia y/o Acudientes, Exfuncionarios)	Externo		Expectativa			

38	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria (Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales), Estudiantes creadores de oportunidades - PASANTES, Egresados, Graduados,Personal administrativo, Personal operativo, Brigadas de Emergencia, Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes))	Interno	Descuentos en las tarifas	Expectativa	Acuerdo 000010 del 24 de mayo de 2018	Insatisfacción por partedel usuario	No aplica
39	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria (Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales), Estudiantes creadores de oportunidades - PASANTES, Egresados, Graduados,Personal administrativo, Personal operativo, Brigadas de Emergencia, Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes))	Interno	Préstamo o alquiler deimplementos deportivos	Expectativa	Formato de préstamo	Insatisfacción por partedel usuario	No aplica
40	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Habilitación de nuevos escenarios para prácticas de nuevas disciplinas deportivas	Expectativa	MFAP17 Prestación de servicios académicos y de actividad físico - deportiva del CADFormato MFAF083	Insatisfacción por parte del usuario	No aplica
41	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Comunidad en General	Comunidad en General (Vecinos, Ciudadanos de los municipios, Visitantes , Padres de Familia y/o Acudientes, Exfuncionarios)	Externo		Expectativa		Insatisfacción por parte del usuario	No aplica
42	Misional	Formación y Aprendizaje	CAD	Comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria (Estudiantes creadores de oportunidades - PASANTES, Egresados, Graduados,Personal administrativo, Personal operativo, Brigadas de Emergencia, Creadores de Oportunidades Nacionales e Internacionales (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Pregrado (Estudiantes), Creadores de Oportunidades de Posgrado (Estudiantes))	Interno		Expectativa		Insatisfacción por parte del usuario	No aplica
43	Misional	Formación y Aprendizaje	Oficina de Educación Virtual y a Distancia	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Capacitaciones sobre el uso de la Plataforma Virtual	Necesidad	Formación a profesores o coordinadores sobre el uso de la plataforma virtual	Insatisfacción por parte de los Gestores del Conocimiento y el Aprendizaje PQRS	No Aplica
44	Misional	Formación y Aprendizaje	Oficina de Educación Virtual y a Distancia	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Verificación del proceso de activación de Moodle, CAI, CADS y matricula académica, según el número de grupos creados en la plataforma institucional	Necesidad	Trazabilidad mediante la estrategia MEDIT A UN CLIC - CMA Digital	Insatisfacción por parte de los Gestores del Conocimiento y el Aprendizaje PQRS	R5
45	Misional	Formación y Aprendizaje	Oficina de Educación Virtual y a Distancia	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Activación de cursos autogestionados que permitan el fortalecimiento personal y profesional	Expectativa	Creación de cursos virtuales Oferta de cursos virtuales	Insatisfacción por parte de los Gestores del Conocimiento y el Aprendizaje	No Aplica
46	Misional	Formación y Aprendizaje	Oficina de Educación Virtual y a Distancia	Gestores del conocimiento y el aprendizaje (Nacionales e Internacionales)	Comunidad Universitaria	Interno	Producción de contenidos educativos digitales	Necesidad	Procedimiento MFAP18 "Virtualizacion de Campos de Aprendizaje Digitales, Cursos Autogestionados, Educación Continuada y Recursos Educativos Digitales"	Insatisfacción por parte del usuario	No Aplica
47	Misional	Formación y Aprendizaje	Oficina de Educación Virtual y a Distancia	Lideres de proceso	Procesos Internos	Interno	Acompañamiento en la implementación de los programas que componen la oferta de Educacion Continuada	Necesidad	Comunicación y acompañamiento en la implementación de los cursos o diplomados	PQRS Seguimiento a la ejecución de las metas	R5
48	Misional	Formación y Aprendizaje	Oficina de Educación Virtual y a Distancia	Vicerrector Académico	Alta Dirección	Interno	Cumplimiento de metas del plan de acción	Necesidad	Procedimientos MFAP06 " Gestión de Plataformas de Aprendizaje" y MFAP18 "Virtualizacion de Campos de Aprendizaje Digitales, Cursos Autogestionados, Educación Continuada y Recursos Educativos Digitales"	Seguimiento al cumplimiento de las metas	No Aplica
49	Misional	Formación y Aprendizaje	Oficina de Educación Virtual y a Distancia	Consejos de Facultad	Cuerpos Colegiados	Interno	Analítica de uso, interacción y percepción de los Campos de Aprendizaje de la Ruta de Aprendizaje de Programas	Necesidad	Tableros de Control Reportes Análisis de Datos	Insatisfacción de usuarios (Gestores del Conocimiento y el Aprendizaje y Creadores de Oportunidades	No Aplica

NOTA: Para el SG-SST atendendiendo el cumplimiento del numeral 4,2 literal C de la norma ISO 45001: 2018, se establecerá una nota adicional en la columna K.

Código Serie Documental (Ver Tabla de Retención Documental).

Fecha de Elaboración: 02 de julio de 2025
Elaboró: Vicerrectoría Académica - Oficina de Desarrollo Académico - CMA - Oficina de Educación Virtual y a Distancia OEVAD - Centro Académico Deportivo CAD .
Revisó: Oficina de Calidad
Aprobó: Vicerrectoría Académica

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE	CARGO
7/02/2025	Se realiza actualización del formato a nueva versión y se realiza la clasificación e identificación de Partes Interesadas con la relación (Hoja2)	Maria Nancy Garzón Soche	Vicerrectora Académica (FA)