

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO								CÓDIGO: ESGr036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD								VERSIÓN: 6
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS								VIGENCIA: 2023-07-06
									PÁGINA: 1 de 2

OFICINA / LUGAR	PROCESO	MACROPROCESO	PORTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	SE CONVIERTE EN REQUISITO LEGAL U OTRO (aplica para SGA - SG-SST)	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Ministerio de Educación Nacional	Ministerio de Educación	Cumplimiento de normatividad vigente	SI	Necesidad	Reglamento estudiantil de Pregrado Acuerdo 001 Del 12 de Julio de 2006 Acuerdo 027 de 16 Julio 2021 Reglamento	Cierre de programas	R1 R3 02
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Consejos profesionales	Ente Gubernamental	Reporte oportuno de novedades de Graduados	SI	Necesidad	Base de datos requerida	Negación de tarjetas profesionales a los Graduados	O1
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES	Ente Gubernamental	Reporte de archivos planos de acuerdo a la estructura solicitada	NO	Necesidad	Consulta de puntajes de los resultados saber 11 de los aspirantes	Irregularidades en el proceso de selección (incumplimiento en el envío del reporte de archivos planos)	No aplica
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Planeación Institucional	Procesos Internos	Informes estadísticos oportunos	NO	Necesidad	Procedimiento SNIES, estrategia de racionalización de tramites SUIT	Exigencia de Planeación Institucional del no reporte oportuno al MEN	R1 R2
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Control Interno disciplinario	Procesos Internos	Información oportuna y veraz del estudiante, graduado y docente (bitácora o planillas de notas)	NO	Necesidad	Correo electrónico u oficio	Procesos disciplinarios Vencimiento de términos	O1
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Entes judiciales, de control y vigilancia	Otros		NO	Necesidad	Correo certificado o correo electrónico según corresponda	Sanciones disciplinarias, penales o pecuniarias	No aplica
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Bienestar Universitario	Procesos Internos	Base de datos de admisión para inducción Listados promedio de notas de estudiantes por convenios	NO	Necesidad	Correo electrónico	Retrasos en los tiempos de los procesos.	O1
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Tesorería	Procesos Internos	Cierre académico para generación de liquidaciones	NO	Necesidad	Cumplimiento de calendario académico Envío de correos electrónicos	Retrasos en el cumplimiento del calendario académico	No aplica
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Comunidad en General	Comunidad en General	Atención, información PQRSyF veraz, clara y oportunidad	SI	Necesidad	Página web institucional teléfono Ventanilla de atención Correos electrónicos Atención personalizada	Procesos disciplinarios	No aplica
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Pregrado y Posgrado	Estudiantes	Control académico (aplicación de novedades)	NO	Necesidad	Plataforma institucional (Academusoft-SIS) Actas	Afectación al estudiante incumplimiento del calendario académico	O1
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Aspirantes	Comunidad en General	Aplicación de Protección de datos personales	SI	Necesidad	Articulo 9 de la ley 1581 de 2012	Sanciones	No aplica
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Docentes	Docentes e Investigadores	Habilitación del aplicativo para el cargue oportuno de notas	NO	Necesidad	Registros en Academusoft Generación de alertas por programa académico y unidad regional	Retrasos en el cierre del periodo académico	R1
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Desarrollo Académico	Procesos Internos	Atender los diferentes requerimientos (novedades académicas)	NO	Necesidad	Rutas de aprendizaje Academusoft correo electrónico institucional	Retrasos en los procesos Incremento de PQRS	R2 R3
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Población en condición de discapacidad, habitante de frontera y grupos étnicos (Lineamientos Política de educación superior inclusiva	Asociaciones y Egresados	Acceso a los trámites de la universidad en condiciones igualitarias y de respeto (Certificaciones, duplicados y constancias.	SI	Necesidad	Atención personalizada Página web Líneas telefónicas Ventanilla de atención Correos electrónicos Aplicativo Academusoft Canales de atención Teams y A Un Clic	Insatisfacción por parte de la comunidad. Procesos disciplinarios.	R1 R2
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro			Comunidad en General	Seguimiento y control académico de acuerdo a la caracterización del estudiante)	SI	Necesidad			
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro			Estudiantes	Atención, información clara y oportuna, PQRSyF.	SI	Necesidad			
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Graduados Estudiantes	Asociaciones y Egresados	Certificaciones de notas, duplicados de actas y diplomas y constancias de estudios	NO	Necesidad	Procedimiento solicitud de documentos mediante correo electrónico, formato físico, plataforma y Atención personalizada	Quejas y reclamos	R1 R2
Admisiones y Registro	Admisiones y Registro	Misional	Rector, Secretaría General, Vicerrectores, Consejo Académico y Superior	Alta Dirección	Cumplimiento de compromisos institucionales	NO	Necesidad	Estructura Documental del proceso Plan de acción	Procesos Disciplinarios	No aplica

Fecha de Elaboración:12 de junio de 2024

Elaboró:Proceso Oficina de Admisiones y Registro

Revisó:Oficina de Calidad

Aprobó:Jefe de la Oficina de Admisiones y Registro