

MACROPROCESO ESTRATÉGICO										CÓDIGO: ESG-036
PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD										VERSIÓN: 4
MATRIZ DE PARTES INTERESADAS										VIGENCIA: 2023-07-06
										PÁGINA: 1 de 2
OFICINA / LUGAR	PROCESO	MACROPROCESO	PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	SE CONVIERTE EN REQUISITO LEGAL U OTRO (aplica para SGA - SG-SST)	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
No aplica	Comunicaciones	Estratégico	Usuarios del Sistema Institucional de Solicitudes SIS	Procesos Internos	Información del estado de la solicitud (Estado, tiempo, área que la ejecuta)	No aplica	Necesidad	ECOP01Procedimiento Único de solicitudes, (Módulo SIS)	Mala evaluación del servicio requerido ante la Oficina Asesora de Comunicaciones, PORSF, pérdida de certificación de la ISO 9001: 2015	R5
No aplica	Comunicaciones	Estratégico	Comunidad	Comunidad en General	Información de los servicios que oferta la institución como programas posgraduales, programas de pregrado y cursos de educación continuada	No aplica	Necesidad	ECOP04Mercado y Publicidad	La Universidad perdería reconocimiento como entidad de educación superior ya que no generaría espacios académicos, informativos y promocionales que permitan su reconocimiento en los clientes externos.	R5 O1 O3
No aplica	Comunicaciones	Estratégico	Decanos, jefes, coordinadores y directores de sede	Procesos Internos	Cubrimientos de eventos, publicaciones en los diferentes medios de comunicación de la Universidad, diseño y diagramación de material institucional, revisión de la imagen corporativa de la institución, campañas promocionales y eventos	No aplica	Necesidad	ECOP01	Insatisfacción por parte de los usuarios internosMala calificación por parte de los usuarios.	R5
			Estudiantes de pregrado y posgrado	Estudiantes		No aplica	Necesidad		Insatisfacción por parte de los estudiantes	No aplica
No aplica	Comunicaciones	Estratégico	Proveedores		Información acerca de las Ordenes Contractuales, tiempos de entrega de material y/o servicios, especificaciones técnicas de los mismos.	No aplica	Necesidad	ECOP01ABSF001 Adquisición de bienes, servicios u obras	Demanda por incumplimiento, pérdida de certificación de la ISO 9001: 2015	R5 O1
No aplica	Comunicaciones	Estratégico	Directivos, administrativos, docentes, estudiantes.	Procesos Internos	Información institucional oficial a través de los medios de comunicación institucionales	No aplica	Necesidad	ECOP01Procedimiento Único de solicitudes	Emisión de publicidad e información engañosa lo que conlleva a la pérdida de credibilidad.	R1 R2 O1 O3
No aplica	Comunicaciones	Estratégico	Ministerio de educación nacional y transparencia por Colombia y Gobierno en línea.	Entes de Control	Información de la Oferta Académica actualizada, Información NORMATIVA actualizada	No aplica	Necesidad	ECOP01Procedimiento Único de solicitudes	Publicidad engañosa - Sanción por incumplimiento al Decreto 1295 del Ministerio de Educación Nacional No darle cumplimiento a La Ley 1437 de 18 de enero de 2011, por medio de la cual se adoptó el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, consagró un capítulo a la forma de cómo se deben publicar, comunicar y notificar los actos administrativos de la administración - pérdida de certificación de la ISO 9001: 2015	R1 R5 O1

**Fecha de Elaboración:** 10/04/2024  
**Elaboró:** Proceso Gestión Comunicaciones  
**Revisó:** Oficina de Calidad  
**Aprobó:** Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones