

No.	MACROPROCESO	PROCESO	OFICINA / LUGAR	PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	PARTE INTERESADA INTERNA O EXTERNA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
1	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Ministerio de Educación Nacional	Entes de Control y/o Vigilancia	Externo	Cumplimiento del decreto 1330 de 2019	Necesidad	Documento maestro	Pérdida del registro calificado o condiciones institucionales.	R3
2	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Ministerio de Educación Nacional	Entes de Control y/o Vigilancia	Externo	Información complementaria al documento maestro	Necesidad	Información complementaria en plataforma del ministerio según las fechas establecidas por el MEN	Pérdida del registro calificado o condiciones institucionales.	R3
3	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Alta Dirección	Alta Dirección	Interno	Autoevaluación de programas académicos e Institucional de Sedes	Necesidad	Acuerdo 004 del Consejo Académico de 2022 EAAP03 "Autoevaluación de programas Académicos" Control y Seguimiento Vicerrectoría Académica al desarrollo del proceso de autoevaluación	* Las sedes no podrán presentarse a procesos de obtención o renovación de acreditación en alta calidad * Los programas no podrán presentarse a renovación de registro calificado y/o proceso de acreditación en alta calidad.	R3 R5
				Procesos Internos	Procesos Internos	Interno		Necesidad			
				Sistemas de Gestión	Sistemas de Gestión	Interno		Necesidad			
				Comunidad Universitaria	Comunidad Universitaria	Interno		Necesidad			
4	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Alcaldías	Ente Gubernamental y Territorial	Externo	Oferta de programas académicos acordes a las necesidades de la región	Expectativa	Resolución MEN EAAG001- GUÍA PARA DESARROLLAR EL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE LA OFERTA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE PREGRADO Y POSGRADO	No responder a las necesidades de la región.	R3
5	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	comunidad universitaria	comunidad universitaria	Interno	Cumplimiento de condiciones de calidad	Necesidad	Resolución MEN y planes de mejoramiento.	Deserción, Pérdida de Imagen, Asambleas estudiantiles insatisfechas de la parte interesada Afectación de la oferta laboral	R3
6	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	comunidad universitaria	comunidad universitaria	Interno	Acreditación de los programas.	Expectativa	EAAP04 - "Acreditación y recreditación de programas académicos" Resolución en acreditación en alta calidad.	Deserción, Pérdida de Imagen, Asambleas estudiantiles. Insatisfacción de la parte interesada Afectación de la oferta laboral	R5
7	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	procesos internos	procesos internos	Interno	Resolución MEN e información del programa	Necesidad	Información a través de la Resolución MEN	Desinformación interna y externa.	R3
8	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	comunidad universitaria	comunidad universitaria	Interno	Oferta de programas académicos con condiciones de Calidad	Necesidad	Resolución MEN y anexos de programa académico	Deserción, Pérdida de Imagen, Asambleas estudiantiles, disminución en las tasas de admisión.	R3
				Comunidad en General	Comunidad en General	Externo		Necesidad			
9	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	comunidad universitaria	comunidad universitaria	Interno	Oferta de programas académicos acreditados.	Expectativa	Resolución de acreditación y soportes técnicos del proceso	Deserción, Pérdida de Imagen, Asambleas estudiantiles, disminución en las tasas de admisión.	R5
10	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Comunidad en General	Comunidad en General	Externo		Expectativa			
11	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Alta Dirección	Alta Dirección	Interno	Cumplimiento del plan de acción	Necesidad	Cumplimiento de metas e indicadores de plan de acción.	Acciones de mejora	R3 R5
12	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Graduados	Comunidad Universitaria	Interno	Retroalimentación sobre los procesos de acreditación	Expectativa	Formulación de acciones de mejora.	Incumplimiento en las condiciones de Calidad	R3
				Agremiaciones y Sector Productivo	Agremiaciones y Sector Productivo	Externo					
13	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	procesos internos	procesos internos	Interno	Acompañamiento en los procesos registro calificado, autoevaluación y acreditación en alta calidad.	Necesidad	Seguimiento y/o Asesoría en la construcción de procesos de aseguramiento de la calidad académica	Reprocesos, devoluciones del documento maestro o informe de autoevaluación.	R3 R5
14	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	comunidad universitaria	comunidad universitaria	Interno	Acompañamiento en los procesos registro calificado, autoevaluación y acreditación en alta calidad.	Necesidad	Seguimiento y/o Asesoría en la construcción de procesos de aseguramiento de la calidad académica	Reprocesos, devoluciones del documento maestro o informe de autoevaluación, y/o incumplimiento de metas.	R3 R5
15	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	comunidad universitaria	comunidad universitaria	Interno	Lineamientos y orientaciones académicas	Expectativa	Página Web, Lineamientos institucionales alineados con el MEDIT	Reprocesos administrativos por Desinformación - incumplimiento de las condiciones de programa y factores de calidad.	R5
16	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Consejo Nacional de Acreditación	Entes de Control y/o Vigilancia	Externo	Cumplimiento de la normatividad	Necesidad	EAAP03 - "Autoevaluación de programas académicos" EAAP04 - "Acreditación y recreditación de programas académicos"	No lograr la acreditación de los programas académicos	R5
17	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	Ministerio de Educación Nacional	Entes de Control y/o Vigilancia	Externo	Cumplimiento de normatividad	Necesidad	EAAP01 "Creación, extensión, ampliación, modificación y renovación de lugar de desarrollo, convenio y renovación de programas académicos"	No creación y cierre de los programas académicos	R3
18	Estratégico	Autoevaluación y Acreditación	Autoevaluación y Acreditación	comunidad universitaria	comunidad universitaria	Interno	Participación en los procesos de autoevaluación	Necesidad	EAAP03 "Autoevaluación de programas académicos" Instrumentos de percepción	No responder a la normatividad vigente para un proceso de autoevaluación	R5

NOTA: Para el SG-SST atendiendo el cumplimiento del numeral 4,2 literal C de la norma ISO 45001:2018, se establecerá una nota adicional en la columna K.

13.1

Fecha de Elaboración: 2025-06-17

Elaboró: Proceso de Gestión Autoevaluación y Acreditación

Revisó: Oficina de Calidad

Aprobó: Director de Autoevaluación y Acreditación



MACROPROCESO ESTRATÉGICO
PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

CÓDIGO: ESGr036

VERSIÓN: 8

VIGENCIA: 2025-04-22

PÁGINA: 3 de 3

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLE	CARGO
17/06/2025	Se realiza revisión y actualización de las partes interesadas según clasificación, detalle y se unifican actividades de partes interesadas.	Director de Autoevaluación y Acreditación	Director de Autoevaluación y Acreditación

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2