

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ESGr036
	PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD	VERSIÓN: 6
	MATRIZ DE PARTES INTERESADAS	VIGENCIA: 2023-07-06
		PÁGINA: 1 de 2

OFICINA / LUGAR	PROCESO	MACROPROCESO	PORTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	REQUISITO DE LA PARTE INTERESADA	SE CONVIERTE EN REQUISITO LEGAL U OTRO (aplica para SGA - SG-SST)	CLASIFICACIÓN	FORMA DE CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DEL REQUISITO	RIESGO U OPORTUNIDAD ASOCIADO
Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Apoyo	Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Min Tic	Ente Gubernamental	Buenas practicas Gubernamentale en materia de las TIC	SI	Expectativa	Cumplimiento de la Poltica de Gobierno Digital	Afectacion al indice de desempeño institucional establecido por el FURAG	R1 O1
Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Apoyo	Pregrado y Posgrado	Estudiantes	Fortalecimiento de la infraestructura Tecnológica y los sistemas de Información para uso de la Comunidad Universitaria	SI	Necesidad	Proyectos de inversión en seccionales y extensiones destinados a fortalecer la infraestructura tecnológica	Detrimiento de la imagen institucional PQR	R2 O2
Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Apoyo	Programas académicos	Docentes e Investigadores	Fortalecimiento de la infraestructura Tecnológica y los sistemas de Información para uso de la Comunidad Universitaria	SI	Necesidad	Proyectos de inversión en seccionales y extensiones destinados a fortalecer la infraestructura tecnológica	Detrimiento de la imagen institucional PQR	R2 O2
Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Apoyo	Todos los procesos de la Universidad Comunidad Educativa	Procesos Internos	Cobertura a sistematización de los procesos de acuerdo a los lineamientos de la Alta Dirección	NO	Necesidad	ASIP16 - Sistemas de Información	Retraso de las actividades propias de los procesos	R2 O2
Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Apoyo	Todos los procesos de la Universidad Comunidad Educativa	Procesos Internos	Infraestructura Tecnológica eficiente	NO	Necesidad	ASIP18 - Soporte, Mantenimiento y Monitoreo a la Infraestructura de Red y Recursos Tecnológicos ASIP19 - Gestión de Proyectos TI POAI	Retraso de las actividades propias de los procesos Insatisfaccion del servicio PQR	R2 O3
Sistemas y Tecnología	Sistemas y Tecnología	Apoyo	Rector, Vicerectorias, Secretaria General	Alta Dirección	Gestión en la sistematización de los procesos de acuerdo a los lineamientos establecidos en los Planes Institucionales	NO	Necesidad	ASIP16 - Sistemas de Información	Insatisfacción del Servicio Posibles llamados de atención	R2 O3

**Fecha de Elaboración:** 18/04/2024  
**Elaboró:** Proceso Dirección de Sistemas y Tecnología  
**Revisó:** Oficina de Calidad  
**Aprobó:** Ana Lucia Hurtado Mesa - Directora de Sistemas y Tecnología