

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECO-066
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSIÓN: 7
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN	VIENEJA, 2024-05-02 PÁGINA 1 DE 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, véngase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310 	Fecha de actualización: 2024-05-02

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO/ RESPONSABLE DE ESTE LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref. Resolución 027-20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPOSITO DE LA COMUNICACIÓN
PROCEDIMIENTO: PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES										
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Convocatoria Programas Socioeconómicos	Estudiantes	I	I	Portal Web, piezas publicitarias, banner, puntos de atención e inscripción presencial y por chat teams, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca, correos masivos institucionales.	(F – E)	1 mes	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Postulación y acogida de los estudiantes a los programas socioeconómicos establecidos por la oficina de Bienestar Universitario. Apoyo en la difusión por parte de los profesores asesores.
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Convocatorias programas de convenios externos	Estudiantes	I	I	Portal Web, piezas publicitarias, banner, atención presencial en oficina, correos masivos, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca	(F – E)	1 mes	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Conocimiento y Acogida por parte de los estudiantes acerca de los diferentes convenios externos.
PROCEDIMIENTO: FORTALECIMIENTO DE APTITUDES Y ACTITUDES CULTURALES, DEPORTIVAS Y APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE										
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Publicación convocatorias de inscripción a programas culturales y deportivos, encuentros, torneos y festivales competitivos	Comunidad Universitaria: estudiantes, administrativos, funcionarios, Gestores del conocimiento	I	I	Portal web, piezas publicitarias, correos masivos, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca. (Dependiendo la actividad programada)	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información e inscripción en los programas culturales y deportivos por parte de los estudiantes, funcionarios, gestores y administrativos.
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Horarios de clases para las diferentes disciplinas artísticas deportivas y culturales	Comunidad Universitaria: estudiantes, administrativos, funcionarios, Gestores del conocimiento	I	I	Piezas publicitarias, banner, correos masivos, emisora UdeCma, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria sobre los programas y experiencias desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Publicidad, Encuentros Deportivos y Culturales	Comunidad Universitaria: estudiantes, administrativos, funcionarios, gestores del conocimiento y graduados	I	I	Portal web, piezas publicitarias, banner, correos masivos, emisora UdeCma, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria en los programas y experiencias desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Convocatorias actividades recreativas, deportivas y culturales	Comunidad Universitaria: estudiantes, administrativos, funcionarios, gestores del conocimiento y graduados	I	I	Portal web, piezas publicitarias, banner, correos masivos, emisora UdeCma, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria en los programas y experiencias desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario
PROCEDIMIENTO: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD										
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Jornadas de salud	Comunidad Universitaria: estudiantes, funcionarios, administrativos, gestores del conocimiento	I	I	Portal web, piezas publicitarias, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca, correo masivo (Dependiendo la actividad programada en el cronograma institucional)	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria en los programas y experiencias desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Campañas y convocatorias de promoción y prevención	Comunidad Universitaria: estudiantes, funcionarios, administrativos, gestores del conocimiento y graduados	I	I	Portal web, piezas publicitarias, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca, correo masivo (Dependiendo la actividad programada en el cronograma institucional)	(F – E)	De acuerdo a la duración del evento	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria en los programas y experiencias desarrolladas a través de la oficina de Bienestar Universitario
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Entrega de Póliza Estudiantil	Estudiantes	I	I	Portal web, piezas publicitarias, redes sociales de la Universidad de Cundinamarca, correo masivo (Dependiendo la actividad programada en el cronograma institucional)	(F – E)	De acuerdo a la duración del semestre	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información a los estudiantes, y demás miembros de la comunidad universitaria.
PROCEDIMIENTO: FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL										
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Cronograma de actividades de acogida a la vida universitaria.	Comunidad Universitaria: estudiantes, administrativos y gestores del conocimiento	I	I	Portal web, correos masivos y redes sociales de la Universidad.	(F – E)	Dos semanas antes de realizarse el evento	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Reconocimiento y fomento de la participación de la comunidad UdeCma, en los diferentes programas de bienestar universitario.
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Publicación del Cronograma de acogida a la vida universitaria.	Estudiantes, gestores del conocimiento, y administrativos relacionados con el proceso	I	I	Portal web, correo electrónico	(F – E)	Una semana antes de realizarse el evento	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, redes sociales institucionales	Información y participación de los Estudiantes y sus familias en las jornadas de acogida.
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Experiencias realizadas en el marco de las asesorías con profesor asesor.	Estudiantes, gestores del conocimiento.	I	I	Reunión, correo electrónico e invitación verbal ante las facultades	(F – E)	De acuerdo a la necesidad y a la programación con cada programa académico	Correo electrónico	Reunión con los directores de programa y profesores asesores en busca de espacios para la realización de actividades que favorezcan la formación para la vida en los estudiantes y el mejoramiento de la dinámica entre gestores y estudiantes
Directora de Bienestar Universitario y funcionario designado por la dirección	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Campañas, experiencias o estrategias de formación para la vida sobre actividades relacionadas con programas dirigidos a la comunidad universitaria	Comunidad Universitaria	I	I	Piezas publicitarias, correos masivos, pagina web, redes sociales institucionales.	(F – E)	De acuerdo a lo que se vaya programando y de acuerdo al cronograma institucional.	ECOD001, sistema institucional de solicitudes (SIS), Correo institucional, Pagina web y redes sociales institucionales	Información y participación de la comunidad universitaria en las diferentes experiencias, encuentros y eventos que contribuyen a la formación para la vida. Sensibilización frente a problemáticas actuales que se evidencian dentro la institución.