

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECO006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSIÓN: 7
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN	VIGENCIA: 2024-05-02 PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una foto cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 2020/010
	Fecha de actualización: 2024 - 05 - 02

13.1

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO/ RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027-2020/010	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA ESCRIBIR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMIENZA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SGC	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Modelo de Operación SGC (Mapa de procesos)	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundina.marca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ESGM001 - Manual de la Calidad Acto administrativo - Resolución 026 de 2020	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Declaración de la Política y Objetivos de la Calidad	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ESGM001 - Manual de la Calidad, Declaración Política y Objetivos de la Calidad (Acto administrativo)	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Documentos de referencia del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundina.marca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	Portal institucional - sitio web SGC	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Listado Maestro de Documentos por proceso	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundina.marca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	Listado Maestro de Documentos Aplicativo SAD, Listado Maestro de Documentos Observables - Aplicativo SAD, Listado Maestro de Documentos Externos - Aplicativo SAD	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Respuesta a solicitudes de usuarios	Integrantes del Comité del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I-E	Correo electrónico ADO001	E	Acorde con el tipo de solicitud	Correo electrónico calidad@ucundina.marca.edu.co	Asegurar la comunicación en términos de oportunidad y pertinencia de las respuestas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Administración del Riesgo del SGC	Integrantes del Comité del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundina.marca.edu.co/sgc/ , según Macroproceso y proceso, y primera columna documentos de cada proceso, Matriz de Riesgos del Proceso	E	Hasta nueva versión	ESG028 - Gestión del Riesgo y las Oportunidades	Observaciones o recomendaciones según corresponda
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Indicadores de gestión	Comisión de Gestión, Comité SAC, Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundina.marca.edu.co/sgc/ , según Macroproceso y proceso Matriz de indicadores del proceso	E	Hasta nueva versión	ESG027 - Matriz de medición y seguimiento a los procesos de gestión	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Planificación a través de gestión del cambio	Comisión de Gestión, Comité SAC, Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I	Presentación o informe emitido por parte de la Oficina de Calidad Lineamientos para la planificación de gestión del cambio	E	De conformidad con los tiempos establecidos en la planificación	ESG035 - Gestión del cambio OneDrive Procedimientos de gestión del cambio	Asegurar las debidas gestiones para la certificación de la Universidad
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Actualización estructura documental por procesos	Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I	Correo electrónico	E	NA	adjuntos a cada proceso del Modelo de Operación Digital	Asegurar precios de mercado para ejercicio de auditoría interna, asegurar la comunicación de
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información relacionada con la certificación	Entidad certificadora	E	Correo electrónico	E	Una vez a año	Correo electrónico calidad@ucundina.marca.edu.co	Asegurar las debidas gestiones para la certificación de la Universidad
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información relacionada con la auditoría interna (Proceso de aislamiento)	Proveedores externos	E	Correo electrónico	E	Una vez a año	Correo electrónico calidad@ucundina.marca.edu.co	Asegurar precios de mercado para ejercicio de auditoría interna, asegurar la comunicación de los resultados de auditoría
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Respuesta a requerimientos de la herramienta INTEGRADOC	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	Acorde con el tipo de solicitud	Correo electrónico calidad@ucundina.marca.edu.co	Comunicación en términos de oportunidad y pertinencia previa revisión, análisis y/o validación del requerimiento
	Herramienta INTEGRADOC	No aplica	Notificaciones de la herramienta INTEGRADOC	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	N/A	Herramienta INTEGRADOC Correo electrónico	Asegurar el cumplimiento de actividades
Oficina de Calidad o funcionario encargado de la herramienta Integradooc	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Soporte sobre trámites digitalizados	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes	Herramienta INTEGRADOC Correo electrónico integradoc@ucundinamarca.edu.co	Brindar información, pausas y/o lineamientos referentes a los procedimientos o trámites digitalizados en INTEGRADOC	

14-45.