

	<b>MACROPROCESO ESTRATÉGICO</b>	<b>CÓDIGO: ECoR006</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>VIGENCIA: 2023-07-27</b>
		<b>PAGINA: 1 de 1</b>

<b>Objetivo:</b>	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
<b>Instrucciones:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar</li> <li>2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior</li> <li>3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información</li> <li>4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad</li> <li>5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado</li> </ol>	<b>Fecha de actualización: 2024-04-16</b>

13.1

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- INFORMACIÓN A COMUNICAR	3- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	4- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	5- Interno (I) Externo (E)	6- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	7- Físico (F) Electrónico (E)	8- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	9- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	10- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - SGSI	Cronogramas de Actividades para la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información-SGSI y la Implementación de la Ley de Protección de Datos Personales	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo	Comisión de Gestión - Director(a) de Planeación Institucional - Oficial de Tratamiento de Datos Personales	I	Correo electrónico institucional	E	Anual	Actas de la Comisión de Gestión	Socialización de los cronogramas para su ejecución en la respectiva vigencia 2023
	Lineamientos, procedimientos, programas, planes, manuales, instructivos, guías y formatos del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información-SGSI y la Implementación de	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo	Oficina de Calidad - Comunidad universitaria en general	I - E	SAD "Sistema de Actualización de Documentos" - Portal institucional	E	Según necesidad	Registro generado por el aplicativo SAD Correos electrónicos enviados desde sgsi@ucundinamarca.edu.co y/o pdpsgsi@ucun	Formalizar los documentos del SGSI. Socializar y sensibilizar a la comunidad universitaria en adoptar las políticas y directrices en

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO**  
**PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES**  
**MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN**

**CÓDIGO: ECoR006**  
**VERSIÓN: 6**  
**VIGENCIA: 2023-07-27**  
**PAGINA: 1 de 1**

	la Ley de Protección de Datos Personales							dinamarca.edu.co	cumplimiento de la normatividad legal vigente
	Guía de contacto con grupos de interés especial	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo	Comunidad universitaria en general	I - E	Portal institucional	E	Según necesidad	Publicación en el Sitio Web del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	Socializar las directrices para el contacto con grupos de interés
	Socialización, entrenamiento y registro para el Inventario de Activos de Información según lo dispuesto en la ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones" Artículos No. 13 y 20	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo (Ingenieros encargados del frente de Seguridad de la Información)	Directores y jefes de área, líderes de proceso, decanos, coordinadores de programas académicos, directores de la sede, seccionales y extensiones	I	Correo electrónico institucional - Aplicativo "Mis Activos"	E	Anual	Correos electrónicos enviados desde sgsi@ucundinamarca.edu.co	Consolidado de Activos de Información a nivel institucional
	Reporte del consolidado del registro de activos de la información y el índice de la	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -	Dirección de Planeación Institucional - Dirección de Control Interno	I	Correo electrónico institucional	E	Anual	Correo electrónico enviados desde sgsi@ucundinamarca.edu.co	Actualización de información en micrositio web de la Ley de transparencia

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO**  
**PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES**  
**MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN**

**CÓDIGO: ECoR006**  
**VERSIÓN: 6**  
**VIGENCIA: 2023-07-27**  
**PAGINA: 1 de 1**

<p>información clasificada y reservada, atendiendo lo dispuesto en la ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones" Artículos No. 13 y 20</p>	<p>SGSI y equipo táctico operativo (Ingenieros encargados del frente de Seguridad de la Información)</p>						<p>Aplicativo "Mis Activos"</p>	
<p>Informe del estado de avance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información-SGSI y la Implementación de la Ley de Protección de Datos Personales</p>	<p>Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo</p>	<p>Director(a) de Planeación Institucional - Oficial de Tratamiento de Datos Personales - Comisión de Gestión</p>	<p align="center">I</p>	<p>Correo electrónico institucional</p>	<p align="center">E</p>	<p>Según necesidad</p>	<p>Actas de la Comisión de Gestión</p>	<p>Fortalecimiento y toma de decisión frente a la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información-SGSI y la Implementación de la Ley de Protección de Datos Personales</p>
<p>Jornadas de Sensibilización en Seguridad y</p>	<p>Coordinadora del Sistema de Gestión de</p>	<p>Comisión de Gestión - Personal</p>	<p align="center">I</p>	<p>Portal institucional - correo</p>	<p align="center">E</p>	<p>Anual</p>	<p>Correos electrónicos enviados desde</p>	<p>Socializar y sensibilizar Personal</p>



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO**  
**PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES**  
**MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN**

**CÓDIGO: ECoR006**  
**VERSIÓN: 6**  
**VIGENCIA: 2023-07-27**  
**PÁGINA: 1 de 1**

Privacidad de la Información	Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo	administrativo y docente en todas las modalidades de contratación		electrónico institucional - reuniones programadas según la estrategia presentada y aprobada por la Comisión de Gestión			sgsi@ucundinamarca.edu.co y/o pdpsgsi@ucundinamarca.edu.co ESGr015 - Registro de Asistencia	administrativo y docente en todas las modalidades de contratación
Realizar Campaña "TUS DATOS NO SON UN JUEGO" a nivel institucional	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo	Comunidad universitaria en general	I	Portal institucional - correo electrónico institucional	E	Anual (Agosto y Septiembre de cada vigencia)	Publicación en el Sitio Web del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	Socializar y sensibilizar a la comunidad universitaria en general
Actualización del Campo Multidimensional de Aprendizaje del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo	Oficina de Educación Virtual y a Distancia - Personal administrativo y docente en todas las modalidades de contratación	I	CMA Digital - MOODLE "Campo Multidimensional de Aprendizaje Digital	E	Anual	Publicación del contenido audio visual del Campo Multidimensional de Aprendizaje del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI	Fortalecimiento para la apropiación de los temas seguridad y privacidad de la información en la institución (personal administrativo y docente) atendiendo lo dispuesto en el numeral No. 7 "Soporte". 7.3

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO**  
**PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES**  
**MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN**

**CÓDIGO: ECoR006**  
**VERSIÓN: 6**  
**VIGENCIA: 2023-07-27**  
**PAGINA: 1 de 1**

									"Concienciación" de la norma ISO 27001:2013
	Seguimiento a las Autorizaciones de Datos Personales de los titulares (estudiantes nuevos y antiguos) de la Universidad de Cundinamarca	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y el equipo táctico operativo (Ingenieros encargados del frente de Protección de Datos)	Oficial de Tratamiento de Datos Personales - Oficina de Admisiones y Registro	I	Correo electrónico institucional - Aplicativo de Autorizaciones "Protección de Datos" - Informes	E	Semestral y/o según necesidad	Correos electrónicos enviados desde sgsi@ucundinamarca.edu.co y/o pdpsgsi@ucundinamarca.edu.co Aplicativo de Autorizaciones "Protección de Datos" - Reunión con el Oficial de Tratamiento de Datos Personales	Mediante muestra se verifica el cumplimiento de las directrices para aprobar o rechazar las autorizaciones de los titulares (estudiantes) de la Universidad de Cundinamarca y garantizar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 Artículo 9. Autorización del Titular
	Socialización, entrenamiento y registro del consolidado de las Bases de Datos institucionales según los lineamientos de la guía de la Superintendencia de Industria y Comercio	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y el equipo táctico operativo (Ingenieros encargados del frente de	Directores y jefes de área, líderes de proceso, decanos, coordinadores de programas académicos, directores de seccionales y	I	Correo electrónico institucional	E	Según cronograma EPIr001_V5 RNBD de la respectiva vigencia	Correos electrónicos enviados desde pdpsgsi@ucundinamarca.edu.co	Consolidado de las Bases de Datos institucionales para registrar

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO**  
**PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES**  
**MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN**

**CÓDIGO: ECoR006**  
**VERSIÓN: 6**  
**VIGENCIA: 2023-07-27**  
**PAGINA: 1 de 1**

SIC	Protección de Datos)	extensiones							
Consolidado de Bases de Datos Institucionales para registrar o actualizar según parámetros de la Superintendencia de Industria y Comercio-SIC	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y el equipo táctico operativo (Ingenieros encargados del frente de Protección de Datos)	Comisión de Gestión - Oficial de Tratamiento de Datos Personales	I	Correo electrónico institucional con documento adjunto que recopila las Bases de Datos a nivel institucional	E	Según cronograma EPIr001_V5 RNBD de la respectiva vigencia	Correo electrónico enviado desde pdpsgsi@ucundinamarca.edu.co al Oficial de Tratamiento de Datos Personales	Radicados emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio-SIC respecto al registro de las bases de datos según vigencia	
Programa Integral de Gestión de Datos Personales - PIGDP	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y el equipo táctico operativo (Ingenieros encargados del frente de Protección de Datos)	Comunidad universitaria en general	I	Portal institucional - correo electrónico institucional	E	Según necesidad	Correos electrónicos enviados desde pdpsgsi@ucundinamarca.edu.co	Seguimiento y cumplimiento de la Ley 1581 del 2012 y demás normatividad legal vigente en la Universidad de Cundinamarca a través de la Implementación del Programa Integral de Gestión de Datos Personales - PIGDP	



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO**  
**PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES**  
**MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN**

**CÓDIGO: ECoR006**  
**VERSIÓN: 6**  
**VIGENCIA: 2023-07-27**  
**PÁGINA: 1 de 1**

Medición y seguimiento a los indicadores asociados al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI y la Ley de Protección de Datos Personales de la Universidad de Cundinamarca	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI y equipo táctico operativo	Alta Dirección - Líderes de procesos	I	Portal Institucional	E	Semestral	Ficha técnica de Indicadores y el tablero de indicadores del SGSI	Conocer el estado de maduración del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI y la Ley de Protección de Datos
Matrices de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI y equipo táctico operativo	Alta Dirección - Líderes de procesos	I	Correo electrónico institucional - Matrices de Riesgo por procesos	E	Semestral	Matriz de riesgos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI y por procesos	Mitigación de los riesgos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI
Gestión de eventos y/o incidentes de seguridad y privacidad de la información.	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI y equipo táctico operativo	Docente, administrativos, estudiantes, comisiones de gestión correspondientes y/o solicitudes de las direcciones, jefaturas o áreas de la Universidad de Cundinamarca	I	Correo electrónico institucional	E	Semestral	Consolidado de eventos y/o incidentes de seguridad de la información.	Concienciación frente al reporte de los eventos y/o incidentes que se pueden presentar de manera física o digital en la Universidad de Cundinamarca.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2



**MACROPROCESO ESTRATÉGICO**  
**PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES**  
**MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN**

**CÓDIGO: ECoR006**  
**VERSIÓN: 6**  
**VIGENCIA: 2023-07-27**  
**PAGINA: 1 de 1**

	Seguimiento a los planes de mejoramiento, producto de la auditoría interna I del SGSI, específicamente a las no conformidades relacionadas con el incumplimiento de la ley de protección de datos personales	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo	Alta Dirección - Comisión de Gestión - Líderes de procesos	I	Correo electrónico institucional	E	Anual	Informes de la Auditoría Interna	Verificación y cumplimiento de los controles de la Norma ISO:27001, el Anexo A y demás normatividad del Modelo de Seguridad y Privacidad según el MinTIC
	Alistamiento, preparación y atención a la auditoría interna II del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI y la ley de protección de datos personales.	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI y equipo táctico operativo	Alta Dirección - Comisión de Gestión - Líderes de procesos	I	Correo electrónico institucional	E	Anual	Informes de la Auditoría Interna	Verificación y cumplimiento de los controles de la Norma ISO:27001, el Anexo A y demás normatividad del Modelo de Seguridad y Privacidad según el MinTIC
	Revisión por la Dirección	Coordinadora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Alta Dirección	I	Correo electrónico institucional - Reuniones programadas	E	Anual	Correos electrónicos enviados desde sgsi@ucundinamarca.edu.co -	Atender los requisitos establecidos en la Norma ISO 27001:2013 en

	<b>MACROPROCESO ESTRATÉGICO</b>								<b>CÓDIGO: ECor006</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES</b>								<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN</b>								<b>VIGENCIA: 2023-07-27</b>
									<b>PAGINA: 1 de 1</b>
								ESGr015 - Registro de Asistencia	el numeral 9.3 Revisión por la Dirección

Elaboró: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI

14-45.