

	<b>MACROPROCESO ESTRATÉGICO</b>	<b>CÓDIGO: ECO006</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES</b>	<b>VERSIÓN: 4</b>
	<b>MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>VIGENCIA: 2020-05-04</b>
		<b>PAGINA: 1 de 1</b>

<b>Objetivo:</b>	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
<b>Instrucciones:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar</li> <li>2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior</li> <li>3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información</li> <li>4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad</li> <li>5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado</li> </ol>	<b>Fecha de actualización: 2020 – 05 – 04</b>

11

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- INFORMACIÓN A COMUNICAR	3- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	4- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	5- Interno (I) Externo (.E)	6- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	7- Físico (F) Electrónico (E)	8- TIEMPO DE LA PUBLICACIÓN	9- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	10- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN JURÍDICA	Respuesta de petición	Director Jurídico	Peticionario	E	Documental	F - E	1 Día	Radicado de Respuesta, correo electrónico y publicaciones en página web institucional	Ninguna
	Circulares	Director Jurídico	Funcionarios de la Universidad	I	Documental	F - E	3 Días	Correo Electrónico, Acta de Publicación en carteleras o página web institucional	Ninguna
	Peticiones	Director Jurídico	Dependencias de la Universidad	I	Documental	F – E	1 Día	Radicado, correo electrónico u otros medios digitales de atención	Respuesta
	Peticiones	Director Jurídico	Entidades del Estado	E	Documental	F	1 Día	Radicado, correo electrónico u otros medios digitales de atención	Respuesta
	Peticiones	Director Jurídico	Órganos de control	E	Documental	F	1 Día	Radicado, correo electrónico u otros medios digitales de atención	Respuesta

14-45

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*