	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECOr006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN	VIGENCIA: 2024-08-30
		PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en prode la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310	**Fecha de actualización: 2025-03-XX**

28.

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	Jefe Apoyo Académico Gestor responsable del proceso	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Disponibilidad de Espacios Académicos	Comunidad Universitaria	I-E	Plataforma Institucional Correo Institucional	E	Actualización Permanente o según necesidad y requerimiento	Sistema Institucional de Solicitudes Correo Electronico de la Jefatura de Apoyo Académico	Informar a la Comunidad Universitaria sobre los Espacios Académicos disponibles cuando se requiera la Inforación
	Jefe Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información relacionada con el proceso (procedimientos, instructivos, manuales, guías y formatos) y caracterización en el modelo de operación digital	Comunidad en general	I-E	Modelo de Operación Digital	E	Hasta la vigencia	Documentos cargados en el modelo de operación digital (Porcedimientos, Instructivo, Guias,Manuales y Formatos)	Dar a conocer el funcionamiento de Apoyo Académico, CGCA, Repositorio Institucional, espacios académicos, guía de uso en los espacios y las Unidades Agroambientales
	Oficina Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información de interés académico sobre adquisición de equipos, convocatorias vigentes, experiencias culturales y formativas; además de resultados del proceso en cada vigencia	Comunidad en general	I-E	Página Web Oficial, Correo Electrónico, Redes Sociales Oficiales	E	Según se Requiera	Publicaciones, Correo Electrónico Institucional, Página Web Oficial Ucundinamarca	Informar a la comunidad y a las partes interesadas sobre los resutlados generados por el proceso
	Oficina Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Informes sobre la gestión del proceso, la utilización de recursos bibliográficos y licencias, y la usabilidad de los espacios académicos	Comunidad Universitaria Partes Interesadas	I	Correo Electrónico	E	Según se requiera	Correos Electrónicos ADOr006	Dar a conocer a las partes interesadas la información específica de los diferentes procesos que son realizados por la Unidad de Apoyo Académico y los resultados de la gestión realizada
	Centros de Gestión del Conocimiento y Aprendizaje	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Dar a conocer Repositorio Institucional	Comunidad Universitaria Partes Interesadas	I-E	Página Web Oficial Ucundinamarca- Portal CGCA-Repositorio Instutucional	E	Actualización permanente	Página Web Ucundinamarca-Portal CGCA - Repositorio Institucional	Preservar y publicar el material derivado de la producción científica, académica e intelectual de docentes, estudiantes y administrativos

14-45