

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECO006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSION: 7
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN	VIGENCIA: 2024-05-02
		PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.	
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencia cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Artículo 2 Resolución 027 - 20200310	Fecha de actualización: 2024 - 05 - 02

28

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 - 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPOSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	Gestor responsable del proceso	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Disponibilidad de Espacios Académicos	Comunidad Universitaria	I	Plataforma Institucional	E	Actualización Permanente o según necesidad y requerimiento	Sistema Institucional de Solicitudes	Informar a la Comunidad Universitaria sobre los Espacios Académicos disponibles
	Líderes de Área, Coordinadores, Decanos, Comunidad Externa Nota: La comunidad externa que solicite el préstamo de espacios académicos lo debe realizar por medio de correo electrónico u oficio dirigido a la Unidad de Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Solicitud de Espacios Académicos	Gestor responsable del Espacio	I-E	Correo Electrónico u Oficio	E-F	Actualización Permanente o según necesidad y requerimiento	Sistema Institucional de Solicitudes	Reportar y controlar los espacios que son solicitados en préstamo para el desarrollo de actividades
	Gestores del Conocimiento, Gestores Espacios, Coordinadores y Decanos	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Solicitudes de elementos e insumos de laboratorio	Gestor responsable del Proceso	I	Plataforma Institucional	E	Actualización anual	Sistema Institucional de Solicitudes	Consolidar y priorizar las necesidades de la académica para el desarrollo de experiencias formativas en los espacios
	Gestores del Conocimiento, Coordinadores y Decanos	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Solicitudes material Bibliográfico	Gestor responsable del proceso	I	Plataforma Institucional	E	Actualización anual	Sistema Institucional de Solicitudes	Consolidar y priorizar las necesidades de la académica con respecto al material bibliográfico físico
	Gestores del Conocimiento, Coordinadores y Decanos	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Solicitudes E-Biblioteca	Gestor responsable del proceso	I	Plataforma Institucional	E	Actualización anual	Sistema Institucional de Solicitudes	Consolidar y priorizar las necesidades de la académica con respecto a los bases de dato y libros electrónicos
	Comunidad Académica	No aplica	Solicitudes Formación Usuarios	Gestor responsable del proceso	I	Plataforma Institucional	E	Actualización Permanente o según necesidad y requerimiento	Sistema Institucional de Solicitudes	Brindar formación especializada sobre los recursos, servicios del CGCA y normas APA e ICONTEC
	Coordinadores de programa	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Solicitudes Practicas de laboratorio	Gestor responsable del Espacio	I	Plataforma Institucional	E	Actualización Semestral o según necesidad y requerimiento	Sistema Institucional de Solicitudes	Controlar los espacios que son solicitados para prácticas de laboratorio
	Gestores del Conocimiento, Coordinadores y Decanos	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Solicitudes de Licenciamiento Software Académico	Gestor responsable del proceso	I	Plataforma Institucional	E	Actualización anual	Sistema Institucional de Solicitudes	Consolidar y priorizar las necesidades de la académica para renovación o adquisición de Licencias de Software
	Gestor responsable del Espacio Académico	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Mantenimiento de Equipos	Gestor responsable del proceso	I	Físico, Correo Electrónico	E	Actualización anual al finalizar cada vigencia	AAAr0130 Reporte Correo Electrónico	Reportar los equipos que requieren y serán sometidos a mantenimiento
	Dirección de Investigación	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Calibración de Equipos	Gestor responsable del proceso	I	Plataforma Institucional Correo Electrónico	E	Actualización anual al finalizar cada vigencia	Reportes Correos Electrónicos AAAr123 AAAr118	Reportar los equipos de serán sometidos al proceso de calibración de Equipos
	Gestión Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Procedimientos de Proceso	Comunidad Universitaria	I-E	Modelo de Operación Digital	E	Hasta la vigencia	AAAP01 AAAP03 AAAP05 AAAP06 AAAP10 AAAP12 AAAP13 AAAP14 AAAP15 AAAP16 AAAP18 AAAP19	Informar y detallar los procesos y actividades realizadas de acuerdo con la gestión de la Unidad de Apoyo Académico
	Gestión Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Manuales del Proceso	Comunidad Universitaria	I-E	Modelo de Operación Digital	E	Hasta la vigencia	AAAM01 AAAM02 AAAM03 AAAM04	Brindar Información que permita entender el funcionamiento del CGCA, Repositorio Institucional y las Unidades Agroambientales

GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	Gestión Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Instructivos del Proceso	Comunidad Universitaria	I-E	Modelo de Operación Digital	E	Hasta la vigencia	AAAD02 AAAD07 AAAD08 AAAD09 AAAD14 AAAD15 AAAD16 AAAD17 AAAD18	Instruir sobre el manejo, uso, gestión e implantación de diferentes actividades relacionadas a los Espacios Académicos
	Gestión Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Guías del Proceso	Comunidad Universitaria	I-E	Modelo de Operación Digital	E	Hasta la vigencia	AAAG001	Brindar guías sobre el uso y comportamiento dentro del Gimnasio de la Universidad de Cundinamarca
	Gestor Responsable de Proceso	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Oficios, Correos Electrónicos	Partes Interesadas	I-E	Correo Electrónico	F-E	Según se requiera	Correo Electrónico Institucional	Informar y comunicar las acciones propias del proceso
	Oficina Unidad Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información Académica	Comunidad Universitaria	I-E	Página Web Oficial Correo Electrónico, Redes Sociales Oficiales	E	Según se requiera	Publicaciones, Correo Electrónico Institucional, Página Web Oficial Ucundinamarca	Informar a la comunidad y a las partes interesadas
	Oficina Unidad Apoyo Académico	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Informes	Comunidad Universitaria	I-E	Físico, Correo Electrónico	F-E	Según se requiera	Correos Electrónicos ADO7006	Dar a conocer a las partes interesadas la información específica de los diferentes procesos
	Centros de Gestión del Conocimiento y Aprendizaje	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Repositorio Institucional	Comunidad Universitaria	I-E	Página Web Oficial Ucundinamarca- Portal CGCA	E	Actualización permanente	Página Web Ucundinamarca-Portal CGCA	Presenar y publicar el material derivado de la producción científica, académica e intelectual de docentes, estudiantes y administrativos
	Centros de Gestión del Conocimiento y Aprendizaje	Facilitadores Responsables del Sistema Integrado de Gestión	Catálogo Público en Línea Centro de Gestión del Conocimiento CGCA - OPAC	Comunidad en general	I-E	Página Web Oficial Ucundinamarca- Portal CGCA	E	Actualización permanente	Página Web Ucundinamarca-Portal CGCA	Dar a conocer el material bibliográfico disponible a la comunidad en general

14-45,

Diagonal 18 No. 20-29 Fúteguaquá - Cundinamarca
Teléfono (601) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NT: 890.680.862-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional