

## CURSO

# DE DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001



Facultad: Ingeniería.

Programa: Ingeniería Industrial - Sede: Soacha



## CURSO

CURSO DE DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

**Modalidad:** Virtual.

**Tipo de formación:**

Curso.

**Fecha de inicio**

05 de junio 2021

**Fecha límite de inscripciones**

03 de junio 2021

**Intensidad horaria**

32 horas.

**Mayor información:**

gestionisu@ucundinamarca.edu.co

# Justificación

La actual situación mundial ha exigido a las organizaciones altas capacidades de reacción ante la irrupción de nuevas formas de trabajo que han tenido que ser adoptadas de manera en muchas veces improvisada. Esta situación de urgencia a puesto en evidencia la escasa preparación para responder de forma acertada a los retos de funcionamiento, comerciales, laborales y de crecimiento económico.

En las circunstancias descritas se hace manifiesta la necesidad de estructurar sistemas de gestión robustos que faciliten a las organizaciones hacer frente a los riesgos que conlleva el mundo dinámico y cambiante en el cual se encuentran inmersas.

Es en este sentido, que se propone un curso que prepare a las organizaciones a enfrentar cambios abruptos identificando recursos clave de la organización que le brinden la oportunidad de mejorar sus procesos productivos, comerciales y de funcionamiento; considerando las ventajas competitivas que poseen y las oportunidades para innovar en medio de circunstancias que tienen como constante al cambio.

El diseño y estructuración de un sistema integrado de gestión que brinde a las organizaciones la oportunidad de establecer mecanismos de seguimiento, control, medición y la capacidad de trazar planes de mejora e innovación tanto o más dinámicos que su mismo contexto para el logro de su misión y que respondan a las necesidades actuales y futuras de desarrollo y crecimiento económico.



## CURSO

CURSO DE DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

# Dirigido a:

Emprendedores y personal de las áreas de estratégica, táctica y operativa de organizaciones comerciales, industriales y de servicio interesados en el diseño y estructuración de Sistemas de Gestión de la Calidad con el fin de ofrecer mejores niveles de satisfacción a sus clientes de forma sustentable y sostenible en el tiempo.

Profesionales, consultores y asesores empresariales que busquen mejorar y perfeccionar sus destrezas para orientar procesos de diseño, planificación y estructuración de Sistemas Integrados de Gestión de conformidad con los requisitos de la norma técnica de calidad ISO 9001 en organizaciones industriales, comerciales o de servicio.

Estudiantes y docentes de instituciones de educación superior motivados por el desarrollo de competencias y resultados esperados de aprendizaje en el área de la Gestión de la Calidad y su implementación en entornos organizacionales dinámicos complejos.





## CURSO

CURSO DE DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

## Objetivo general

Capacitar al participante para interpretar la norma NTC ISO 9001 y los elementos que la componen para que identifique el contexto organizacional y proponga un plan estratégico para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en el enfoque de procesos y la gestión del riesgo teniendo en consideración la visión, misión, objetivos y valores de la organización.

---

## Resultados esperados de aprendizaje:

El participante en el curso tendrá la capacidad de llevar a cabo análisis de contexto empresarial que le permita reconocer fortaleza y debilidades de la organización, así como oportunidades y amenazas que se ciernen sobre su operación y el logro de su misión, objetivos y metas.

Igualmente, el participante contará con la habilidad de reconocer las ventajas competitivas de la organización para diseñar un Sistema de Gestión de la Calidad robusto que le facilite la gestión, control, medición y evaluación de sus procesos para trazar planes de mejora y acciones correctivas que contribuyan al desarrollo armónico de la organización considerando la gestión de los riesgos a la que se encuentra expuesta.

Finalmente, el participante en el curso será capaz de coordinar equipos de trabajo interdisciplinarios dentro de la organización y la habilidad de implementar herramientas de trabajo colaborativo con el fin de generar ambientes cooperativos e impulsar la cultura organizacional orientada a la calidad y la generación de valor en las actividades, productos y servicios ofrecidos al cliente.





## CURSO

CURSO DE DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

### Módulo I.

#### La calidad y la organización.

- Terminología, concepto y fundamento.
- Principios de la gestión de la calidad.
- Enfoque de procesos y ciclo PHVA.
- Principios básicos de diseño, planificación y estructura de la calidad.

### Módulo II.

#### Diseño, planificación y estructuración del SGC.

- Planificación estratégica.
- Pensamiento basado en riesgos.
- Identificación de actividades críticas de éxito en el diseño, planificación y estructuración del SGC.
- Pasos para la implementación del SGC y cronograma de actividades.

### Módulo III.

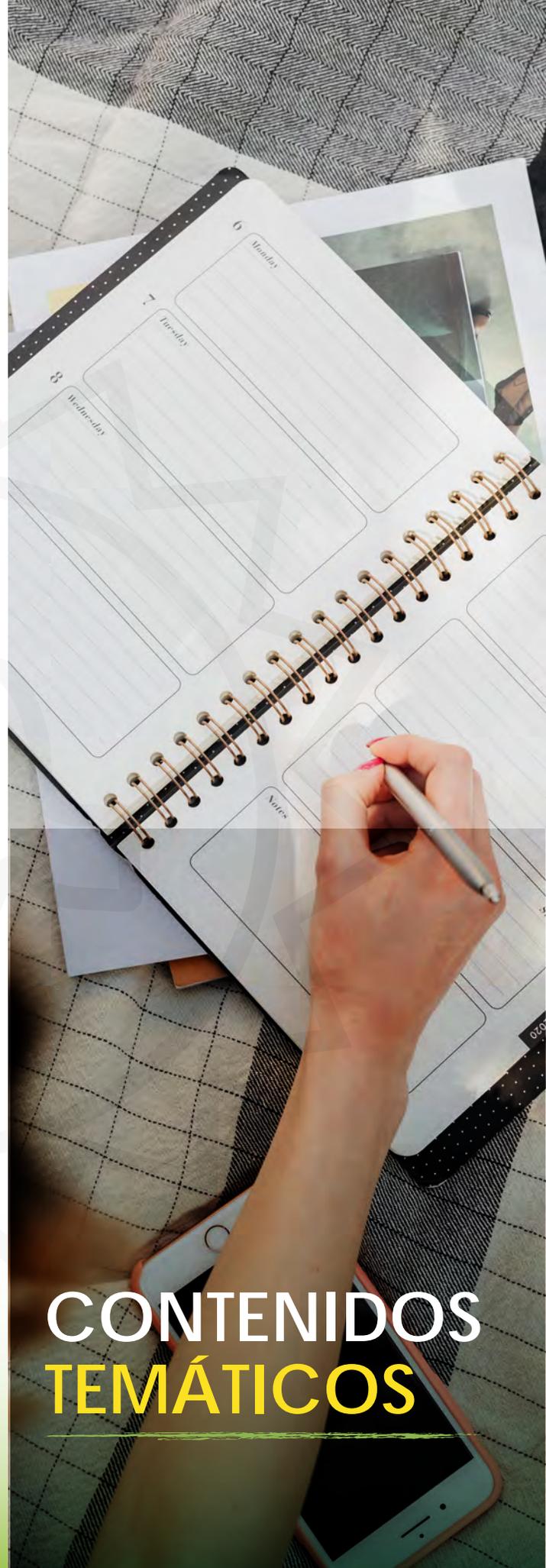
#### Evaluación del diseño, plan y estructura del SGC.

- Definición de variables.
- Indicadores de gestión.
- La mejora continua de la calidad.
- Acciones correctivas al diseño, planificación y estructura del SGC.

### Módulo IV.

#### Seguimiento y mejora del SGC.

- El control de la calidad y el SGC.
- Operación del SGC.
- Herramientas para la aplicación de acciones de mejora.



# CONTENIDOS TEMÁTICOS



## CURSO

CURSO DE DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

# Inversión:

**Graduados:** \$180.000

**Estudiantes:** \$150.000

**Docentes / Administrativos:** \$180.000

**Comunidad externa:** \$240.000

**Población vulnerable:** \$120.000

---

# Contacto

- **Responsable:** Néstor Gabriel Forero  
**Correo:** gestionisu@ucundinamarca.edu.co  
**Whatsapp:** 312 590 6053  
**Asociado:** ENKIJANO

- 
- Envía un mensaje a Interacción Social Universitaria por WhatsApp  
<https://wa.me/message/MQDEORAKZTD3C1>





# UDECA

UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA



SC-CER355037

Diagonal 18 No. 20 - 29

Línea gratuita: 01 8000 180 414

Línea fija (+57 1) 828 1483

e-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)

[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co)

Vigilada MinEducación

