

DIPLOMADO EN SERVICIOS HOTELEROS
Programa: Tecnología en Gestión Turística Sede: Girardot

Objetivo

Entregar a los participantes herramienta de uso cotidiano que ayuden a la construcción de competencias de alta calidad en “Los Servicios Hoteleros” requeridas por las Empresas del Sector Turístico y Hotelero en la región área de influencia del Programa de Tecnología En Gestión Turística y Hotelera, en los estudiantes del Diplomado.

Justificación

“Los Servicios Hoteleros” son una constante en las empresas del sector Turístico y Hotelero de la región la necesidad de formar a sus colaboradores para atender a las huéspedes y clientes que a diario hacen que sus negocios funcionen y que en la región es un tema álgido que debe ser atendido para garantizar al visitante un alto nivel de satisfacción. El diplomado busca generar impactos positivos en los servicios en las diferentes áreas del hotel, a través del estudio de diferentes casos que permiten a los participantes prepararse no solo en la prestación del servicio si no de cara al cliente.

Dirigido a

Colaboradores de las Empresas de la Industria Turística de la región.
Contenido

MODULO 1: GENERALIDADES DEL SERVICIO AL CLIENTE

MODULO 2: EL MARKETING PERSONAL

MODULO 3: EL PRODUCTO O SERVICIO

MODULO 4: LOS PROTOCOLOS DEL SERVICIO

MODULO 5: El valor Agregado y el nivel de satisfacción

Metodología: Presencial – 3 créditos, 144 horas

Valor: \$ 750.000

Fecha de Inicio: La fecha de apertura de cursos con inscripciones individuales, depende de la conformación de grupos mínimo de 10 personas.

Datos de Contacto:

Responsable: Carlos Amilkar Barrera Guarín / Francisco Torres

Celular: 3132076338 / 3142260013

Correo: cabarrera100@hotmail.com ó camilkarbarrera@ucundinamarca.edu.co /
franto@misena.edu.co