

DIPLOMADO PARA UDITORES INTERNOS EN CALIDAD ISO 9001/2015 Y NTC 5555 (K4U) programa: ingeniería de sistemas

Objetivo

Al. Finalizar el. Curso está en la capacidad de implementar la. Normativa ISO 9001:2015 y NTC 5555 en los. Procesos de la organización y realizar auditorías internas basadas en la norma 19011:2018

Justificación

Las entidades de educación para el trabajo, tienen cada vez mayores exigencias por parte del mercado para ofrecer servicios que cuenten con procesos auditados que aseguran la calidad y el cumplimiento normativo que las rige. Es por esto que quienes lideran la implementación de la gestión de calidad deben contar con una capacitación en la normativa ISO 9001:2015 y NTC 5555 las cuales le dan herramientas al líder para asegurar la calidad de los procesos, productos y servicios que ofrece la organización.

Competencias a Desarrollar

- Comprender los elementos claves de la norma a la hora de implementar
- Conocer las normas ISO 9001:2015 y NTC 5555
- Diagnosticar el estado de los procesos de mi organización
- Comprender los aspectos claves de la norma 19011:2018
- Conocer la norma 19011:2018
- Comprender los roles y características de la auditoría interna

Dirigido a

Dueños de proceso y jefes de área, líderes con personal a cargo, personal encargado de liderar la gestión de calidad de las organizaciones. Profesionales interesados en certificarse como auditor interno ISO 9001:2015 o que deseen realizar su actualización a ISO 9001:2015.

Contenido

Módulo 01

Objetivo: Comprender los elementos claves de la norma a la hora de implementar

- Conceptos básicos
- Diagnóstico
- Planeación
- Documentación y registros
- Monitoreo
- Mejoramiento

Módulo 02

Objetivo: Conocer las normas ISO 9001:2015 y NTC 5555

- Definiciones y características de la norma ISO 9001:2015
- Definiciones y características de la norma NTC 5555

Módulo 03

Objetivo: Diagnosticar el estado de los procesos de mi organización

- **El mapa de procesos misionales:**
 - Definición
 - Características
 - Objetivo
- **Procesos estratégicos:**
 - Definición
 - Características
 - Objetivo
- **Procesos de apoyo:**
 - Definición
 - Características
 - Objetivo
- **Sistema de gestión de calidad y sus procesos**
 - Entradas y salidas
 - Secuencia de interacción de los procesos
 - Criterios y métodos
 - Recursos
 - Responsabilidad y autoridad
 - Riesgos y oportunidades
 - Evaluación y mejora de los procesos (acciones correctivas, preventivas y de mejora)

Módulo 04

Objetivo: Comprender los aspectos claves de la norma 19011:2018

- Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Gestión de programas de auditoría
- Actividades de auditoría
- Competencia y evaluación de auditores

Módulo 05

Objetivo: Conocer la norma 19011:2018

- Definiciones y características de la norma 19011:2018

Módulo 06

Objetivo: Comprender los roles y características de la auditoría interna

- Perfil del auditor
- Roles y responsabilidades
- Características de la auditoría interna
- Buenas prácticas de implementación de las normas

Metodología: Virtual - 40 horas

Valor: Grupos hasta 15 personas: \$4.200.000

Individuales: COP \$650.000

Descuentos:

- Para grupos entre 5 y 15 personas por institución
- Descuento del 15% antes del 31 de mayo

Fecha de Inicio: La fecha de apertura de cursos con inscripciones individuales, depende de la conformación de grupos mínimo de 10 personas

Datos de Contacto

Nombre: Marisol Restrepo

Teléfono: 3002488581

Correo: marisol.restrepo@k4u.com.co