

**DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CULTURA Y CAMBIO**  
**Una orientación hacia el liderazgo y la productividad**  
**(k4u) seccional: Ubaté**

## Objetivo

---

Al finalizar el diplomado el participante estará en capacidad de: Diseñar estrategias que transformen las organizaciones a través de la implementación de una gestión efectiva del cambio para revitalizar una cultura de la felicidad, la integridad y productividad.

## Justificación

---

En un mundo donde la calidad y el servicio se convierten en las ventajas competitivas para los clientes a la hora de tomar decisiones, las organizaciones se esfuerzan por implementar estrategias que involucren a los colaboradores en la generación de mayor productividad, calidad en las actividades que desempeñan y compromiso en la atención y servicios al cliente. Sin embargo, muchas organizaciones fracasan porque su atención está orientada únicamente a la productividad, el cumplimiento de metas y facturación. Estudios sobre clima y productividad han demostrado que los colaboradores requieren claridad en las metas, conexión con los líderes y trabajar en un ambiente agradable y cómodo, que le permita desarrollar su potencial para cumplir con las exigencias que estos retos significan.

Este diplomado le ayudará al participante a descubrir mecanismos que le faciliten la dirección, aumentando la productividad y potencializando su liderazgo.

## Resultados Esperados de Aprendizaje

---

- Comprender la importancia de fortalecer la cultura organizacional, para lograr mayor productividad.
- Comprender los estilos de dirección de un líder y su incidencia en los resultados
- Gestionar correctamente los cambios frente al equipo de trabajo para lograr objetivos positivos
- Comprender los conceptos de integridad para potencializar su liderazgo en el cumplimiento de objetivos trazados
- Entender el concepto de gerencia de felicidad y cómo implementarla en la organización para asegurar resultados exitosos
- Implementar una cultura en la organización que asegure el aumento de la productividad

## Dirigido a

---

Dueños de proceso y jefes de área, líderes con personal a cargo, personal encargado de liderar la gestión de calidad de las organizaciones. Profesionales interesados en certificarse como auditor interno ISO 9001:2015 o que deseen realizar su actualización a ISO 9001:2015.

## Contenido

---

### Módulo 01: Revitalizando una cultura organizacional

- Qué es la cultura, Subcultura e Isla Cultural
- Casos de éxito
- Tres factores críticos de éxito
- Patrocinio de la alta dirección
- Tiempo
- Continuidad
- Para qué implementar una cultura organizacional
- Componentes Básicos e Indicadores de la Cultura
- Funciones y Pilares de la Cultura
- Cultura Fuerte, Cultura de Alto Desempeño
- Cómo enfrente mis temores frente al proceso
- Retos a asumir
- Creencias - Pensamientos - Actitudes - Comportamientos
- Cambiar conductas y actitudes no se enseña en el aula
- Elementos Visibles e invisibles de la Cultura.
- Elementos Básicos: Héroes, Mitos, Rituales y Ceremonias
- Principios y Valores. Remando en la misma dirección
- Vitalidad Organizacional: la persona centro y fundamento
- Factores de éxito y estrategias esenciales para la revitalización de la cultura
- Benchmarking de Culturas como Cultos Famosas

### Módulo 02: Liderazgo Transformador

- Cultura Organizacional: lento pero seguro
- "Educar para la libertad"
- Capacitación y Retención. Mentor y Coach
- ¿Qué espera el colaborador de su Jefe?
- Pilares del liderazgo:
  - Razonamiento persuasivo
  - Sensibilidad
  - Firmeza
- El estilo de dirección según grado de madurez
- Dependencia
- Contradependencia
- Independencia
- Interdependencia

### Módulo 03: Gestión efectiva del cambio

- Antecedentes y Desafíos del Mundo Actual
- Conceptos Básicos. ¿Qué es Cambio?
- Tiempo VS Tipos de Cambio y Profundidad
- Las Fases del Proceso. Estrategias. Los primeros 90 días
- Resistencias al Cambio y su Manejo Efectivo. Modelos
- Comunicación. Estrategias
- Seguimiento, acompañamiento y refuerzo

## Módulo 04: Requisito Esencial – integridad

- Cultura de Integridad
- ¿Qué es integridad? ¿A quién le interesa?
- Diferencia entre honestidad e integridad
- causas de la deshonestidad y/o falta de integridad
- Integridad = Felicidad. Corrupción = Éxito
- 4 Tipos de Personas
- Un líder debe ser: Iniciador, modelo y coach
- Ética el mejor negocio
- Códigos de Ética o Conducta
- Expectativas Grupos de Interés

## Módulo 05: El Medio Eficaz - la Felicidad

- Empleados Felices son más productivos
- ¿Qué es felicidad para el trabajador de hoy?
- ¿Qué es un buen ambiente de trabajo?
  - Relacionamiento auténtico
  - Autonomía en el trabajo
  - El colaborador como protagonista en los resultados
  - La cultura paternalista
  - Una dosis de miedo también es sano

## Módulo 06: La productividad

- Cultura punitiva en contra de la productividad
- Compartiendo la responsabilidad
- Tolerancia a los errores - Compromiso activo de cambio
- Seguimiento y acompañamiento
- El arte de la ejecución
- Actitud en la ejecución - 80% de la esencia en la efectividad
- Perfil del colaborador efectivo: Carácter, criterio y empatía
- Norma vs. Criterio

**Metodología:** Virtual – 96 horas

**Valor** \$1.900.000

**Fecha de Inicio:** La fecha de apertura de cursos con inscripciones individuales, depende de la conformación de grupos mínimo de 10 personas

### Datos de Contacto

**Nombre:** Marisol Restrepo

**Teléfono:** 3002488581

**Correo:** mariso.restrepo@k4u.co