



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

# **Guía de Consulta de Usuario y Contraseña e Ingreso a la Plataforma Institucional**

**Sistemas de Información  
Dirección de Sistemas y Tecnología  
Universidad de Cundinamarca  
Julio 2020**

## CONTENIDO

CONSULTA DE USUARIO Y CAMBIO DE CONTRASEÑA PARA LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL. ....	3
Opción Consultar Usuario:.....	4
Opción Recuperar Contraseña: .....	5
INGRESO A LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL.....	6
Paso 1: Desbloqueo de Ventanas Emergentes:.....	6
Google Chrome .....	6
Mozilla Firefox .....	6
Opera .....	7
Microsoft Edge .....	7
Paso 2. Ingreso a la Plataforma Institucional .....	7

## GUÍA DE CONSULTA DE USUARIO Y CONTRASEÑA E INGRESO A LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL

Para realizar la consulta del usuario y contraseña en la plataforma institucional, debe seguir los siguientes pasos:

**CONSULTA DE USUARIO Y CAMBIO DE CONTRASEÑA PARA LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL** (Si ya cuenta con usuario y contraseña, omite este paso).

Ingrese al portal institucional <https://www.ucundinamarca.edu.co/>, dando clic en la opción Servicios, seleccionar PLATAFORMA INSTITUCIONAL, deslizar hasta la parte inferior e ingresar a las opciones correspondientes (Recuperación de contraseña y Consultar usuario).



Imagen 1. Ingreso al Portal Institucional



Imagen 2. Opciones de Consultar Usuario y Recuperar Contraseña.

**Opción Consultar Usuario:** Esta opción permite consultar el usuario de plataforma asignado, solo debe seguir los pasos que indica la plataforma, los cuales se muestra a continuación:

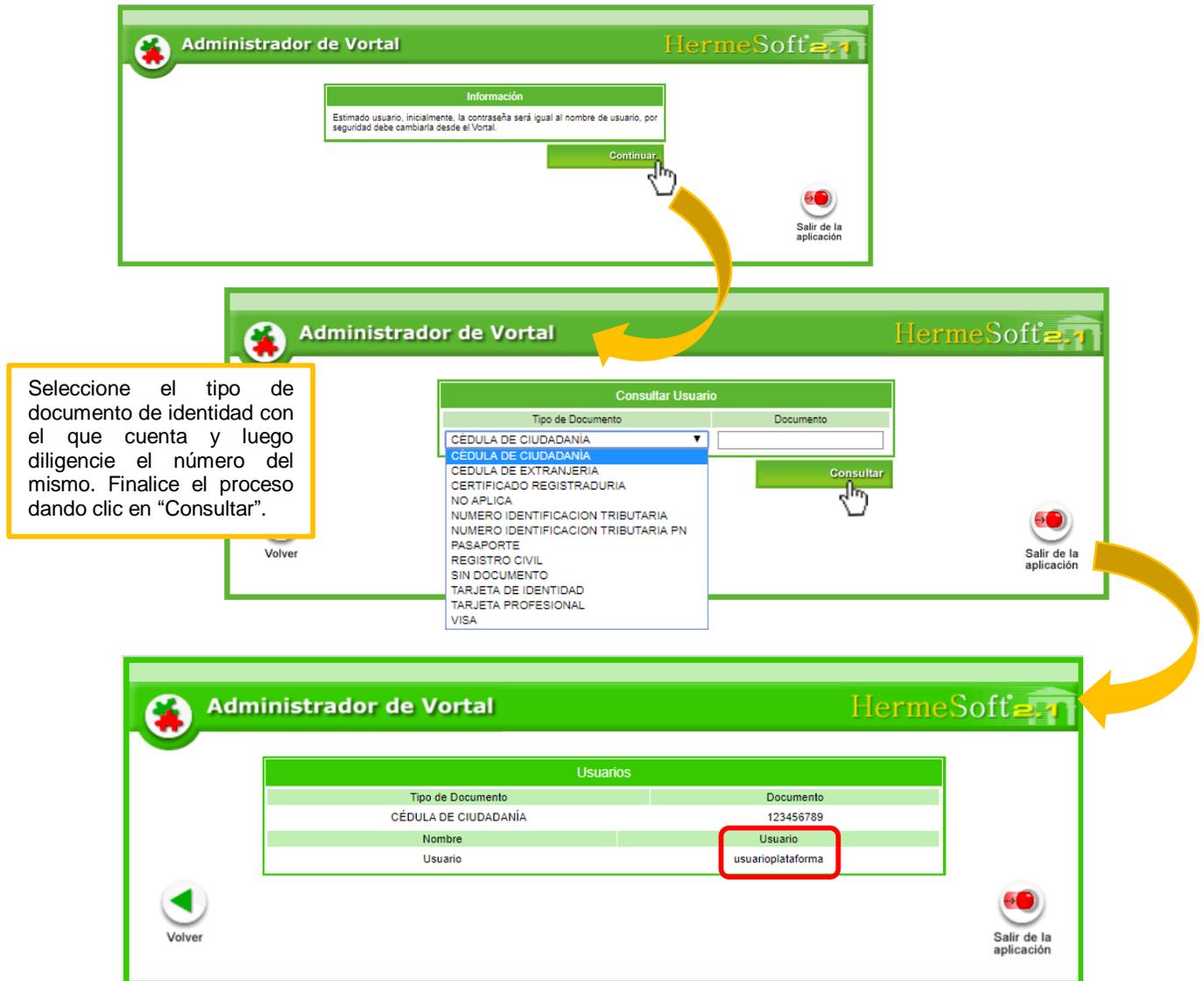


Imagen 3. Pasos para Consultar el Usuario de Plataforma.

El usuario de plataforma institucional aparece en el campo "Usuario" con este podrá ingresar a la plataforma.

**NOTA:** Si es la primera vez que va a ingresar a la plataforma institucional, es importante resaltar que la contraseña será el mismo usuario. Ejemplo:

**Usuario:** usuarioplataforma  
**Contraseña:** usuarioplataforma

Cuando realice el primer ingreso a la plataforma le pedirá que realice el cambio de contraseña.

**Opción Recuperar Contraseña:** Esta opción permite recuperar la contraseña del usuario en la plataforma institucional. Complete los campos “usuario de Plataforma” y “Código de Verificación”, luego de clic en el botón “VERIFICAR” y seleccione el correo al cual desea que le envíen la información.

**Nota:** Si no aparecen correos o son equivocados contáctese con la Oficina de Admisiones y Registro.

Recuperar Contraseña v. 2.0

Recuperar Contraseña

Universidad de Cundinamarca

Usuarios/Recuperar Contraseña

**LEA CON ATENCIÓN LA SIGUIENTE INFORMACIÓN**

Realice este procedimiento solo si es necesario.

- Usted debe tener registrado su correo electrónico en Plataforma para que el proceso de renovación sea exitoso.
- En algunos casos, el correo es recibido en la bandeja de **Correo No Deseado**.
- Luego de recibir el Correo de confirmación, debe realizar el proceso de Registro de una nueva Contraseña.

**INGRESE SU USUARIO DE PLATAFORMA**

USUARIO DE PLATAFORMA

INGRESE CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

CÓDIGO

7198f

Verificar

Una vez verificado el usuario y el código sea correcto, seleccione unos de los correos que se encuentran registrados en la información de plataforma académica al cual será enviado el correo con la información de su contraseña.

Salir de la aplicación



Imagen 4. Pasos para Recuperar Contraseña.

## INGRESO A LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL

Para realizar el proceso de ingreso a la plataforma institucional debe realizar los siguientes pasos:

### Paso 1: Desbloqueo de Ventanas Emergentes:

La plataforma institucional de la Universidad de Cundinamarca se abre en una ventana emergente, por ende, es importante realizar el desbloqueo de las mismas. A continuación, se nombran los pasos para realizar dicho proceso en los navegadores más usados:

#### Google Chrome

1. Abre Chrome en su computadora
2. Arriba a la derecha, haz clic en **Más**  **> Configuración**.
3. En "**Privacidad y seguridad**", haz clic en **Configuración de sitios web**.
4. Haz clic en **Ventanas emergentes y redirecciones**.
5. En la parte superior, elige la opción Permitido.

#### Mozilla Firefox

1. Abre Mozilla Firefox en su computadora
2. Haz clic en el botón Menú  y selecciona **Opciones**.
3. Selecciona el panel **Privacidad y seguridad**.

4. Debajo de la sección **Permisos**, desmarca la casilla que se encuentra junto a **Bloquear ventanas emergentes**.

## Opera

1. Abre Opera en su computadora
2. Pulse en el **botón de arriba a la derecha** que tiene tres líneas 
3. En este desplegable que aparece, baje y de clic en **“Ir a configuración completa del navegador”**.
4. Seleccione en el panel de configuración **“Avanzado”**.
5. De clic en la sección de **“Privacidad y seguridad”** y busque **“Ajustes de contenido”**. Cuando la encuentre, da clic en él.
6. En el listado de configuraciones que aparece ahora, tan solo diríjase a **“Ventanas emergentes y redirecciones”** y pulse ahí.
7. Debajo de la sección **Ventanas emergentes y redirecciones**, marque la casilla **Permitida**.

## Microsoft Edge

1. Ingrese a Microsoft Edge en su computadora
2. Diríjase a la **Configuración y más > Configuración > Permisos del sitio**.
3. Selecciona **Elementos emergentes y redireccionamientos**.
4. Mueve el botón de alternancia de **Bloquear ha activado**.

## Paso 2. Ingreso a la Plataforma Institucional

Ingrese al portal institucional <https://www.ucundinamarca.edu.co/>, dando clic en la opción PLATAFORMA, digite el usuario y contraseña asignados:

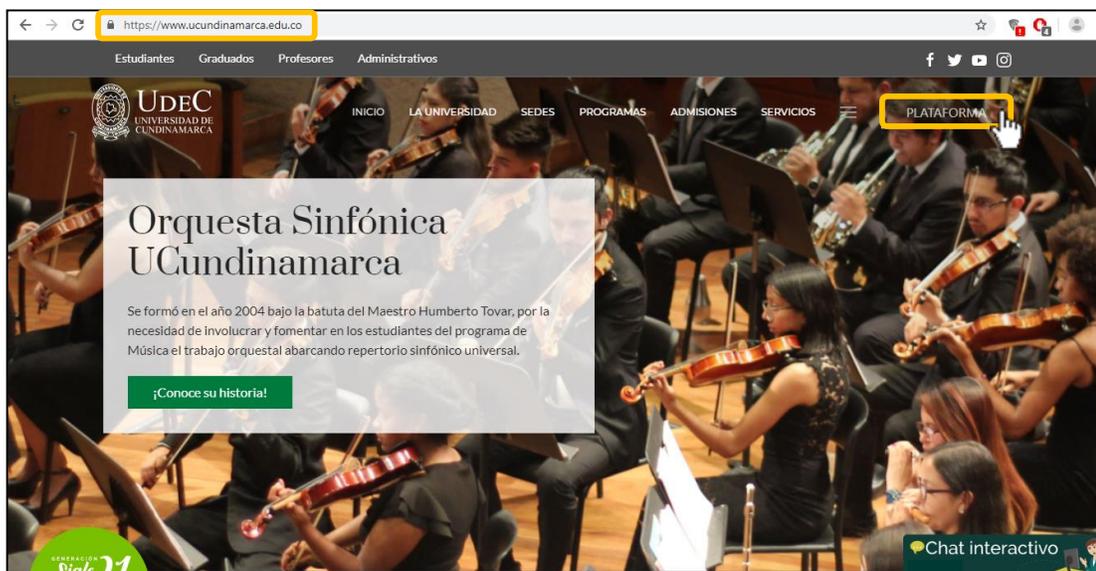


Imagen 5. Ingreso al Portal Institucional

Al llegar al paso de digitar el usuario y contraseña recuerde que si es la primera vez que va a ingresar, su usuario y contraseña son iguales.

**Usuario:** usuarioplataforma  
**Contraseña:** usuarioplataforma

- Primero digite en la casilla “Usuario” el usuario que le fue asignado, siguiendo el ejemplo anterior para este caso sería “usuarioplataforma”.
- Luego continúe con la contraseña, este parte es importante debido a que, por motivos de seguridad, usted debe usar el teclado en la pantalla y marcar el número al que equivale cada una de las letras de la contraseña. Continuando con el ejemplo anterior para este caso sería de esta manera:

<b>Contraseña</b>	u s u a r i o p l a t a f o r m a
<b>Equivalente en los valores en la pantalla</b>	9 9 9 9 2 6 1 3 0 9 0 9 9 1 2 8 9

- Por ultimo de clic en “Ingresar”, de esta manera iniciara sesión en la plataforma Institucional.



Imagen 6. Ingreso datos de acceso.

Después de ingresar a la plataforma tendrá habilitado los iconos de las aplicaciones a las cuales tenga permiso según su rol en la institución.



Imagen 7. Plataforma Institucional

## DATOS DE CONTACTO SOPORTE APLICACIÓN

Dirección de Sistemas y Tecnología  
Área de Sistemas de Información  
Extensiones telefónicas: 170 y 246  
correo: [sistemasdeinformacion@ucundinamarca.edu.co](mailto:sistemasdeinformacion@ucundinamarca.edu.co)