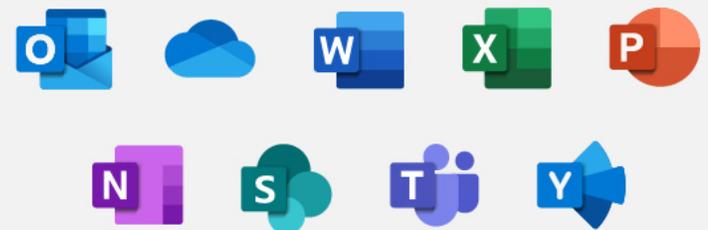


# ¿Cómo accedes al Correo Institucional y demás servicios asociados que te ofrece la UCUNDINAMARCA?

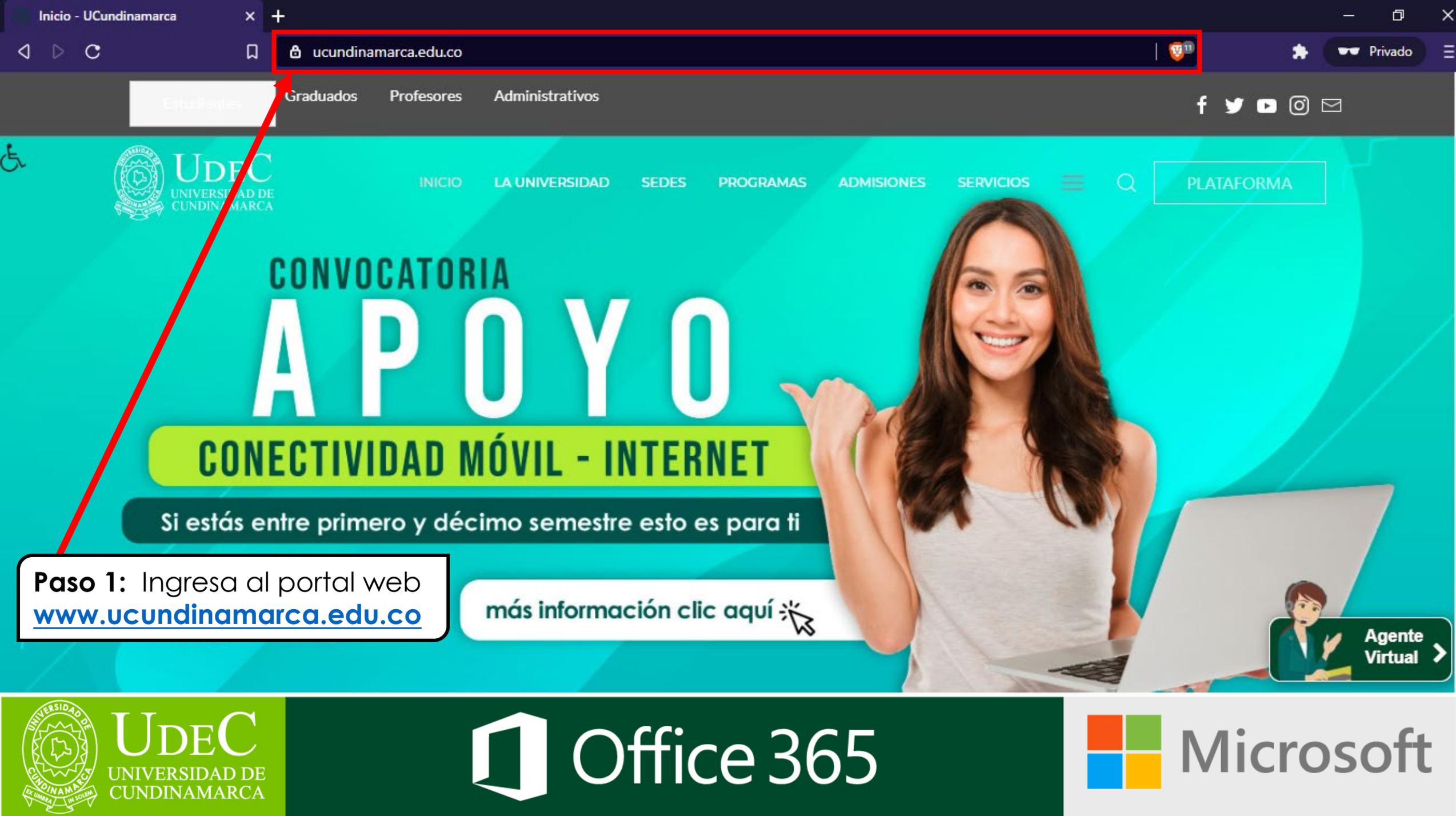


 Office 365



UDEC  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

Dirección de Sistemas y Tecnología  
Área de Servicios Tecnológicos



# CONVOCATORIA APOYO

**CONECTIVIDAD MÓVIL - INTERNET**

Si estás entre primero y décimo semestre esto es para ti



**Paso 1:** Ingresa al portal web [www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co)

más información clic aquí

Agente Virtual



CONVOCATORIA  
**APOY**

CONECTIVIDAD MÓVIL - INT

Si estás entre primero y décimo semestre est

**19 al 25** ENERO

más información

- PLATAFORMA INSTITUCIONAL
- CORREO INSTITUCIONAL**
- APOYO FINANCIERO
- ATENCIÓN AL CIUDADANO
- ESCUELA DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE
- DOCENTE
- AULAS VIRTUALES
- BIBLIOTECA
- EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA
- INTEGRADOS

**Paso 2:** En la parte superior encontrarás el menú de opciones, dirígete al apartado **SERVICIOS**, en donde se desplegará un submenú, selecciona la opción **CORREO INSTITUCIONAL**

## Correo Institucional



**Paso 3:** Una vez selecciones la opción de **CORREO INSTITUCIONAL** se te abrirá la siguiente página, allí debes dar clic en **INGRESAR**.





## Iniciar sesión

usuario@ucundinamarca.edu.co

¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

¿No puede acceder a su cuenta?

Opciones de inicio de sesión

Siguiente

**Paso 4:** Se abrirá una nueva pestaña, en la cual debes escribir tu usuario de correo electrónico previamente asignado, a continuación da clic en **Siguiente.**

Ejemplo: usuario@ucundinamarca.edu.co



Iniciar sesión en la cuenta

login.microsoftonline.com/common/oauth2/authorize?client\_id=00000006-0000-0ff1-ce00-000000000000&response\_...

UCUNDINAMARCA  
Generación Siglo 21  
"Educamos para la vida"

← usuario@ucundinamarca.edu.co

### Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

**Iniciar sesión**

BIENVENIDOS A LOS SERVICIOS DE OFFICE 365 QUE  
TE OFRECE LA UCUNDINAMARCA - GENERACIÓN  
SIGLO XXI

Términos de uso Privacidad y cookies

**Paso 5:** Aparecerá esta ventana para que escribas tu contraseña y a continuación, debes dar clic en **Iniciar sesión**.

Buenas tardes Instalar Office

Todo Mis novedades Compartido Favoritos Escribe para filtrar la lista Cargar

Nombre Modificado Compartido por Actividad



No hay ninguna actividad de contenido  
Comparte archivos y colabora con otras personas. Carga y abre o crea un documento para empezar.

**Paso 6:** Finalmente te aparecerá la pantalla de Bienvenida de **Microsoft Office 365**, ya puede disfrutar de los beneficios que te ofrece la **UCUNDINAMARCA** a través de la plataforma Office 365

**¿NO CUENTAS CON TU  
CONTRASEÑA DE  
ACCESO O NO LA  
RECUERDAS?**

# 26 de Abril de 2017



UCUNDINAMARCA  
Generación Siglo XXI  
"Educamos para el vida"

← usuario@ucundinamarca.edu.co

## Escribir contraseña

Su cuenta o contraseña no es correcta. Si no recuerda su contraseña, puede restablecerla ahora.

Contraseña

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión

BIENVENIDOS A LOS SERVICIOS DE OFFICE 365 QUE TE OFRECE LA UCUNDINAMARCA - GENERACIÓN SIGLO XXI

**Paso 1:** Si no cuentas con la contraseña de acceso o no la recuerdas, debes de dar clic en **Puede restablecerla ahora** o en **He olvidado mi contraseña**.

**Paso 2:** Te aparecerá una ventana con la siguiente información, en la cual debes digitar tu cuenta de correo electrónico institucional y escribir los caracteres de validación que te aparecen en la pantalla y dar clic en **Siguiente**.

Restablecimiento de contraseña

passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2fprocess%3fctx%...

**UCUNDINAMARCA**  
Generación Siglo 21  
"Educamos para la vida"

UDEC  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

## Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

# Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (ma\*\*\*\*\*@hotmail.com).

Correo electrónico

Cancelar

**Paso 3:** Microsoft te solicitará comprobar tu identidad a través de tu correo electrónico personal alternativo y desde tu número de teléfono celular, los cuales fueron registrados en el proceso de **Admisión** ante la Universidad.

**Nota:** En caso de no contar con el acceso a los mismos (correo electrónico personal alternativo y/o número de teléfono celular) deberás comunicarte con el Área de Servicios Tecnológicos de la Dirección de Sistemas y Tecnología a través de las siguientes cuentas de correo electrónico **servicostecnologicos@ucundinamarca.edu.co** o **ficsaunclit@ucundinamarca.edu.co** para continuar con el proceso.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*10) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

12345678910

Texto

**Paso 4:** Comprobación del número de teléfono celular; para ello debes escribir el número de tu teléfono celular y dar clic en **Texto**.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

700608

Siguiente

[Inténtelo de nuevo](#)  
[Ponerse en contacto con el administrador](#)

**Paso 5:** Te llegará un mensaje de texto con el código de verificación a tu teléfono celular registrado, debes digitarlo en el campo que se indica y dar clic en **Siguiente**.



## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (ma\*\*\*\*\*@hotmail.com).

Correo electrónico

**Paso 6:** Comprobando el correo electrónico personal alternativo, para ello debes dar clic en **Correo electrónico**.



## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

929500

Siguiente

¿Tiene algún problema?

**Paso 7:** Llegará un email con el código de verificación al correo electrónico personal alternativo registrado, debes digitarlo en el campo que se indica y dar clic en **Siguiente**.



**Paso 8:** Una vez hayas validado la información solicitada debes **elegir una contraseña nueva** y finalmente, el sistema te indicara si la contraseña cumple con los parámetros solicitados o no, una vez la contraseña sea segura debes dar clic en **Finalizar**.

**Nota:** Recuerda se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinarse entre letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener tu nombre de usuario.

Restablecimiento de contraseña

UCUNDINAMARCA  
Generación Siglo 21  
"Educamos para la vida"

## Vuelva a su cuenta

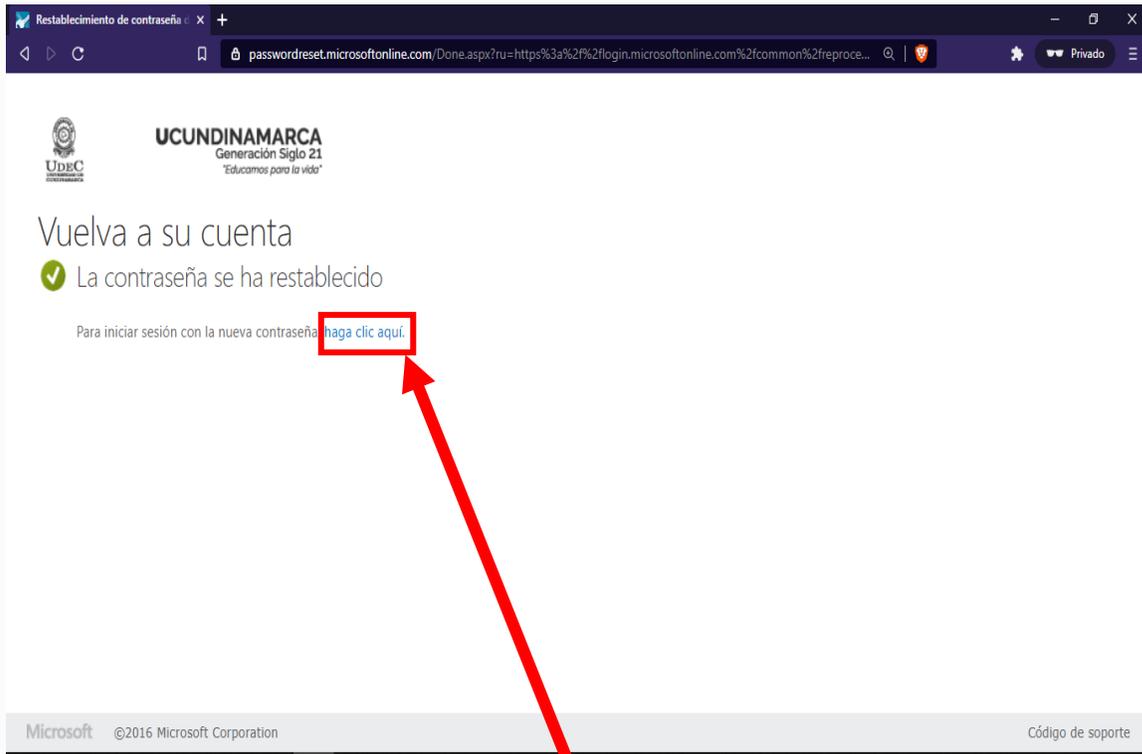
paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

\* Escribir nueva contraseña:

alta

\* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar



**Paso 9:** La nueva contraseña ha sido actualizada correctamente. A continuación, te aparecerá una ventana que indica que la contraseña se ha reestablecido, para iniciar sesión haz clic en el lugar indicado.



**Paso 10:** El sistema te redireccionará a la siguiente ventana, escribe tu nueva contraseña y haz clic en **Iniciar sesión**.

Buenas tardes Instalar Office

Todo Mis novedades Compartido Favoritos Escribe para filtrar la lista Cargar

Nombre Modificado Compartido por Actividad



No hay ninguna actividad de contenido  
Comparte archivos y colabora con otras personas. Carga y abre o crea un documento para empezar.

**Paso 11:** Finalmente te aparecerá la pantalla de Bienvenida de **Microsoft Office 365**, ya puede disfrutar de los beneficios que te ofrece la **UCUNDINAMARCA** a través de la plataforma Office 365.

**¡NO PIERDAS ACCESO  
A TU CUENTA!**



**Nota:** Si es la primera vez que haces uso de tu Correo Electrónico Institucional probablemente te aparezca un filtro de seguridad, el cual indica que se necesita más información para garantizar la seguridad de su cuenta, por favor sigue los siguientes pasos.

**Paso 1:** Te aparecerá la siguiente ventana, debes dar clic en **Siguiente**.

Iniciar sesión en la cuenta

login.microsoftonline.com/common/login

UCUNDINAMARCA  
Generación Siglo 21  
"Educamos para la vida"

usuario@ucundinamarca.edu.co

**Se necesita más información**

Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

**Siguiente**

BIENVENIDOS A LOS SERVICIOS DE OFFICE 365 QUE TE OFRECE LA UCUNDINAMARCA - GENERACIÓN SIGLO XXI

**Paso 2:** Te aparecerá una ventana la cual te informa que para garantizar que no pierdas el acceso a tu cuenta debes comprobar la siguiente información (**Número de Teléfono celular y correo electrónico personal alternativo**).

**Nota:** Es importante que tengas en cuenta que este proceso tiene un **periodo de expiración de 15 minutos**, en caso que la validación de esta información no se realice completamente dentro de este periodo de tiempo, el sistema se cerrará y se deberá empezar de nuevo todo el proceso.

## no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. **Tendrá que configurar al menos 2 de las opciones siguientes.**

 Teléfono de autenticación establecido es 012345678910. [Comprobar](#)

 Correo electrónico de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)

Finalizar

[cancelar](#)

# no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Colombia (+57)

**Paso 3: Comprobación del número de teléfono celular;** para ello debes seleccionar el código de tu país (+57) para Colombia y escribir el número de tu teléfono celular, finalmente debes seleccionar si quieres recibir el código de verificación a través de un mensaje de texto o una llamada al número de tu teléfono celular previamente inscrito.

# no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

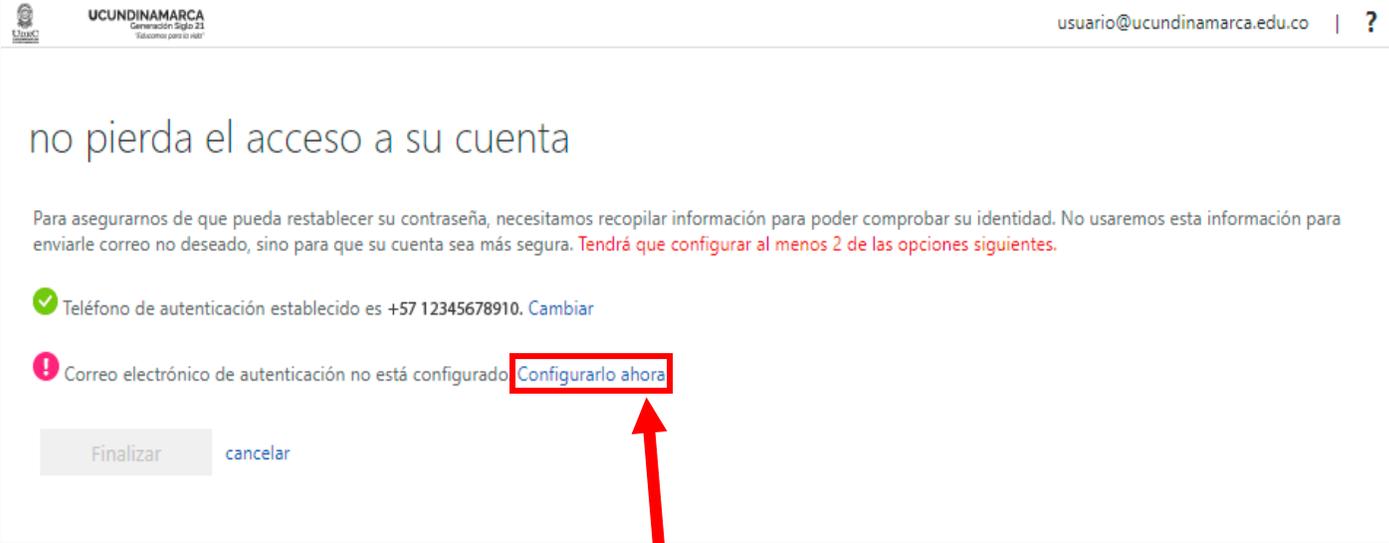
Teléfono de autenticación

Colombia (+57)

Hemos enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

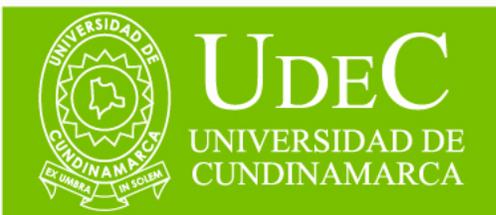
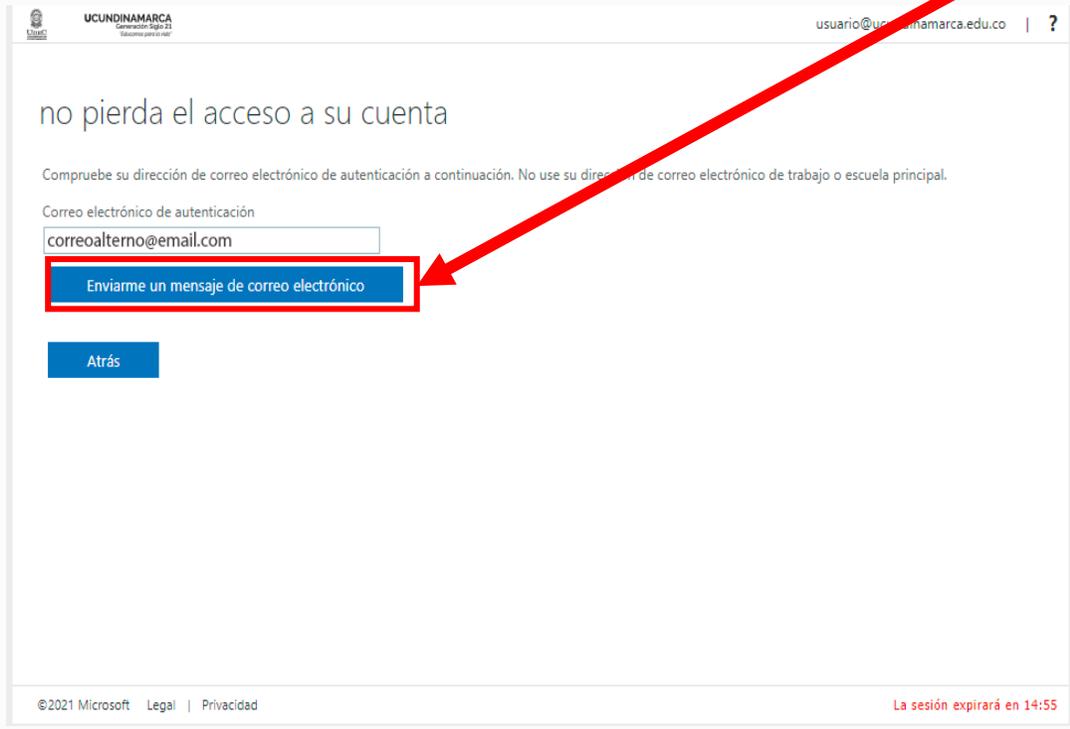
[reintentar](#)

**Paso 3.1:** Te llegará un mensaje de texto o una llamada telefónica, según la selección anterior con el código de verificación a tu teléfono celular registrado, debes escribirlo en el campo que se indica y dar clic en **Comprobar**.



**Paso 4: Comprobación del correo electrónico personal alternativo;** para ello debes dar clic en **(Cambiar o Configurar ahora)** en la opción correspondiente al correo electrónico según tu elección.

**Paso 4.1:** Te aparecerá la siguiente ventana, solicitando que digites tu dirección de correo electrónico personal alternativo y des clic en **Enviarme un mensaje de correo electrónico.**



## no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

Enviarme un mensaje de correo electrónico

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

Comprobar

Reintentar

Atrás

**Paso 4.2:** Te llegará un correo electrónico con el código de verificación a la cuenta de correo personal alternativo registrado, debes digitar en el campo que se indica y dar clic en **Comprobar**.

## no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.

✓ Teléfono de autenticación establecido es +57 12345678910. [Cambiar](#)

✓ Correo electrónico de autenticación establecido es correoalerno@email.com. [Cambiar](#)

Finalizar

Cancelar

**Paso 5:** Una vez realizada la verificación de información correspondiente debes dar clic en **Finalizar**.

**Sugerencia:** ¿Utilizas dispositivos de uso personal o confiable para iniciar sesión? Si estas accediendo desde un equipo público (café internet, salas de cómputo, entre otros) o desde una conexión a internet abierta (restaurantes, hoteles, aeropuertos, etc.) Te recomendamos **seleccionar NO** en **¿Quiere mantener la sesión iniciada?**



usuario@ucundinamarca.edu.co

### ¿Quiere mantener la sesión iniciada?

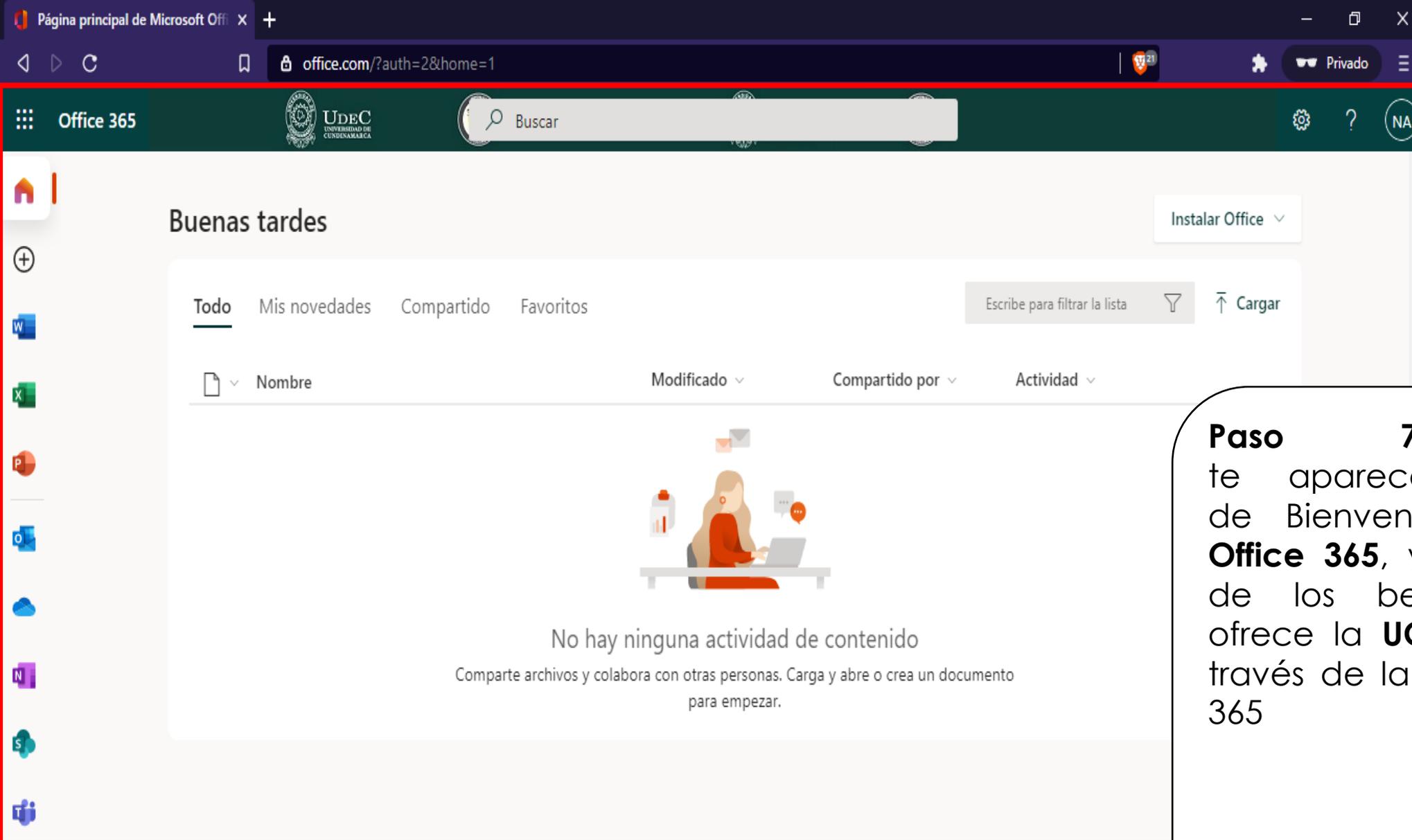
Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

No volver a mostrar

No Sí

**Paso 6:** El sistema te redireccionará a la siguiente página, allí debes seleccionar la opción que Sí deseas o No mantener la sesión iniciada

BIENVENIDOS A LOS SERVICIOS DE OFFICE 365 QUE TE OFRECE LA UCUNDINAMARCA - GENERACIÓN



**Paso 7:** Finalmente te aparecerá la pantalla de Bienvenida de **Microsoft Office 365**, ya puede disfrutar de los beneficios que te ofrece la **UCUNDINAMARCA** a través de la plataforma Office 365

# ¿Tuvo problemas para completar el proceso?

**No te preocupes, estamos aquí para ayudarte!!**

Envíanos un correo electrónico a **la siguiente dirección:**  
[serviciostecnologicos@ucundinamarca.edu.co](mailto:serviciostecnologicos@ucundinamarca.edu.co)

**Con la siguiente información:**

**Asunto:** Soporte Office 365

**Cuerpo del mensaje:**

- Nombres y Apellidos completos
- Tipo y Número de documento de identidad
- Número de teléfono celular
- Programa Académico
- Código del estudiante

