	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 10
	INFORME	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 1 de 10

12.2.

Fusagasugá, 2025 – 06 - 05

Para: Doctor(a) **ADRIANA ASENCIÓN TORRES ESPITIA**
 Directora de Planeación Institucional
 Universidad de Cundinamarca

Asunto: INFORMES DE MONITOREO – PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA / REDES INSTITUCIONALES

Como parte del programa de transparencia y ética pública en lo que tiene que ver con el componente de Redes Institucionales, a continuación, me permito informar la gestión que se ha realizado desde el proceso servicio de atención al ciudadano, en apoyo al cumplimiento del mismo.

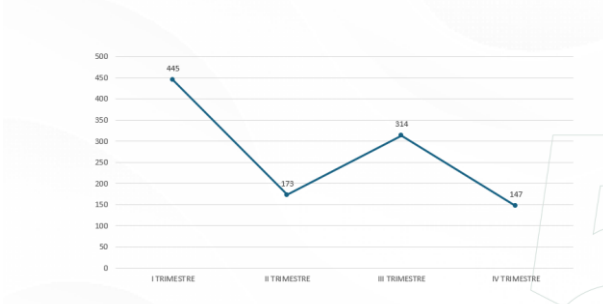
SUBCOMPONENTE

SUBCOMPONENTE 1. PLANEACIÓN ESTRATEGICA DE SERVICIO AL CIUDADANO


1. Articular espacios dialógicos con la alta dirección, para darles a conocer mediante la analítica de datos, el impacto que puede generar la deficiente atención ciudadana, los resultados de las encuestas de percepción ciudadana en cuanto al servicio y la importancia de las PQRS dentro de la toma de decisiones de cara al ciudadano.

Para dar cumplimiento a este punto se hizo presentación del comportamiento de las peticiones a la comisión de desempeño institucional de la vigencia 2024, en donde se presenta datos estadísticos a nivel general y discriminado por petición de la siguiente manera:

Comportamiento peticiones vigencias 2024

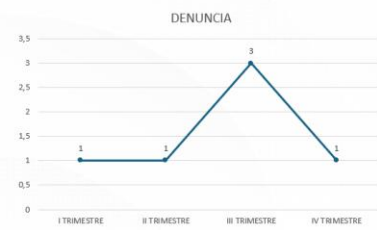


Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

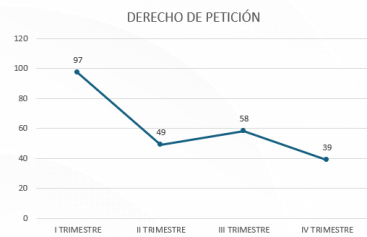
	MACROPROCESO DE APOYO		CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		VERSIÓN: 10
	INFORME		VIGENCIA: 2024-09-02
			PAGINA: 2 de 10



- ✓ PUBLICACION DATOS PERSONALES
- ✓ CARGUE DE DOCUMENTOS
- ✓ SOLICITUD DE DOCUMENTOS
- ✓ CORRECCION DE DATOS
- ✓ FORMATO AUTORIZACION DE DATOS



- ✓ CONTRATO EN DOS UNIVERSIDADES
- ✓ INFORMACION NO AUTORIZADA
- ✓ EVALUACION PROVEEDOR
- ✓ COMPORTAMIENTO FUNCIONARIO
- ✓ ADENDO CONVOCATORIA PUBLICA
- ✓ CONFLICTO DE INTERESES



BENEFICIO GRATUIDAD	23
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	18
DEVOLUCIONES	12
JOVENES EN ACCIÓN	11
SOLICITUD DE REINGRESO	6
CERTIFICACIÓN LABORAL	6
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SOLICITUD REINGRESO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	5
PROCESOS ACADEMICOS	5




- ✓ RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTIÓN
- ✓ RECONOCIMIENTO AL BUEN SERVICIO
- ✓ RECONOCIMIENTO A LA BUENA LABOR
- ✓ RECONOCIMIENTO A LOS EVENTOS REALIZADOS
- ✓ RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS INSTALACIONES
- ✓ RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTION GRADOS
- ✓ RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTION DOCENTE



SOLICITUD DE DOCUMENTOS	40
VALIDACIÓN ACADEMICA Y DE TITULOS	16
SOLICITUD CERTIFICADO LABORAL	13
CERTIFICACIÓN DE EXPERIENCIA	11
PROCESOS ACADEMICOS	9
REGISTRO ACADEMICO	6
BENEFICIO GRATUIDAD	5
DEVOLUCIONES	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
SOLICITUD CONSTANCIA DE ESTUDIO	4
SOLICITUD CERTIFICADO DE NOTAS	3
SOLICITUD DE REINGRESO	3
PROCESO DE SELECCIÓN	3
INFORMACION ACTIVIDADES TESORERIA	3

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 10
	INFORME	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 3 de 10



2. Establecer una estrategia de seguimiento periódico al desempeño de las dependencias, que vinculen actividades relacionadas con Servicio al Ciudadano.

Una de las estrategias que se establecio

Una de las estrategias que se estableció es la notificaciones que se hacen a las áreas que tienen pendiente de contestar peticiones y que permite cumplir los tiempos de respuestas hacia los ciudadanos

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 10
	INFORME	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 4 de 10

<div>  <div> <div>Sistema de Atención e Información al Ciudadano</div> <div> <div> <div>REPORTE DE LAS NOTIFICACIONES</div> <div> <div>Solicitud del reporte:</div> <div>Fecha Inicial: 01-01-2024 Fecha Final: 31-12-2024</div> </div> </div> </div> </div> <div>  </div> </div>	
NOMBRE DEL PROCESO	CANTIDAD NOTIFICACIONES
GESTIÓN DIALOGANDO CON EL MUNDO	22
GESTIÓN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	114
GESTIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	65
GESTIÓN INTERACCIÓN UNIVERSITARIA	21
GESTIÓN DE PLANEACION INSTITUCIONAL	1.791
GESTIÓN JURÍDICA	196
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	1.733
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SSI	11
GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN	169
GESTIÓN GRADUADOS	4
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1.139
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SST	38
GESTIÓN CONTROL INTERNO	36
GESTIÓN PROYECTOS ESPECIALES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	38
GESTIÓN DOCUMENTAL	21
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	24
GESTIÓN APOYO ACADEMICO	162
GESTIÓN FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	1.720
GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO	34
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	480
GESTIÓN DE ADMISIONES Y REGISTRO	814
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SGA	964
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	405
GESTIÓN FINANCIERA	270


Sistema de Atención e Información al Ciudadano

REPORTE DE LAS NOTIFICACIONES

NOMBRE DEL PROCESO	CANTIDAD NOTIFICACIONES
GESTIÓN DIALOGANDO CON EL MUNDO	22
GESTIÓN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	114
GESTIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	65
GESTIÓN INTERACCIÓN UNIVERSITARIA	21
GESTIÓN DE PLANEACION INSTITUCIONAL	1.791
GESTIÓN JURÍDICA	196
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	1.733
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SSI	11
GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN	169
GESTIÓN GRADUADOS	4
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1.139
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SST	38
GESTIÓN CONTROL INTERNO	36
GESTIÓN PROYECTOS ESPECIALES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	38
GESTIÓN DOCUMENTAL	21
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	24
GESTIÓN APOYO ACADEMICO	162
GESTIÓN FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	1.720
GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO	34
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	480
GESTIÓN DE ADMISIONES Y REGISTRO	814
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SGA	964
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	405
GESTIÓN FINANCIERA	270

Otra de las estrategias ha sido la identificación de las áreas que han contestado en menos tiempos peticiones para así postularlos a los galardones de gestión por su buena gestión.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 10
	INFORME	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 5 de 10

SUBCOMPONENTE 2. FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO AL SERVICIO DEL CIUDADANO

1. Implementar estrategias para la divulgación de los canales de denuncias que incluyan los aspectos relacionados en los lineamientos del Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público

La participación en las acogidas de los estudiantes nuevos donde se informa sobre los canales que tiene la oficina para interponer toda petición



SUBCOMPONENTE 4. EVALUACIÓN DE GESTIÓN DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

1. Realizar seguimiento a los resultados de la oportunidad de las PQRS

En los seguimientos de las peticiones se realizan informes donde se destaca información de interés de la comunidad en general y de los cuales son publicados en el micrositio de atención al ciudadano.

Informes de gestión


Informes PQRSyF
Reportes generales PQRSyF
Informes de apertura de buzones

2024

I trimestre
II trimestre
III trimestre
IV trimestre - Fecha de publicación: 05 de junio de 2025.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

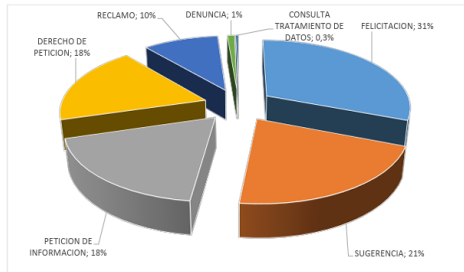
	MACROPROCESO DE APOYO		CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		VERSIÓN: 10
	INFORME		VIGENCIA: 2024-09-02
			PAGINA: 6 de 10

1. RESULTADO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA UCUNDINAMARCA S21

PERIODO 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

TIPO DE PETICIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
FELICITACION	97	31%
SUGERENCIA	66	21%
PETICION DE INFORMACION	58	18%
DERECHO DE PETICION	58	18%
RECLAMO	31	10%
DENUNCIA	3	1%
CONSULTA TRATAMIENTO DE DATOS	1	0.3%
TOTAL GENERAL	314	100%

Tabla 1. Solicitudes recibidas



1. RESULTADO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA UCUNDINAMARCA S21

PERIODO 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

TIPO DE PETICIÓN	TOTAL GENERAL	PORCENTAJE
FELICITACION	46	31%
DERECHO DE PETICION	39	27%
PETICION DE INFORMACION	33	22%
RECLAMO	19	13%
SUGERENCIA	6	4%
QUEJA	3	2%
DENUNCIA	1	1%
TOTAL GENERAL	147	100%

Tabla 1. Solicitudes recibidas

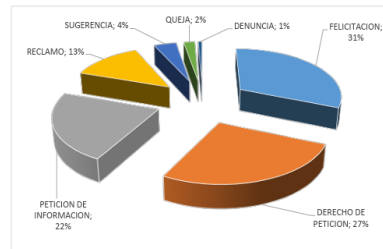
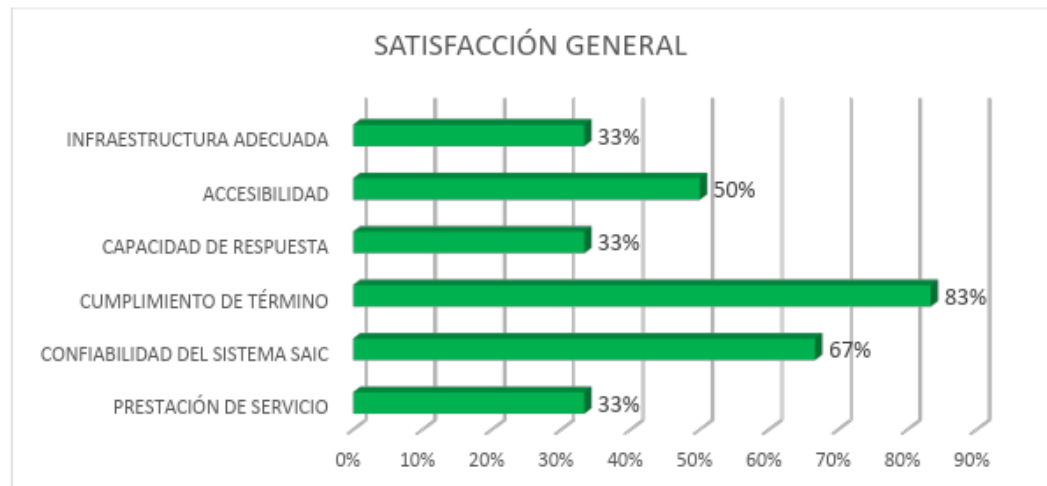


Gráfico 1. Porcentaje solicitudes recibidas


2. Medir la satisfacción de los ciudadanos en la Universidad de Cundinamarca

Desde la oficina de servicio de atención al ciudadano cada trimestre se realiza el análisis de la satisfacción de los usuarios con respecto a los tramites y gestión de la oficina.

Por último, se hace un consolidado de la satisfacción general donde se ve reflejado los resultados de la participación de la ciudadanía.



Gráfica 14. Satisfacción General

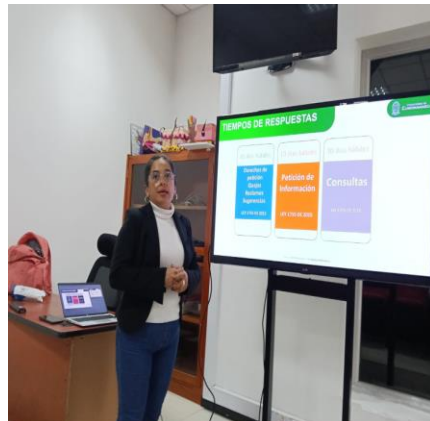
	MACROPROCESO DE APOYO		CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		VERSIÓN: 10
	INFORME		VIGENCIA: 2024-09-02
			PAGINA: 7 de 10

Encontrando a nivel general Prestación de servicio: 33%, Confiabilidad del sistema SAIC: 67%, Cumplimiento de término: 83%, Capacidad de respuesta: 33%, Accesibilidad: 50% Infraestructura adecuada: 33%; Aspectos con alto desempeño: cumplimiento de termino (83%): Esta es una puntuación muy alta, lo que indica que el sistema es percibido como muy confiable por los usuarios. La confiabilidad es clave para garantizar que los ciudadanos puedan confiar en que sus solicitudes, quejas o trámites se gestionan de manera efectiva y sin fallos técnicos. |

SUBCOMPONENTE 5. NORMATIVO Y PROCEDIMENTAL

1. Realizar socializaciones de los procedimientos que tienen el Servicio de atención al ciudadano a los funcionarios públicos

EXTENSION FACATATIVA



		MACROPROCESO ESTRATÉGICO PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD		CÓDIGO: ESGr015
		REGISTRO DE ASISTENCIA		VERSIÓN: 10
				VIGENCIA: 2023-10-12
				PAGINA: 1 de 1
16.				
SOCIALIZACIÓN MANEJO APLICATIVO SAIC E IMPORTANCIA SAC				
ACTIVIDAD:		FECHA:		ANO 2023
				MES Oct
				DIA 09
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	PROCESO	SEDE/ SECCIONAL/EXTENSIÓN
1	Rafael Jarama Gato	41323186	F Y A	Facatativa
2	JOHN DAVILA GONZALEZ	1013303434	SEA	Facatativa
3	Rafael Jarama Gato	41323186	CCCM	Facatativa
4	EXPERIENCIA GARCIA	371620	NROD	Facatativa
5	MOSES PAOLA LOPEZ A	1030481552	APC40	Facatativa
6	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
7	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
8	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
9	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
10	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
11	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
12	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
13	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
14	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
15	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
16	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
17	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
18	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
19	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
20	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
21	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
22	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
23	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
24	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
25	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
26	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
27	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
28	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
29	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
30	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
31	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
32	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
33	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
34	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
35	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
36	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
37	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
38	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
39	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
40	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
41	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
42	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
43	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
44	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
45	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
46	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
47	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
48	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
49	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
50	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
51	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
52	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
53	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
54	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
55	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
56	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
57	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
58	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
59	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
60	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
61	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
62	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
63	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
64	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
65	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
66	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
67	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
68	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
69	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
70	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
71	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
72	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
73	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
74	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
75	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
76	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
77	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
78	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
79	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
80	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
81	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
82	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
83	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
84	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
85	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
86	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
87	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
88	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
89	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
90	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
91	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
92	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
93	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
94	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
95	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
96	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
97	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
98	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
99	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa
100	Rafael Jarama Gato	1013303434	APC40	Facatativa

La Universidad de Cundinamarca, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1981 de 2012, comunica que, en desarrollo de sus actividades académicas, comerciales o laborales, recolecta, almacena, usa y divulga información y datos personales de sus estudiantes, docentes, personal administrativo, proveedores y usuarios de sus servicios, en cumplimiento de sus obligaciones legales.

Los titulares pueden ejercer su derecho de acceso, actualización, rectificación, cancelación o eliminación de la información contenida en los archivos de la Universidad de Cundinamarca, de conformidad con el artículo 15 de la Ley 1712 de 2014, a través de la Oficina de Atención al Ciudadano o comunicarse con nosotros a través del correo electrónico atencionciudadano@ucundinamarca.edu.co.


Para ejercer sus derechos ante el responsable del tratamiento de la información personal, se debe: la Universidad de Cundinamarca, de conformidad con el artículo 15 de la Ley 1712 de 2014, a través de la Oficina de Atención al Ciudadano o comunicarse con nosotros a través del correo electrónico atencionciudadano@ucundinamarca.edu.co.

Dispositivo 16 No. 20-29 Fusagachaca – Cundinamarca
Teléfono: (001) 201-2911111 Correo: atencionciudadano@ucundinamarca.edu.co
www.ucundinamarca.edu.co o info@ucundinamarca.edu.co
Tel: 001 200 100 100



EXTENSION CHIA



	MACROPROCESO DE APOYO		CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		VERSIÓN: 10
	INFORME		VIGENCIA: 2024-09-02
			PAGINA: 9 de 10

MACROPROCESO ESTRATÉGICO PROCESO GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - CALIDAD									
REGISTRO DE ASISTENCIA									
Código de la dependencia:									
Código de la actividad: Carpetación aplicativo SAC y Proceso SAC									
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	PROCESO	SEDE/ SECCIONAL/EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FECHA:	ANO	MES	DIA
1	Jenny Jara Guezo	10166230224	Admisión	CHIA	jguez@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
2	Isabel Parra Tovar	10003898200	Admisión	CHIA	isparra@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
3	Katherine Guevara Rodríguez	1015614348	Seguimiento	CHIA	katherineg@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
4	Laura Lardenas Trujillo	10166233418	Seguimiento	CHIA	laural@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
5	Alexandra López Moreno	10036613412	FUA	CHIA	alexandral@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
6	Laura Cristina Cepeda	10926694493	FUA	CHIA	laurac@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
7	Alfonso Milante López	351343494	FUA	CHIA	alfonso.milante@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
8	José Nolasco Páez	91229138	FUA	CHIA	jose.nolasco@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
9	Concha Luceth Chiquiza L.	206262896	Talento Humano	CHIA	conchal@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
10	Laura Karol Salazar Cortez	407491700	Seguimiento	CHIA	laurak@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
11	Jenny A. Gutiérrez Reyes	523033348	Admisión	CHIA	jenny.gutierrez@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
12	Yany Blomberg Hoyos	1076662641	A. Dirección	CHIA	yany.blomberg@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
13	Nelson Soto Govea	1076671492	Gobierno	CHIA	nelson.soto@ucundinamarca.edu.co		2025	04	10
14									
15									
16									
17									

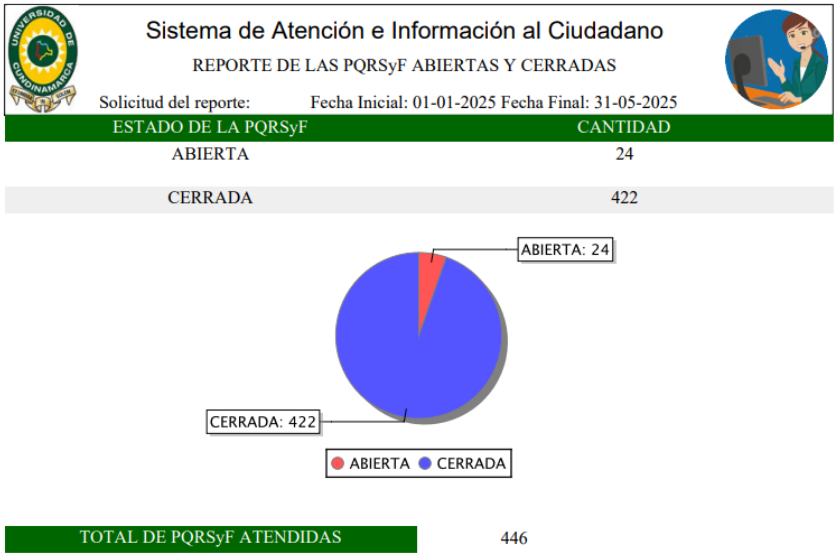
La Universidad de Cundinamarca, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1881 de 2012, comunica que, en desarrollo de sus actividades académicas, comerciales o laborales, recolecta, almacena, usa y divulga información y datos personales de los Titulares que de manera voluntaria o forzosa acceden a los servicios prestados por la institución, y que serán tratados según las finalidades en las E-SIS-SII-6607 GUÍA FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES. La información tratada, reposa en nuestros bases de datos y sobre la misma los Titulares pueden ejercer su derecho de acceso, actualización, rectificación y supresión, de conformidad con nuestra Política Institucional de Tratamiento de Datos Personales disponibles aquí: www.ucundinamarca.edu.co/index.php/informacion-de-datos-personales. Para ejercer sus derechos ante el responsable del tratamiento de la información personal, se debe a la Universidad de Cundinamarca, puede dirigirse a sus instalaciones a la Oficina de Atención al Ciudadano o comunicarse con nosotros a través del correo proccas@ucundinamarca.edu.co


Código Serie Documental (Ver Tabla de Retención Documental).

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2


2. Atención a PQRSyD, asignación funcionario competente y seguimiento a las peticiones que instauran a la Universidad de Cundinamarca

Desde el 1 de enero al 31 de mayo se ha tramitado el 100% de las peticiones que han interpuesto la ciudadanía en los diferentes canales disponibles para interponer peticiones



	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr006
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 10
	INFORME	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 10 de 10

 Sistema de Atención e Información al Ciudadano REPORTE DE LAS NOTIFICACIONES 	
Solicitud del reporte: Fecha Inicial: 01-01-2025 Fecha Final: 31-05-2025	
NOMBRE DEL PROCESO	CANTIDAD NOTIFICACIONES
GESTIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	204
GESTIÓN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	30
GESTIÓN INTERACCIÓN UNIVERSITARIA	1
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	27
GESTIÓN DE PLANEACION INSTITUCIONAL	156
GESTIÓN AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN	2
GESTIÓN JURÍDICA	1
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1.148
GESTIÓN DOCUMENTAL	105
GESTIÓN PROYECTOS ESPECIALES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	18
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SST	1
GESTIÓN APOYO ACADEMICO	13
GESTIÓN FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	793
GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO	10
GESTIÓN DE LA CONCILIACIÓN - EFR	3
GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	105
GESTIÓN DE ADMISIONES Y REGISTRO	139
GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SGA	3
GESTIÓN FINANCIERA	104
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	136


SONIA AREVALO VALDES
 Gestora Servicio de Atención al Ciudadano

Transcriptor: (Sonia Arévalo Valdés)
 Oficina Servicio de Atención al Ciudadano
 Proyectó: (Sonia Arévalo Valdés)
 Oficina Servicio de Atención al Ciudadano

13-30.7

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional