13.

Fusagasugá, 2020-12-11.

Para: Doctor ADRIANO MUÑOZ BARRERA
Presidente del Consejo Académico

Doctora MARIA EULALIA BUENAHORA OCHOA
Vicerrectora académica

Asunto: INFORME DE ENCUENTROS DIALÓGICOS 2020

- Dado el carácter excepcional del año 2020, no se confirmó la realización de los 4 encuentros, sino que solo se verificó que se hubiera realizado al menos un encuentro dialógico en el primer semestre y en el segundo semestre del año.

- De 32 programas de pregrado que deberían realizar encuentro, se tiene evidencia de 29 de ellos. Quedan pendientes los soportes de dos programas de la Facultad de Ciencias Agropecuarias y de uno de la Facultad de Ciencias Administrativas, económicas y contables.

- De los programas de posgrado, se tiene evidencia de los encuentros de la Maestría en Educación (tanto de la sede de Fusagasugá como de Chía), la Maestría en Ciencias Ambientales y de la Especialización en los Procesos Pedagógicos del entrenamiento deportivo.

- Se realizaron los dos encuentros del área transversal de inglés.

- Debido a la modalidad virtual que tuvieron los encuentros, no en todos los casos se recopiló la evidencia de la asistencia, especialmente en los que se realizaron al inicio de la pandemia cuando no había protocolos claros. Por tal razón, se presentó la situación de que hay más actas que soportes de asistencia.

Evidentemente la participación fue mayor a la que es reportada en los soportes. Los datos parciales (los que tienen evidencia) arrojan una participación de 2.707 estudiantes.

- Del total de Encuentros dialógicos reportados (sumando las diferentes en actas de cada programa), hubo 16 reuniones en las cuales no se generaron oportunidades de mejora a partir del diálogo con los estudiantes, sino que se resolvieron las inquietudes y cuestionamientos que tenían. De los demás encuentros, resultaron un total de 131 oportunidades de mejora.

- Las oportunidades de mejora se agruparon según el tema. En total se encontraron 36 temas que se derivaron de los aportes realizados por los estudiantes.

- En ese sentido, se evidencia que el asunto sobre el que hay más dudas, molestias y solicitudes por parte de los estudiantes es sobre los programas socioeconómicos, representando el 10,7% del total de las oportunidades de

mejora, donde lo que sobresale es el desconocimiento de los procesos para ser beneficiario y los requisitos habilitantes de los mismos.

- En segundo lugar, aparecen las dudas sobre la solicitud de apoyo para la conexión en tiempos de pandemia, las cuales representan el 7,6% del total. La mayoría son oportunidades de mejora sobre el proceso de entrega de las *sim card* y algunas corresponden a observaciones sobre la plataforma virtual.

- El tema asociado a la calidad docente genera el 6,9% de las oportunidades de mejora. La petición puntual en este campo es que se mejore el nivel de los docentes que se contratan, así como el fortalecimiento de la capacitación docente que redunde en una mejora atención a los estudiantes.

- También fue reiterativo el tema de la metodología de los docentes en las clases durante la pandemia, pues se destacó que es necesario consolidar estrategias que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por tecnología sin incrementar la carga para docentes y estudiantes. Este significó el 5,4% de las oportunidades de mejora reportadas por los programas.

- Igual porcentaje (5,4%) mencionó como oportunidades de mejora la socialización, divulgación y orientación de las diferentes opciones o modalidades de grado, para que los estudiantes puedan escoger la que más les convenga (semestre avanzado, maestría, proyecto de grado, pasantía, entre otros).

- En el año 2020 el 13% de las oportunidades de mejora estuvieron relacionadas con una situación inesperada e inaudita como es la pandemia.

- Los demás temas tienen un peso menor del 5%, por lo cual no se incluyen dentro del reporte. No obstante, se agrega la tabla con la totalidad de temas producto de los encuentros dialógicos de 2020 para que puedan ser consultados fácilmente.

Tabla 1. Temas tratados en los encuentros dialógicos 2020

TEMA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Programas socioeconómicos	14	10,69%
conexión en pandemia	10	7,63%
Calidad docente	9	6,87%
Clases en Pandemia	7	5,34%
Opciones de grado	7	5,34%
Laboratorios	6	4,58%
Pago o fraccionamiento matrícula	6	4,58%
Asimilación	5	3,82%
Prácticas y pasantías	5	3,82%
Actividades del programa	4	3,05%
Elementos educativos	4	3,05%
Nueva oferta académica	4	3,05%
Participación estudiantil	4	3,05%
Procesos administrativos	4	3,05%
Saber Pro	4	3,05%
Estructura curricular	3	2,29%
Evaluación docente	3	2,29%
proyectos investigación	3	2,29%
Reglamento estudiantil	3	2,29%
Segunda lengua	3	2,29%
Semilleros de investigación	3	2,29%
conectividad wifi	2	1,53%
Diplomados	2	1,53%
Interacción	2	1,53%
Monitorias	2	1,53%
Tutorías docentes	2	1,53%
Bienestar universitario	1	0,76%
Contenido curricular	1	0,76%
Demanda programa	1	0,76%
Estatuto estudiantil	1	0,76%
Infraestructura	1	0,76%
internacionalización	1	0,76%
Investigación	1	0,76%
Multidisciplinariedad	1	0,76%
Nueva oferta académica	1	0,76%
Otros	1	0,76%
TOTAL	**131**	**100,00%**

- Para poder generar un contraste y seguimiento a las acciones de mejora, a continuación se incluye la tabla de temas y frecuencia de observaciones de los Encuentros Dialógicos del año 2019**.**

- Tabla 2. Temas tratados en los encuentros dialógicos 2019

TEMA	CANTIDAD	PORCENT
Curricular	18	0,113924051
Vinculación y Calidad Docente	15	0,094936709
Investigación	12	0,075949367
Dotación Laboratorios	11	0,069620253
Curricular/Prácticas académicas	11	0,069620253
Socialización	8	0,050632911
Infraestructura	8	0,050632911
Logístico Programa	7	0,044303797
Dotación elementos educativos	6	0,037974684
Logístico Sede	6	0,037974684
Nivel de Inglés	6	0,037974684
Trabajo de Grado	5	0,03164557
Apoyo Académico	4	0,025316456
Divulgación	4	0,025316456
Dotación biblioteca	4	0,025316456
Software	4	0,025316456

Adquisición de Bienes	3	0,018987342
Virtual	3	0,018987342
Convenios	3	0,018987342
Acuerdos pedagógicos	2	0,012658228
Extensión	2	0,012658228
Graduados	2	0,012658228
Movilidad	2	0,012658228
Organización Est.	2	0,012658228
Proyectos PIS	2	0,012658228
Wi Fi	2	0,012658228
Inter Sede	1	0,006329114
Monitoría	1	0,006329114
Nivelación Inicial	1	0,006329114
Posgrado	1	0,006329114
Proyección Social	1	0,006329114
Recursos	1	0,006329114
TOTAL	158	1

- En el año 2019 el tema que más se presentó fue el de asuntos asociados a la estructura curricular. Es de suponer que los procesos de resignificación están dando respuesta a esas inquietudes y por eso dejó de ser un tema importante en los encuentros dialógicos del 2020.

- A diferencia del año 2019, en el 2020 tomó mucha relevancia la necesidad de divulgación de los procedimientos y requisitos de los programas socioeconómicos, lo cual se explica en gran medida por el impacto negativo de la pandemia sobre la economía y la preocupación de los estudiantes para poder continuar con sus estudios.

- El reclamo estudiantil por la baja calidad docente se mantiene dentro de un nivel alto en 2020 (6,9%), aunque esta cifra es inferior a la evidenciada en 2019 cuando la participación fue de 9,4%.

- Siguen ocupando un lugar importante, aunque no tan significativo, temas como la dotación y creación de laboratorios, los elementos educativos, información y acompañamiento para la opción de grado y el tema de prácticas y pasantías académicas.

- En lo concerniente a las observaciones que se vuelven sobresalientes en el 2020 con respecto a 2019, se destacan las oportunidades de mejora que aparecieron por la asimilación en los programas curriculares resignificados y las inquietudes relacionadas con el pago y el fraccionamiento de matrícula, donde la mayor solicitud es la divulgación efectiva del procedimiento.

JOSÉ DEL CARMEN CORREA ALFONSO
Director de Planeación Institucional

Proyectó: Rafael Torres

ANEXOS: RESULTADOS POR FACULTAD

FACULTAD DE INGENIERÍA

Número de observaciones por programa

PROGRAMA	OM
Ingeniería de Sistemas	
Chía	22
Facatativá	2
Fusagasugá	11
Ubaté	3
Ingeniería Industrial	
Soacha	7
Ingenierie electrónica	
Fusagasugá	7
Tec. Desarrollo de software	
Soacha	15
Total	**67**

Temas por frecuencia de aparición

Programas socioeconómico	11
Opciones de grado	6
Asimilación	5
conexión en pandemia	4
Pago o fraccionamiento mat	4
Clases en Pandemia	3
Laboratorios	3
Saber Pro	3
Semilleros de investigación	3
Actividades del programa	2
Calidad docente	2
Diplomados	2
Elementos educativos	2

monitorías	2
proyectos investigación	2
Reglamento estudiantil	2
Tutorías docentes	2
Bienestar universitario	1
conectividad wifi	1
Contenido curricular	1
Evaluación docente	1
Multidisciplinariedad	1
Nueva oferta académica	1
Nueva oferta acadpemica	1
Otros	1
Prácticas y pasantías	1
Total general	**67**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLE

Número de observaciones por programa

PROGRAMA	OM
Administración de Empresas	
Chía	0
Facatativá	4
Fusagasugá	3
Girardot	0
Ubaté	NP
Contaduría Pública	
Chía	1
Facatativá	2
Fusagasugá	0
Ubaté	4
Gestión Turística y Hotelera	
Girardot	4
Total	**18**

Temas por frecuencia de aparición

Actividades del programa	2
Calidad docente	3
Clases en Pandemia	1
conectividad wifi	1
conexión en pandemia	1
Estructura curricular	1
internacionalización	1
Laboratorios	1
Nueva oferta académica	1
Opciones de grado	1
Procesos administrativos	3
Programas socioeconómicos	1
Segunda lengua	1
Total general	**18**

FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS

Número de observaciones por programa

PROGRAMA	OM
Ingeniería agronómica	
Facatativá	0
Fusagasugá	NP
Ingeniería ambiental	
Facatativá	0
Girardot	5
Maestría en Ciencias Ambientales	
Fusagasugá	6
Tecnología en Cartografía	
Fusagasugá	3
Zootecnia	
Ubaté	6
Fusagasugá	NP
Total	**20**

Temas por frecuencia de aparición

Calidad docente	3
Clases en Pandemia	1
conexión en pandemia	2
Demanda programa	1
Elementos educativos	1
Interacción	2
Laboratorios	1
Nueva oferta académica	1
Pago o fraccionamiento matrícu	2
Participación estudiantil	1
Prácticas y pasantías	3
Programas socioeconómicos	1
proyectos investigación	1
Total general	**20**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Se hicieron los encuentros dialógicos de Enfermería pero no arrojaron Oportunidades de Mejora.

FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA EDUCACIÓN FÍSICA

Número de observaciones por programa

PROGRAMA	OM
Ciencias del Deporte	
Soacha	3
Especialización en Procesos Pedagóg	
Soacha	7
Licenciatura en Educación Física	
Fusagasugá	1
Total	**11**

Temas por frecuencia de aparición

Clases en Pandemia	1
conexión en pandemia	1
Estructura curricular	1
Evaluación docente	1
Laboratorios	1
Nueva oferta académica	1
Participación estudiantil	2
Programas socioeconómicos	1
Reglamento estudiantil	1
Segunda lengua	1
Total general	**11**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

Número de observaciones por programa

PROGRAMA	OM
Inglés	
Transversal	0
Música	
Zipaquirá	6
Psicología	
Facatativá	0
Total	**6**

Temas por frecuencia de aparición

Clases en Pandemia	1
Elementos educativos	1
Evaluación docente	1
Infraestructura	1
Participación estudiantil	1
Prácticas y pasantías	1
Total general	**6**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Número de observaciones por programa

PROGRAMA	OM
Licenciatura en Ciencias Sociales	
Fusagasugá	0
Licenciatura en matemáticas	
Fusagasugá	1
Licenciatura lengua castellana e ingl	
Girardot	3
Maestría en educación	
Chía	0
Fusagasugá	5
Total	**9**

Temas por frecuencia de aparición

Calidad docente	1
conexión en pandemia	2
Estatuto estudiantil	1
Estructura curricular	1
Investigación	1
Procesos administrativ	1
Saber Pro	1
Segunda lengua	1
Total general	**9**