

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 1 de 4

16.

Fusagasugá, 2025- 03- 20.

Señores

DIVIX SA

Att. ALEJANDRO RENDON BLANDON

Asesor Preventa

Asunto y/ Ref.: Respuesta Observaciones Proceso Número S-CD-003

Objeto:

Respetados señores;

Reciba un cordial saludo de la oficina de SST, deseándole que se encuentre bien de salud junto con su familia, de manera atenta nos permitimos dar respuesta a las observaciones realizadas dentro del proceso S-CD-003, con objeto CONTRATAR EL MANTENIMIENTO DE ALARMAS PARA LA UNIVERSIDAD DECUNDINAMARCA EXTENSION SOACHA:

1. ¿Cuáles son los horarios de ejecución de los trabajos?

Respuesta: Los horarios de ejecución de los trabajos en la Universidad de Cundinamarca-Extensión Soacha son de lunes a viernes de 08:00 am - 12:00 pm y 02:00 pm - 04:00 pm.

2. ¿Con respeto a la ubicación física de la sede, cual es la altura de los equipos, si están dentro de la sede o por fuera a la intemperie, si están en fachadas, postes, etc.

Respuesta: La altura máxima de los equipos es de 2.50 metros aproximadamente y están ubicadas en las instalaciones internas de las instalaciones de la Universidad de Cundinamarca-Extensión Soacha.

3. Existe un historial de mantenimientos previos con detalles sobre las fallas más frecuentes en los diferentes sistemas.

Respuesta: La Universidad cuenta con hojas de vida por cada alarma en la cual se registran los mantenimientos que se realizan, en dicho historial se identifican las siguientes actividades:

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 2 de 4

- ✓ Se reemplaza batería del control inalámbrico y caja plástica.
- ✓ Cambio acometido eléctrica y reemplazo de clavija.
- ✓ Se realiza limpieza general al sistema.

4. ¿Cuál es el procedimiento de aceptación y validación de las actividades de mantenimiento preventivo?

Respuesta:

- El contratista deberá dar cumplimiento a la entrega en los tiempos y bajo las especificaciones técnicas establecidas, bajo los estándares de calidad establecidos en la normatividad legal vigente.
- Entregar el bien o prestar el servicio con las características técnicas descritas y relacionadas en la orden contractual o contrato.
- Establecer y dar cumplimiento al cronograma que se establezca para la ejecución.
- Presentar informe con registros y evidencias fotográficas de la actividad realizada.
- Deberá hacer entrega de las facturas y soportes de compras de las piezas o elementos que se requieren reemplazar.
- Dar cumplimiento a los lineamientos de ingreso del personal
- Dar cumplimiento al manual de contratista y proveedores ESG-SST-M011.

5. ¿Qué garantías debe ofrecer el proveedor en cuanto a tiempos de respuesta ante fallas?

Respuesta: El proveedor tendrá 5 días hábiles, de garantía para dar respuesta ante fallas presentadas después de la ejecución.

6. ¿Existe algún acuerdo de niveles de servicio (SLA) para la atención de incidentes?

Respuesta: No existe ningún acuerdo de niveles de servicio para la atención de incidentes.

7. ¿Cuál es el procedimiento para el ingreso de personal técnico y equipos a las instalaciones?

- ✓ Respetar y hacer cumplir al personal contratado las normas y disposiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidas por la Universidad el

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 3 de 4

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- ✓ Cumplir con los compromisos legales referentes a afiliación y pago de aportes, sin mora, a las entidades de Seguridad Social (ARL, EPS, AFP).
- ✓ Mantener identificado al personal, durante el acceso y tiempo que permanezca en las instalaciones de la Universidad.
- ✓ Entregar al Supervisor del contrato (en caso de ser seleccionado) certificados de formación y exámenes de aptitud de los trabajadores que deban realizar tareas de alto riesgo (trabajo en alturas, confinado, eléctrico). Para este caso, el Supervisor deberá tramitar el permiso y validación de documentos con la oficina de Seguridad y Salud en el trabajo
- ✓ Conocer, entender, comunicar y cumplir con la política de seguridad y salud en el trabajo establecida por la Universidad de Cundinamarca, según Resolución No. 073 de 2020.
- ✓ Conocer, entender, comunicar y cumplir la política de No alcohol, trabajo, drogas y otras sustancias psicoactivas de la Universidad de Cundinamarca, según Resolución No. 187 de 2017.
- ✓ Reportar los accidentes que ocurran a los trabajadores dentro de las instalaciones de la Universidad de Cundinamarca.
- ✓ Recibir inducción por parte de La oficina de seguridad y salud en el trabajo al personal antes de iniciar actividades dentro de las instalaciones de la Universidad de Cundinamarca.

8. ¿Cuáles son los entregables al final del proyecto requeridos para dar cumplimiento a la licitación? ¿Existe alguna plantilla propia?

Respuesta: El contratista deberá entregar un informe con registros fotográficos de la actividad, al igual que factura de los elementos cambiados en dicho mantenimiento.

9. ¿Existe protocolos de respaldo y restauración en caso de fallas o pérdida de datos?

Respuesta: No existe protocolo de respaldo y restauración ya que no aplica, por lo que se trata de un bien, como son alarmas de emergencia.

10. ¿Cuándo las actividades dependan de un tercero ajeno al contratista, se puede prorrogar la fecha de entrega?

Respuesta: Los tramites de prorrogas se deben tramitar según la normatividad interna de la Universidad, sin embargo teniendo en cuenta que el objeto es

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 4 de 4

para realizar una labor de mantenimiento asociado a limpieza y cambio de piezas, no se considera viable una suspensión por un tercero, se entendería que la empresa realizaría un proceso de subcontratación, lo cual no aplicaría.

11. ¿Se podrá contar con visitas técnicas previas para conocer el estado actual de los equipos?

Respuesta: Si se puede realizar visita previa a la ejecución para conocer el estado de los equipos.

12. Distribución de los equipos por sede.

Respuesta: Las alarmas se encuentran distribuidas en el campus de la Extensión Soacha.



FIRMA DEL REMITENTE

NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETOS (Yenny Adriana Rodríguez Díaz)

CARGO: Gestora de Seguridad y Salud en el Trabajo

32-1.41.3