



32.1

Fusagasugá, 2025-11-27

## CRONOGRAMA)

No. PROCESO	F-CD-313-2	
OBJETO	<b>RENOVAR EL SERVICIO DE CRM (CUSTOMERS RELATIONSHIP MANAGEMENT) PARA APOYAR ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN CON LOS DIFERENTES PÚBLICOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.</b>	
ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	MEDIO
Publicación Contratación Directa	27 de noviembre de 2025	A través de la página web de la universidad.
Presentación Observaciones y aclaraciones	Únicamente el 1 de diciembre de 2025 en el horario de 08:00 A.m. a 12:00 m.	A través del correo electrónico <a href="mailto:comprasudec@ucundinamarca.edu.co">comprasudec@ucundinamarca.edu.co</a> Asunto: OBSERVACIONES Y ACLARACIONES F-CD-313-2 <i>(Ver notas 1, 2 y 3)</i>
Publicación del Informe de recepción de observaciones	1 de diciembre de 2025	A través de la página web de la universidad.
Respuesta a Observaciones	2 de diciembre de 2025	A través de la página web de la universidad.
Presentación de Cotización	Únicamente el 3 de diciembre de 2025 en el horario de 08:00 A.m. a 12:00 m.	A través del correo electrónico <a href="mailto:repcioncotizaciones@ucundinamarca.edu.co">repcioncotizaciones@ucundinamarca.edu.co</a> Asunto: COTIZACIÓN F-CD-313-2. <i>(Ver notas 1, 2 y 3)</i>
Publicación del Informe de recepción de cotizaciones	4 de diciembre de 2025	A través de la página web de la universidad.
Publicación concepto técnico y económico	5 de diciembre de 2025	A través de la página web de la universidad.
Solicitud acceso a la información	Únicamente el 5 de diciembre de 2025 en el horario de 08:00 A.m. a 12:00 m.	A través del correo electrónico <a href="mailto:comprasudec@ucundinamarca.edu.co">comprasudec@ucundinamarca.edu.co</a> Asunto: SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACIÓN F-CD-313-2. <i>(Ver notas 1, 2, 3 y 4)</i>
Acceso a la información	Únicamente el 9 de diciembre de 2025 en el horario de 08:00 A.m. a 12:00 m.	El envío del enlace se dará a conocer a cada uno de los cotizantes a través del correo electrónico, <i>previa solicitud por parte del cotizante</i> .
Observaciones al concepto técnico y económico y/o subsanabilidades	Únicamente el 10 de diciembre de 2025 en el horario de 08:00 A.m. a 12:00 m.	A través del correo electrónico <a href="mailto:comprasudec@ucundinamarca.edu.co">comprasudec@ucundinamarca.edu.co</a> Asunto: OBSERVACIONES AL CONCEPTO TÉCNICO Y/O SUBSANABILIDADES F-CD-313-2.
Publicación del Informe de recepción de subsanabilidad u observaciones	10 de diciembre de 2025)	A través de la página web de la universidad.

**Nota 1.** El presente documento hace parte integral del proceso de solicitud de cotización.

**Nota 2.** Sólo se considerarán las cotizaciones, subsanabilidades, documentos y/u observaciones allegadas desde el correo electrónico registrado o registrados en el Certificado de existencia y representación legal o Registro Mercantil del cotizante expedido por la cámara de comercio o autoridad competente; o cuentas de correo institucional o cuentas de correo con dominio empresarial del proponente. Así mismo sólo se admitirán las solicitudes de acceso a la información y se concederá acceso a la información únicamente a los cotizantes que cumplan con el requisito anterior.

**Nota 3.** La Universidad de Cundinamarca no asume ninguna responsabilidad por la presentación de documentos y/u observaciones por medio diferente al solicitado y/o fuera de la fecha y hora establecidas en las actividades del

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: ABSr143</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>VERSIÓN: 5</b>
	<b>CRONOGRAMA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN</b>	<b>VIGENCIA: 2025-05-23</b>

**PAGINA: 2 de 2**

cronograma. Por favor abstenerse de enviar dichos documentos y/u observaciones, so pena de no ser consideradas dentro del proceso de solicitud de cotización.

**Nota 4.** No se considerarán las solicitudes allegadas por medio diferente al solicitado y/o fuera de la fecha y hora establecidas.

Elaboró: Claudia R. *CR*  
Oficina de Compras