

|                                                                                   |                            |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|
|  | MACROPROCESO DE APOYO      | CÓDIGO: ADOr001      |
|                                                                                   | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL | VERSIÓN: 11          |
|                                                                                   | CARTA                      | VIGENCIA: 2024-09-02 |
|                                                                                   |                            | PAGINA: 1 de 4       |

28.

Fusagasugá, 2025-10-28.

Señor  
MANUEL FRANCISCO LEMOS ORTEGA  
Representante legal  
ERSI COLOMBIA

Asunto y/óRef: Respuesta observaciones: **F-CD-264-2** cuyo objeto es **“ADQUIRIR LA LICENCIAS ARCGIS Y ACTUALIZAR LICENCIA DEL SOFTWARE ENVI Y COMPONENTE SARSCAPE PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA”**

Respetados señores ERSI COLOMBIA:

De manera atenta, y en atención a sus observaciones a la orden contractual de bienes o servicios **F-CD-264-2** cuyo objeto es **“ADQUIRIR LA LICENCIAS ARCGIS Y ACTUALIZAR LICENCIA DEL SOFTWARE ENVI Y COMPONENTE SARSCAPE PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA”** nos permitimos dar respuesta así:

#### OBSERVACION:

1. *En justificación de la necesidad para la adquisición del bien página 3 se indica que: la actualización bajo un acuerdo institucional centraliza la gestión de estas herramientas, garantizando un uso legal, seguro y eficiente. Además, brinda acceso a soporte técnico, capacitaciones y materiales de formación*  
**Observación:** El servicio de capacitación no se encuentra incluido dentro del acuerdo institucional, la entidad tendrá acceso al entrenamiento virtual de Esri Academy, por lo tanto, se solicita ajustar así: “la actualización bajo un acuerdo institucional centraliza la gestión de estas herramientas, garantizando un uso legal, seguro y eficiente. Además, brinda acceso a soporte técnico, entrenamiento virtual de Esri Academy y materiales de formación”

#### RESPUESTA OBSERVACION

No se acoge a la observación, dado que este apartado corresponde a la justificación de la necesidad presentada ante la Universidad, en la cual se expone la importancia de contar con estos softwares y con el acompañamiento de Esri Academy para garantizar su adecuado uso, funcionamiento y apropiación institucional.

#### OBSERVACION:

2. *En el cuadro de especificaciones técnicas de los bienes y/o servicios requeridos página 5 se indica que: Adquirir la licencia ArcGIS o Acuerdo institucional small 500 Usuarios Académicos*  
**Observación:** Las cantidades de los usuarios académicos para el acuerdo small es 1000, por lo tanto, se le solicita a la entidad ajustar de la siguiente manera: Adquirir la licencia ArcGIS o Acuerdo institucional small 1000 Usuarios Académicos

#### RESPUESTA OBSERVACION

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

|                                                                                   |                            |  |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|----------------------|
|  | MACROPROCESO DE APOYO      |  | CÓDIGO: ADOr001      |
|                                                                                   | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL |  | VERSIÓN: 11          |
|                                                                                   | CARTA                      |  | VIGENCIA: 2024-09-02 |
|                                                                                   |                            |  | PAGINA: 2 de 4       |

La universidad de Cundinamarca realiza la adquisición de un acuerdo institucional small, con su correspondiente soporte técnico y acompañamiento de Esri Academy para el uso y apropiación del software con los creadores de oportunidades y gestores del conocimiento

## OBSERVACION:

3. El cuadro de especificaciones técnicas de los bienes y/o servicios requeridos no corresponde con los servicios a adquirir, debe coincidir con el formato de la cotización para procesos de bienes, servicios u obras, se le solicita a la entidad ajustar de la siguiente manera:

| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CANTIDAD | CUENTA                                   | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR UNITARIO | IMPUESTO APLICABLE (%) | IMPUESTO APLICABLE (PESOS) | SUBTOTAL     | VALOR TOTAL   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|------------------|----------------|------------------------|----------------------------|--------------|---------------|
| 1<br>Adquirir la licencia ArcGIS o Acuerdo institucional small 1000 Usuarios Académicos/10 Usuarios Administrativos. Es una licencia a término de doce (12) meses donde incluye: soporte técnico, mantenimiento y actualización de la versión. Cuenta con los componentes principales de la plataforma ArcGIS como: ArcGIS Online, ArcGIS Enterprise, ArcGIS Premium APPS, ArcGIS Pro Extensions para uso con GIS Professional Advanced user type license en ArcGIS Online o ArcGIS Enterprise | 1        | PRODUCTOS METALICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO | UNIDAD           | \$35.104.000   | 0                      | \$0                        | \$35.104.000 | \$35.104.000  |
| 2<br>Adquirir la licencia del software (ENVI y su componente Sarscape) para la Universidad de Cundinamarca.- ENVI Educational Maintenance Renewal + ENVI SARscape Basic & InSAR & Interferometric Stacking Bundle (Se incluye Mantenimiento)- Educational Concurrent Process License - Paquete de 5 licencias - Servicio de soporte técnico y actualización de la versión por un periodo de doce (12) meses.                                                                                   | 1        | PRODUCTOS METALICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO | UNIDAD           | \$91.935.000   | 0                      | \$0                        | \$91.935.000 | \$91.935.000  |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                                          |                  |                |                        |                            |              | \$127.039.000 |

## RESPUESTA OBSERVACION

Respondiendo a su observación, me permito aclarar que el cuadro de Especificaciones técnicas de los bienes y/o servicios requeridos se encuentra distribuido en cuatro ítems, correspondientes a las diferentes fuentes de financiación. Por este motivo, en el documento de cotización para procesos de adquisición de bienes, servicios u obras (formato en Excel), únicamente se visualizan

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

|                                                                                   |                            |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|
|  | MACROPROCESO DE APOYO      | CÓDIGO: ADOr001      |
|                                                                                   | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL | VERSIÓN: 11          |
|                                                                                   | CARTA                      | VIGENCIA: 2024-09-02 |
|                                                                                   |                            | PAGINA: 3 de 4       |

los dos ítems asociados al proceso objeto de contratación: los softwares ArcGIS y ENVI, con su respectivo componente SARscape.

**Nota aclaratoria:** los productos indicados en el cuadro de especificaciones técnicas de los bienes y servicios requeridos, están divididos en cuatro ítems que corresponden a las diferentes fuentes de financiación las cuales están contempladas dentro del ABS.

#### OBSERVACION:

- En obligaciones específicas página 6 se indica que: El contratista deberá acompañar a la Universidad de Cundinamarca en el proceso de activación de los productos, gestión y actualización de versiones, así como en la configuración de las herramientas de software adquiridas, de acuerdo con las necesidades definidas por la entidad  
**Observación 1:** Esri enviará los códigos de acceso al correo electrónico de la persona designada por la entidad para la descarga de los medios, no se prestará servicio de acompañamiento en el proceso de activación o actualización de versiones si la entidad requiere podrá solicitar apoyo por medio del servicio de soporte técnico en los horarios establecidos.  
**Observación 2:** Dentro del alcance de los productos adquiridos no se encuentran los servicios profesionales para realizar tareas de configuración de las herramientas de software. Por lo tanto, se le solicita a la entidad ajustar esta obligación de la siguiente manera: "El contratista prestará servicio de soporte técnico remoto a la Universidad de Cundinamarca en el caso de requerirse para el proceso de activación de los productos, gestión y actualización de versiones, de acuerdo con las necesidades definidas por la entidad"

#### RESPUESTA OBSERVACION

No se acoge a la observación, dado que, durante la reunión de entrega del software, se cuenta con el acompañamiento del personal técnico de la empresa proveedora, con el fin de realizar la validación y verificación del correcto funcionamiento del sistema. Este procedimiento es indispensable para garantizar la operatividad del software, brindar tranquilidad al personal de la Universidad de Cundinamarca y asegurar que no se vean afectadas las actividades académicas que dependen de su adecuado desempeño, todos estos soportes son realizados de forma virtual.

#### OBSERVACION:

- En obligaciones específicas se indica que: El contratista debe entregar un informe semestral de usabilidad del software, durante todo el periodo de prestación del servicio, en el cual se evidencien aspectos técnicos, operativos y de aprovechamiento de las herramientas por parte de los usuarios  
**Observación:** Esri no presenta informes semestrales de la usabilidad del software, por lo tanto, se le solicita eliminar esta obligación.

#### RESPUESTA OBSERVACION

No se acoge a la observación, dado que, por solicitud de la Alta Dirección de la Universidad de Cundinamarca, es necesario conocer la usabilidad de los softwares utilizados para la asignación de recursos. En caso de que los sistemas no dispongan de esta funcionalidad, se deberá elaborar un informe técnico que detalle la situación, con el fin de contar con un soporte formal que respalde futuras solicitudes o requerimientos institucionales

#### OBSERVACION:

- En obligaciones específicas se indica que: El contratista ejecutará de manera correcta y oportuna el objeto contractual, incluidas las capacitaciones conforme a los parámetros establecidos en los documentos contractuales y la propuesta presentada

|                                                                                   |                            |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|
|  | MACROPROCESO DE APOYO      | CÓDIGO: ADOr001      |
|                                                                                   | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL | VERSIÓN: 11          |
|                                                                                   | CARTA                      | VIGENCIA: 2024-09-02 |
|                                                                                   |                            | PAGINA: 4 de 4       |

**Observación:** El servicio de capacitación no se encuentra incluido dentro del acuerdo institucional, la entidad tendrá acceso al entrenamiento virtual de Esri Academy, por lo tanto, se solicita ajustar así: "El contratista ejecutará de manera correcta y oportuna el objeto contractual, incluido el acceso al entrenamiento virtual de Esri Academy conforme a los parámetros establecidos en los documentos contractuales y la propuesta presentada"

## RESPUESTA OBSERVACION

No se acoge a la observación, toda vez que las formaciones y entrenamientos virtuales ofrecidos por Esri Academy resultan indispensables para el adecuado desarrollo de las actividades institucionales y para el fortalecimiento de las competencias relacionadas con el uso y la apropiación de los servicios contratados por la Universidad.

## OBSERVACION:

7. En obligaciones específicas se indica que: Una vez recibida la notificación de inicio de contrato, realizar conjuntamente Supervisor - Contratista, el cronograma de ejecución del contrato.

**Observación:** El alcance del objeto del contrato es el suministro de licenciamiento, por lo tanto, no aplica generar un cronograma de ejecución de actividades, se le solicita a la entidad eliminar esta obligación.

## RESPUESTA OBSERVACION

No se acoge a la observación, en razón a que, una vez sea notificado el contrato, se deberá elaborar el cronograma de actividades correspondiente para llevar a cabo la activación de los seriales del software y verificar su correcto funcionamiento

Cordialmente,



MARIA DE LOS ANGELES FRANCO ORTIZ  
JEFE DE UNIDAD DE APOYO ACADÉMICO  
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Proyectó: Yerson calderon vargas  
Unidad de Apoyo Académico  
12-53.3