

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ABSr143
	PROCESO GESTIÓN BIENES Y SERVICIOS	VERSIÓN: 5
	CRONOGRAMA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN	VIGENCIA: 2025-05-23
		PAGINA: 1 de 1

32.1

Fusagasugá, 2025-08-20

CRONOGRAMA

No. PROCESO	F-CD-241
OBJETO	CONTRATAR EL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UN SISTEMA DE ATENCIÓN VIRTUAL CON RESPUESTA AUTOMÁTICA VÍA CHAT (OMNICANALIDAD) PARA LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, COMO HERRAMIENTA PARA FORTALECER LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	MEDIO
Publicación Contratación Directa	20 de agosto de 2025	A través de la página web de la universidad.
Presentación Observaciones y aclaraciones	Únicamente el 22 de agosto de 2025 en el horario de 08:00 a.m. a 12:00 m.	A través del correo electrónico comprasudec@ucundinamarca.edu.co Asunto: OBSERVACIONES Y ACLARACIONES F-CD-241. <i>(Ver notas 1, 2 y 3)</i>
Respuesta a Observaciones	25 de agosto de 2025	A través de la página web de la universidad.
Presentación de Cotización	Únicamente el 26 de agosto de 2025 en el horario de 08:00 a.m. a 12:00 m.	A través del correo electrónico repcioncotizaciones@ucundinamarca.edu.co Asunto: COTIZACIÓN F-CD-241. <i>(Ver notas 1, 2 y 3)</i>
Publicación concepto técnico y económico	28 de agosto de 2025	A través de la página web de la universidad.
Solicitud acceso a la información	Únicamente el 28 de agosto de 2025 en el horario de 08:00 a.m. a 12:00 m.	A través del correo electrónico comprasudec@ucundinamarca.edu.co Asunto: SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACIÓN F-CD-241. <i>(Ver notas 1, 2, 3 y 4)</i>
Acceso a la información	Únicamente el 29 de agosto de 2025 en el horario de 08:00 a.m. a 12:00 m.	El envío del enlace se dará a conocer a cada uno de los cotizantes a través del correo electrónico, <i>previa solicitud por parte del cotizante.</i>
Observaciones al concepto técnico y económico y/o subsanabilidades	Únicamente el 1 de septiembre de 2025 en el horario de 08:00 a.m. a 12:00 m.	A través del correo electrónico comprasudec@ucundinamarca.edu.co Asunto: OBSERVACIONES AL CONCEPTO TÉCNICO Y/O SUBSANABILIDADES F-CD-241. <i>(Ver notas 1, 2 y 3)</i>

Nota 1. El presente documento hace parte integral del proceso de solicitud de cotización.

Nota 2. Sólo se considerarán las cotizaciones, subsanabilidades, documentos y/u observaciones allegadas desde el correo electrónico registrado o registrados en el Certificado de existencia y representación legal o Registro Mercantil del cotizante expedido por la cámara de comercio o autoridad competente; o cuentas de correo institucional o cuentas de correo con dominio empresarial del proponente. Así mismo sólo se admitirán las solicitudes de acceso a la información y se concederá acceso a la información únicamente a los cotizantes que cumplan con el requisito anterior.

Nota 3. La Universidad de Cundinamarca no asume ninguna responsabilidad por la presentación de documentos y/u observaciones por medio diferente al solicitado y/o fuera de la fecha y hora establecidas en las actividades del cronograma. Por favor abstenerse de enviar dichos documentos y/u observaciones, so pena de no ser consideradas dentro del proceso de solicitud de cotización.

Nota 4. No se considerarán las solicitudes allegadas por medio diferente al solicitado y/o fuera de la fecha y hora establecidas.

Elaboró: Giovana Molina
Oficina de Compras

32.1-30