

ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS AL PROYECTO:
"CONTRATAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS SEDES,
SECCIONALES, EXTENSIONES, UNIDADES AGROAMBIENTALES, EL
CENTRO ACADÉMICO DEPORTIVO (CAD) Y LA OFICINA DE BOGOTÁ
DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA 2025-2026 ".



TABLA DE CONTENIDO

1.	SERVICIO DE CONECTIVIDAD	3
1.1	CANALES DE INTERNET	
1.2.	DIRECCIONAMIENTO	5
	1. DNS	
1.3.	CONSIDERACIONES PARA TENER EN CUENTA	5
1.4.	DISMINUCIÓN DE LOS CANALES	9
1.4.1	1. Consideraciones para tener en cuenta	9
•	Nivel Funcional	9
•	Nivel Administración	10
•	Nivel de Monitorización	10
•	Nivel de Arquitectura	10
•	Capacidades de descubrimiento, monitoreo y correlación	10
•	Nivel de Análisis e investigación	10
1.5.	AUMENTO DE LOS CANALES	10
2	CANALES DE ATENCIÓN Y TIEMPOS DE RESPUESTA DEL NOC	11



1. SERVICIO DE CONECTIVIDAD:

Debido al contexto de la Transformación Digital actual, caracterizado por la rápida evolución tecnológica y la integración de herramientas digitales en todos los ámbitos de la vida institucional, la Universidad se ha visto en la necesidad de adaptarse y evolucionar para responder de manera efectiva a las crecientes y cambiantes demandas de su comunidad académica y administrativa. Este proceso de adaptación no solo implica la incorporación de nuevas tecnologías, sino también la reconfiguración de sus infraestructuras tecnológicas y la modernización de sus procesos internos para garantizar un entorno más dinámico, ágil y eficiente.

Como parte de esta transformación, se ha identificado un conjunto de servicios digitales esenciales que han cobrado una importancia estratégica y cuya demanda ha aumentado significativamente en los últimos años. Entre estos servicios destacan las plataformas de acceso multiplataforma, que permiten a estudiantes, docentes y personal administrativo interactuar con los sistemas institucionales desde diversos dispositivos y ubicaciones; el acceso a la plataforma CMA (Campo multidimensional de Aprendizaje), vital para el seguimiento académico y administrativo en tiempo real; las transmisiones vía streaming, que facilitan la realización de eventos académicos, seminarios y clases en línea; las videollamadas, que se han consolidado como una herramienta clave para la comunicación remota y el trabajo colaborativo; así como los accesos remotos y las conexiones VPN, que permiten a los usuarios acceder de forma segura a los recursos institucionales desde fuera del campus.

En este contexto, contar con un servicio de internet robusto, estable y de alta disponibilidad no es simplemente un valor agregado, sino una necesidad crítica que año tras año se ha venido evidenciando, de esta manera este tipo de conectividad permite garantizar la continuidad académica, facilitar la comunicación efectiva entre los distintos actores institucionales y actividades que trascienden por medio de sus encuentros dialógicos. Asimismo, se ha puesto énfasis en la visibilidad en tiempo real del tráfico y las aplicaciones utilizadas en cada sede universitaria. Esta capacidad de monitoreo permitirá a la Universidad identificar y resolver de manera proactiva cualquier anomalía o incidente en la red, asegurando así un entorno digital eficiente y alineado con las necesidades de toda su comunidad.



1.1 CANALES DE INTERNET:

Los canales de Internet deben ser considerados en medio físico de Fibra Óptica en diez (10) Unidades Regionales y, tres (3) con tipo de conexión por medio de Radio Enlace como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 1. Requerimientos Técnicos de Conectividad - Fuente: Elaboración Propia.

		THICTHOS TECHNOOS DE CONCO	INTERNET DEDICA				
iTEM	UBICACIÓN	DIRECCIÓN	COORDENAD AS	CANAL 1	CANAL2	TIPO CONEXIÓN	TECNOLOGIA
1	Sede Fusagasugá	Diagonal 18 # 20-29	4,334618 -74,369719	600	600	SDWAN	Fibra Óptica
2	Seccional Girardot	Calle 19 # 24-209	4,306471 -74,80653	400	400	SDWAN	Fibra Óptica
3	Extensión Soacha	DIAGONAL 6 BIS # 5-95	4,578535 -74,223378	400	400	SDWAN	Fibra Óptica
4	Extensión Facatativá	Calle 14 con Av. 15	4,829092 -74,355371	450	450	SDWAN	Fibra Óptica
5	Extensión Chía	Av. Los Zipas Sector el 4 Frente a Santa Ana	4,874015 -74,038119	400	400	SDWAN	Fibra Óptica
6	Extensión Zipaquirá Sede Nueva	Avenida Carrera 15 No 2 Sur - 200	5.01080 - 74.00192	400	400	SDWAN	Fibra Óptica
7	Extensión Zipaquirá Sede Antigua	Carrera 7 # 1-31	5,021682 -74,005715	150	-	SDWAN	Fibra Óptica
8	Seccional Ubaté	Calle 6 # 9-80	5,30933 -73,817412	400	400	SDWAN	Fibra Óptica
9	Unidad Agroambiental El Vergel - Facatativá	Vereda de Mancilla Sector puente pino - Finca El Vergel (Facatativa)	4,829092 -74,355371	30	-	SDWAN	Radio Enlace
10	Unidad Agroambiental La Esperanza - Fggá	Vereda Guavio Bajo (Fusagasugá)	4,276072 -74.386612	30	-	SDWAN	Radio Enlace
11	Unidad Agroambiental El Tibar - Ubaté	Vereda Palogordo, sector Novilleros (Ubaté)	5,327192 -73,792056	30	-	SDWAN	Radio Enlace
12	Oficina de Proyectos Especiales y Relaciones Interinstitucionales de Bogotá	Carrera 20 # 39-32	4,627996 -74,073622	50	-	SDWAN	Fibra Óptica
13	Centro Académico Deportivo CAD - Fusagasugá	Carrera 17ª No. 19-65 Piedra Grande, Fusagasugá	433646 - 74,36378	100	100	SDWAN	Fibra Óptica



- Garantizar una disponibilidad mínima de todos los enlaces de 99. 7%
- Las conexiones de las Unidades Regionales deberán ser simétricas y con Nivel de Reuso 1:1.
- Interconexión con NAP Colombia para los canales principal y alterno.
- Los canales deberán ser entregados con interfaces de 10Gbps, esta conexión de 10 Gbps es entre el SW Core y el Firewall de cada una de las sedes donde la conexión se realice por Fibra Óptica (VER Tabla 1. Requerimientos Técnicos de Conectividad), por tal motivo se deben entregar los Transceivers donde sea requerido, para asegurar la conexión.
- El oferente deberá configurar, mantener y soportar requerimientos y de calidad de servicio para integrar las conexiones entre los protocolos IPV6 e IPV4.
- El canal de internet debe soportar la integración con mecanismos de calidad de servicio (QoS) en la capa de borde, permitiendo la clasificación de tráfico y priorización de aplicaciones críticas.

1.2. DIRECCIONAMIENTO

- El oferente debe suministrar direccionamiento IPv4 valido para mínimo 40 direcciones públicas, las cuales aplicaran para todas las sedes de la Universidad
- La Universidad de Cundinamarca ya adquirió ante LANIC su Direccionamiento Ipv6, por lo que el oferente adjudicado deberá tenerlo en cuenta para que sea compatible con la solución de SD-WAN.

1.2.1. DNS

El oferente deberá suministrar el servicio de resolución de nombres de dominio primario y secundario en los protocolos de IPv4 e IPv6 para los dominios que requiera la Universidad dentro de su dominio principal **ucundinamarca.edu.co.**

1.3. CONSIDERACIONES PARA TENER EN CUENTA:

- Para las Ocho (8) unidades regionales que se contemplan de la siguiente manera:
 - Sede Fusagasugá



- Extensión Chía
- Extensión Zipaquirá Sede Nueva
- Extensión Soacha
- Extensión Facatativá
- Seccional Girardot
- Seccional Ubaté
- Sede Centro Académico Deportivo CAD

Deberán contar cada una con dos (2) canales de internet en Fibra Óptica, dedicados, redundantes e independientes (debe ser contratado con diferente operador), conectados directamente a internet.

- En cuanto a la Oficina de la Sede en Bogotá y la Extensión Zipaquirá Sede Antigua, deberán tener cada una un (1) canal de Internet en Fibra Óptica dedicado, conectado directamente a internet.
- En cuanto a las tres (3) Unidades Agroambientales la Esperanza (Fusagasugá), el Tíbar (Ubaté) y el Vergel (Facatativá), deberán ir conectadas por Radio enlace (Estos radios enlaces deben trabajar en las frecuencias de uso libre radioeléctrico de 2.4Ghz o 5Ghz) con clave de cifrado de mínimo 114bits entre las antenas y el canal debe ser conectado directamente a internet y dedicado.
- Tener en cuenta que todas las sedes, deberán ir conectadas hacia Datacenter por medio de la red de SD-WAN con el NGFW de alta disponibilidad que debe ir en Datacenter, para tener acceso a los servidores alojados en colocation. Esto se contratará por medio de los dos proyectos que son: CONTRATAR EL SERVICIO DE COLOCATION PARA DATA CENTER PRINCIPAL Y DE GESTIÓN CENTRALIZADA, y el SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y CONFIGURACION DE CONECTIVIDAD MEDIANTE TECNOLOGÍA SD-WAN.
- Los canales de Internet deben ser compatibles con esquemas de balanceo de rutas y métricas, de tal manera que permitan la integración con soluciones de seguridad perimetral y/o SD-WAN que serán contratadas en procesos independientes. El proveedor no será responsable de la configuración de dichos mecanismos avanzados.
- Los canales de Internet deben permitir la integración con soluciones de monitoreo y analítica de tráfico (WAN-LAN) a implementarse en proyectos independientes de seguridad perimetral y SD-WAN.
- Los canales de internet deberán permitir y transportar tráfico en IPV6 y trabajar en dual stack.



- Los canales de Internet deben ser compatibles con soluciones de monitoreo y analítica de tráfico que permitan identificar el consumo de ancho de banda en tiempo real por usuario, IP, aplicación y páginas web, funcionalidades que serán implementadas en proyectos de seguridad perimetral y/o SD-WAN independientes.
- También se contempla en el servicio de conectividad incluir los dispositivos de border de la solución en general, router que cumpla mínimo con las especificaciones técnicas requeridas que cuenten con soporte de fabrica (es decir que no se encuentre en Avisos de fin de vida útil y de fin de venta por fabrica). Se requieren DIECIOCHO (18) equipos de border distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2- Relación Routers, Especificaciones Técnicas Mínimas - Fuente elaboración propia

UNIDAD REGIONAL		CANTIDAD
Sede Fusagasugá	Rendimiento: -Capacidad de procesamiento de hasta varios millones de paquetes por segundo (pps)Ancho de banda de hasta varios gigabits por segundo (Gbps), dependiendo del modelo específico y la configuración.	2
Seccional Ubaté	Procesador: -CPU multinúcleo de alto rendimientoMemoria RAM integrada para la ejecución del sistema operativo y procesamiento de paquetes. Interfaces: -Interfaces WAN: Puertos Ethernet Gigabit, T1/E1, T3/E3, Serial, etc.	2
Seccional Girardot	-Interfaces LAN: Puertos Ethernet Gigabit, Fast Ethernet, etcDesde 3 puertos Ethernet 10/100/1000 integrados con 2 con conectividad RF45 o SFP -4 accesos de tarjeta de interfaz WAN de alta velocidad	2
Extensión Facatativá	(EHWIC) -Cuatro accesos para procesador de señales digitales incorporadas (DSP) y un acceso para módulos de servicios internosRanuras para módulos de interfaz y tarjetas de expansiónDoble fuente de alimentación integrada.	2
Extensión Chía	Conectividad:	2



Extensión Zipaquirá Nueva	-Comunicaciones por paquete DSP de voz, optimizado para soporte de voz y vídeo.Control integral de amenazas con Firewall. Seguridad: -Los equipos de conectividad ofertados deberán ser	2
Extensión Zipaquirá Antigua	compatibles e integrarse con soluciones de seguridad perimetral y SD-WAN que serán contratadas de manera independiente. Servicios Integrados: -Enrutamiento: Soporte para múltiples protocolos de enrutamiento, incluyendo OSPF, BGP, EIGRP, y RIP.	1
Extensión Soacha	-Conmutación: Capacidades de conmutación de capa 2 y capa 3Los canales de Internet deberán contar con la capacidad de soportar tráfico multimedia (voz, video, aplicaciones de colaboración), sin que esto implique la provisión o integración de servicios de comunicaciones unificadas, los cuales serán objeto de procesos independientes.	2
Sede Centro Académico Deportivo – CAD	Gestión y Monitorización: -Herramientas de gestión centralizada -Capacidades de monitoreo de rendimiento y análisis de tráfico.	2
Sede Dirección de Proyectos Especiales y Relaciones Interinstitucionale s-Bogotá.	-SNMP (Simple Network Management Protocol) para la gestión de dispositivos de red. Redundancia y Alta Disponibilidad: -Redundancia de hardware con opciones de alimentación redundante, fuentes de alimentación intercambiables en caliente y ventiladores redundantesFunciones de conmutación por error y recuperación ante desastres para garantizar la alta disponibilidad de la red.	1

Para las Unidades Agroambientales (El Vergel, La Esperanza y El Tíbar) se deberá proveer un (1) router por sede. Las especificaciones técnicas mínimas podrán ser ajustadas por el oferente de acuerdo con el ancho de banda de los enlaces, garantizando siempre la estabilidad, administración y soporte de protocolos requeridos por la Universidad.



1.4. DISMINUCIÓN DE LOS CANALES

La Universidad de Cundinamarca podrá solicitar al proveedor la disminución hasta un valor mínimo establecido en la **Tabla 3. Disminución de BW - Fuente elaboración propia**, teniendo en cuenta la demanda del servicio dentro del periodo contractual. Esta disminución se verá reflejada para los periodos vacacionales de acuerdo con el calendario académico y por las disposiciones emitidas directamente por la Presidencia de la República y las localidades Municipales donde opera la Universidad de Cundinamarca, por lo tanto, la disminución se verá reflejada en los servicios solicitados y el costo de facturación mensual.

El supervisor del contrato notificará esta disminución de capacidades de los canales con un mes de anticipación para efectos del pago.

Tabla 3- Disminución de BW - Fuente elaboración propia

SEDE	INTERNET DEDICADO		
	CANAL 2 / BW ACTUAL	CANAL2 / DISMINUIR A	
Sede Fusagasugá	600	300	
Seccional Girardot	400	200	
Extensión Soacha	400	200	
Extensión Facatativá	450	200	
Extensión Chía	400	200	
Extensión Zipaquirá Sede Nueva	400	200	
Seccional Ubaté	400	200	

1.4.1. Consideraciones para tener en cuenta:

• Nivel General:

 La solución deberá ser dedicada para la universidad y no compartir recursos con otras organizaciones.

Nivel Functional:

 La solución de conectividad debe entregar capacidades de visibilidad y monitoreo básico que apoyen las tareas del NOC.



Nivel Administración:

La solución para entregar debe contar con una interfaz gráfica Web

Nivel de Monitorización:

La solución de conectividad deberá ser compatible con las plataformas de monitoreo y correlación de eventos que la Universidad implemente en el marco de sus procesos de seguridad y gestión tecnológica. La provisión de dichas plataformas no hace parte del alcance del presente proceso.

• Nivel de Arquitectura:

La solución de conectividad debe garantizar que los canales de Internet entreguen métricas de disponibilidad, latencia y desempeño que puedan ser recolectadas por plataformas de monitoreo institucional. El cifrado y la correlación avanzada de eventos serán atendidos en procesos contractuales independientes de seguridad perimetral y SD-WAN.

• Capacidades de descubrimiento, monitoreo y correlación:

 La solución de conectividad deberá entregar métricas básicas de desempeño y disponibilidad de los canales y equipos WAN, compatibles con las plataformas de monitoreo institucional. El monitoreo y correlación de eventos de seguridad hace parte de procesos independientes de seguridad perimetral

• Nivel de Análisis e investigación:

 Debe incluir un sistema de tickets incorporado para administrar incidentes a través de dicha herramienta. Admitir el ciclo de vida completo del boleto de apertura, escalado, cierre, reapertura y creación de casos con archivos adjuntos para evidencia.

1.5. AUMENTO DE LOS CANALES

La Universidad de Cundinamarca podrá solicitar al proveedor el aumento hasta un valor máximo establecido en la *Tabla 4. Aumento de BW- Fuente elaboración propia*, teniendo en cuenta la demanda del servicio dentro del periodo contractual. Este aumento se verá reflejado para los periodos de mayor impacto académico establecidos en el cronograma, por lo tanto, el aumento se verá reflejado en los servicios solicitados y el costo de facturación mensual.

El supervisor del contrato notificará este aumento de capacidades de los canales con un mes de anticipación para efectos del pago, el cual no tendrá afectación presupuestal puesto que con las disminuciones de BW de acuerdo con el calendario académico se obtendrá un descuento en los consumos que se verán reflejados en la facturación, con lo que se equilibraría con el presupuesto total destinado para este servicio.



Tabla 4- Aumento de BW - Fuente elaboración propia

SEDE	INTERNET DEDICADO		
	CANAL 1 / BW ACTUAL	CANAL 1 / AUMENTAR A	
Sede Fusagasugá	600	800	
Seccional Girardot	400	500	
Extensión Soacha	400	500	
Extensión Facatativá	450	550	
Extensión Chía	400	500	
Extensión Zipaquirá Sede Nueva	400	500	
Seccional Ubaté	400	500	

2. CANALES DE ATENCIÓN Y TIEMPOS DE RESPUESTA

- El Oferente que resulte adjudicado debe tener la capacidad de brindar servicio de soporte técnico remoto.
- El Oferente que resulte adjudicado debe brindar soporte para evaluar y solucionar fallas e interrupciones que se presenten. El soporte será en el sitio donde se prestan los servicios sólo en los casos en que no sea posible resolver el problema de forma remota. El servicio en sitio no significa costos adicionales para la Universidad.
- Adicionalmente, el Oferente que resulte adjudicado debe brindar soporte remoto a nivel nacional a través de los siguientes canales:
 - Línea de atención telefónica gratuita con cobertura nacional.
 - Correo electrónico o chat.
- El Oferente que resulte adjudicado deberá entregarle a la Universidad de Cundinamarca una plataforma web para registro y monitoreo de tickets.
- El Oferente que resulte adjudicado debe garantizar que exista un ticket por cada reporte hecho por la Universidad sobre las fallas o interrupción del servicio.
- El personal especializado del NOC del proveedor deberá supervisar los protocolos y parámetros técnicos asociados a la infraestructura WAN e Internet contratada (enrutamiento, desempeño de enlaces, latencia, disponibilidad), con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los canales provistos. La supervisión de equipos de red LAN internos de la Universidad no hace parte del alcance de este proceso.
- Por rutas de datos se entenderán las rutas lógicas de enrutamiento (protocolos dinámicos, tablas de enrutamiento y métricas) asociadas a los canales de Internet contratados. La responsabilidad del proveedor será garantizar su correcta operación, actualización y recuperación en caso de fallas.
- Los canales de soporte deben estar disponibles 7x24x365 durante el tiempo de ejecución.



- El Oferente que resulte adjudicado tendrá 16 horas hábiles a partir del momento de un incidente crítico para reportarle a la Universidad el informe detallado en el cual deberá relacionar por lo menos: motivo de la falla, tiempo de indisponibilidad, elementos y servicios afectados, mecanismo utilizado en la solución del incidente crítico y mecanismos de prevención del incidente a futuro.
- El Oferente que resulte adjudicado deberá notificar los incidentes como mínimo en dos medios diferentes de comunicación (SMS, Correo electrónico o aplicaciones que la Universidad determine) y al personal que la entidad defina.
- El Oferente que resulte adjudicado deberá suministrar como mínimo con el siguiente mecanismo de seguridad:
 - Principio de "los cuatro ojos": cualquier decisión de cambios administrativos, en la infraestructura o en los servicios del proveedor, deben ser aprobados por mínimo dos personas de la Universidad, esto con el fin de no afectar a uno o más de los servicios contratados.
 - El oferente que resulte adjudicado deberá entregar mensualmente reportes de disponibilidad de los canales de Internet provistos, en los que se incluyan métricas de estabilidad y continuidad del servicio.
 - El oferente que resulte adjudicado deberá presentar los acuerdos de Niveles de servicio (ANS) a utilizar durante la ejecución de todo el proyecto.
 - Es importante tener en cuenta esta clasificación interna de la criticidad de los incidentes en la disponibilidad del servicio de internet (*Tabla 5. Niveles de Criticidad de Incidentes*) para la asignación de recursos, personal y la toma de medidas adecuadas de acuerdo con la gravedad del incidente por parte del proveedor al que sea adjudicado el presente proyecto lo cual garantiza a la Universidad que se aborden los incidentes de manera oportuna y eficaz, minimizando el impacto en las actividades administrativas y propias de la academia.



Tabla 5. Niveles de Criticidad de Incidentes - Fuente: Elaboración Propia.

NIVEL	GRAVEDAD	TIEMPO DE RESPUESTA
Nivel 1 Critico	Incidentes que afectan completamente la prestación del servicio o impactan procesos misionales de la entidad. Como en procesos de: Corte total del servicio de Internet en una o varias sedes, Caída del enlace principal sin respaldo disponible y Caídas prolongadas (más de 1 hora) en cualquier Sede, Seccionales, Extensiones y Unidades Agroambientales de la universidad.	Respuesta inmediata. En menos de 1 Hora
Nivel 2 Alto Incidentes que afectan parcialmente el servicio o afectan usuarios específicos sin detener completamente la operación. Como en procesos de: Alta latencia o pérdida de paquetes en videoconferencias o sistemas de atención virtual y Fallos en equipos de red sin corte total. Incidentes que no afectan la continuidad del servicio, pero afectan su calidad o generan molestias menores. Como er procesos de: Solicitudes de cambio de configuración no urgentes, Reportes de lentitud esporádica y Revisión de logs, diagnósticos programados o mantenimiento preventivo.		Dentro de las 4 horas Siguientes.
		Dentro de las 48 a 72 horas siguientes o en la próxima visita técnica programada.

ANA LUCIA FIUR ADOMESA
Directora Sistemas y Tecnología
Universidad de Cundinamarca

Profesional Director De Área I
Dirección de Sistemas y Tecnología
Universidad de Cundinamarca

Proyecto: Ing. Jeniffer Castillo Fernández. Ing. Ingrid Sanchez Reyes. Área Servicios Tecnológicos