

– (SECCIONAL GIRARDOT) –

16.

Girardot, 2024- 08- 14.

Señores:

SINERGY & LOWELLS

Asunto: Observaciones proceso GCD-046 cuyo objeto es “Contratar El Mantenimiento Correctivo Y Preventivo De Los Recursos Tecnológicos De Los Centros De Cómputo De La Seccional De Girardot De La Universidad De Cundinamarca

Observación:

Asunto: Observaciones proceso GCD-046

“(…) Señores

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Ciudad

REF. Observaciones al proceso G-CD-046

Por medio de la presente nos permitimos hacer las siguientes observaciones al proceso de la referencia:

1. Con respecto a lo que menciona la entidad

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

1 Transportar de manera adecuada, los elementos adquiridos, para que al momento de la entrega se encuentren en perfecto estado. Solicitamos a la entidad ampliar el alcance de esta obligación, toda vez que de acuerdo a lo informado en la solicitud de cotización todo se debe hacer en las instalaciones en la universidad.

2. Con respecto a lo que menciona la entidad

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

“11 El personal de la empresa proveedora debe cumplir con el Plan Integral de gestión de residuos establecido por la Universidad de Cundinamarca “Solicitamos a la entidad compartir el plan integral de residuos.

3. Con respecto a lo que menciona la entidad en el objeto “Servicio de mantenimiento general preventivo y/o correctivo a todo costo con suministro e instalación de repuestos para los equipos Tecnológicos de la Universidad de Cundinamarca Seccional Girardot vigencia 2024” Solicitamos a la entidad si existen un rubro de repuestos

Cuáles son los repuestos a cotizar Hay un inventario de los equipos a realizar mantenimiento, en caso de afirmativo por favor suministrarlo

Cuál es el alcance para el mantenimiento preventivo

Cuál es el alcance para el mantenimiento correctivo

4. Con respecto a lo que menciona la entidad

NOTA TÉCNICA 5: El oferente debe presentar con su propuesta el título de ingeniero en sistemas: con la idoneidad en el mantenimiento correctivo y preventivo, de los sistemas software, diseñar y ejecutar planes de mantenimiento de hardware, analizar sistemas de computación, entre otras.

Solicitamos a la entidad confirmar si es una persona con título de ingeniero, adicionalmente cuanto es el tiempo de experiencia.

Cordialmente,
Sinergy & Lowells
Departamento de licitaciones. (...)"

Respuesta No. 1

Con respeto a la observación de transporte; se hace referencia que los repuestos que requieran ser adquiridos por otros proveedores fuera de la institución deben llegar bajo estas condiciones.

Respuesta No. 2

En el modelo operativo de la institución, que se encuentra disponible en nuestra página web Universidad de Cundinamarca parte inferior.

The screenshot displays the top section of the Universidad de Cundinamarca website. At the top, there is a row of logos including 'EMPRESA COMUNITARIA CON LA BIOSEGURIDAD', 'Huella de Carbono', 'CERTIFICADO', 'Colombia aprende', 'PROCESO DE CALIDAD', 'CONTRALORIA', 'SIX', and 'efr'. Below this is a horizontal navigation bar with icons for 'Directorio Teams', 'Atención al ciudadano', 'Modelo de Operación Digital' (highlighted with a blue box), 'Rendición de Cuentas', and 'Sistemas de Gestión'. Underneath the navigation bar, there are four main categories: 'Macroproceso ESTRATÉGICO', 'Macroproceso MISIONAL', 'Macroproceso de APOYO', and 'Macroproceso de SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN'. Each category has a list of sub-items. In the 'Macroproceso ESTRATÉGICO' list, 'Sistemas Integrados' is highlighted with a blue box. In the 'Macroproceso MISIONAL' list, 'Seguridad de la Información' is highlighted with a blue box. In the 'Macroproceso de APOYO' list, 'Seguridad y Salud en el Trabajo' is highlighted with a blue box. In the 'Macroproceso de SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN' list, 'Seguridad y Salud en el Trabajo' is highlighted with a blue box.

Macroproceso ESTRATÉGICO	Macroproceso MISIONAL	Macroproceso de APOYO	Macroproceso de SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN
Autoevaluación y Acreditación	Admisiones y Registro	Apoyo Académico	Control Disciplinario
Comunicaciones	Bienestar Universitario	Bienes y Servicios	Control Interno
Direccionamiento Estratégico	Ciencia Tecnología e Innovación	Documental	Servicio de Atención al Ciudadano
Planeación Institucional	Dialogando con el Mundo	Financiera	
Proyectos Especiales y Relaciones Interinstitucionales	Formación y Aprendizaje	Jurídica	
Sistemas Integrados	Graduados	Sistemas y Tecnología	
	Interacción Social Universitaria	Talento Humano	

Macroproceso ESTRATÉGICO
Autoevaluación y Acreditación
Comunicaciones
Direccionamiento Estratégico
Planeación Institucional
Proyectos Especiales y Relaciones Interinstitucionales
Sistemas Integrados
Calidad
Seguridad de la Información
Ambiental
Seguridad y Salud en el Trabajo
Antisoborno
Empresa Familiarmente Responsable

Como se muestra en las imágenes se establece el modelo integral de residuos.

Respuesta No. 3

En atención a esta observación el ingeniero de sistemas de la seccional Girardot como apoyo a la supervisión maneja un cronograma de actividades que en el momento de ser adjudicado el contrato tendrá todo el acceso a esta información.

No existe un rubro para repuestos es un único contrato que establece el mantenimiento preventivo y correctivo.

Respuesta No. 4

De acuerdo a lo solicitado la experiencia, se determina por los contratos que presente según lo establecido en la Nota Técnica No. 4

Cordialmente,

MIGUEL ANGEL AVILA DIAZ
Director Administrativo
Seccional Girardot

Proyectó: (José Rigoberto López Ortiz
Técnico III
Ingeniero de Sistemas

32.1-43.