

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 1 de 3

28

Fusagasugá, 2024- 11- 15.

Señor
LUIS DOMINGO HERNÁNDEZ CÁCERES
 Representante Legal
 Mercanet SAS

Asunto y/o Ref: Respuesta Observaciones – al ABS F-CD-306 de 2024

Me dirijo a usted para dar respuesta a las observaciones presentadas al ABS F-CD-306 de 2024 con objeto contractual “CONTRATAR SERVICIOS DE AWS PARA EL LABORATORIO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES, DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA- EXTENSIÓN SOACHA”.

OBSERVACION 1:

“Pedimos a la entidad brinde información más específica de acerca del soporte requerido para la implementación de la plataforma, cual es el alcance de la invitación entendiendo que inician proyectos de IA donde la universidad hace las instalaciones en AWS para poder desarrollar sus propios ambientes. “

3	<p>Garantizar soporte técnico u operativo, ya sea vía WEB, teléfono o correo electrónico al profesional del Área de Diagnóstico y Mantenimiento o quien haga sus veces de la Universidad de Cundinamarca, para garantizar la disponibilidad y perfecto funcionamiento de las licencias. El soporte técnico no generara costos adicionales y se prestara las 24 horas al día los siete días a la semana durante el tiempo que dure la prestación del servicio, es decir, UN (1) año. Con un tiempo estimado de respuesta de 24 horas</p>
----------	---

RESPUESTA:

La universidad de Cundinamarca solicita el acompañamiento y soporte técnico se encuentre activo durante la prestación del servicio que es de 1 año ya que estos servicios de AWS serán usados para el laboratorio de tecnologías emergentes que será implementado por gestores del conocimiento y estudiantes con las diferentes actividades académicas, la universidad con la puesta en marca de su proyecto necesita el acompañamiento de ser requerido para subir sus desarrollos a los servicios contratados.

OBSERVACION 2:

“Se solicita a la Universidad de Cundinamarca que aclare cuántos funcionarios serán seleccionados para recibir la capacitación y que tiempo se debe destinar para la transferencia de conocimiento sobre el servicio.”

RESPUESTA:

El número máximo de gestores del conocimiento es de 10, quienes recibirán formación en el uso de los servicios a través de 4 sesiones de 5 horas cada una..

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 2 de 3

OBSERVACION 3:

De acuerdo con lo solicitado por la entidad en el numeral 1 de obligaciones específicas

1	El proveedor deberá entregar el 100% de los roles y/o claves de acceso al profesional del Área de Diagnóstico y Mantenimiento o quien haga sus veces para garantizar la entrega del software.
---	---

¿El proveedor debe entregar el usuario administrador o en colaboración?

RESPUESTA:

La Universidad de Cundinamarca solicita los roles, credenciales y accesos necesarios para implementar los servicios contratados, de acuerdo con las necesidades de los gestores del conocimiento autorizados.

OBSERVACION 4:

“Se le solicita a la entidad aclarar el alcance del soporte requerido en el numeral 6 en donde dice “Brindar soporte y acompañamiento durante las implementaciones que tengan interoperabilidad con las diversas plataformas tecnológica a integrar sin costos adicionales para la Entidad.” es importante aclarar qué tipo de soporte y acompañamiento se brindará durante las implementaciones además del tiempo ingeniero claro que se invertirá para que las plataformas tengan interoperabilidad.”

RESPUESTA:

La Universidad de Cundinamarca solicita soporte técnico y acompañamiento siempre que sea necesario para realizar los despliegues de los productos desarrollados por los gestores del conocimiento o estudiantes en el Laboratorio de Tecnologías Emergentes.

OBSERVACION 5:

Costos de Infraestructura en AWS, para poder calcular el costo necesario para sostenimiento del proyecto solicitamos a la entidad la siguiente información;

Que cantidad de servidores EC2 (frontend/backend) necesitan en servicio y sus especificaciones.

¿Al mantener Microservicios activos durante las 24 horas el estudio de costos esta basados en la cantidad de ejecuciones y duración de las funciones?

¿Qué tamaño tiene la Base de Datos y que sistema operativo se usaría para el almacenamiento?

Al usar los servicios de AWS Bedrock y Servicios de IA se cobra por cada uso de modelos de IA generativa, dependiendo de la complejidad del modelo, ¿qué cantidad de llamadas a la API y el volumen de datos procesados se utilizarán para calcular el costo mensual en la herramienta?

¿Cuál es el número estimado de usuarios que se conectaran a la herramienta de AWS?

RESPUESTA:

El objetivo de esta contratación es asegurar los servicios de AWS para el Laboratorio de

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 3 de 3

Tecnologías Emergentes. Según las especificaciones técnicas, se requiere contratar los servicios de AWS bajo la modalidad de Advance Pay, que permite pagar anticipadamente por el uso de los servicios. Estos servicios se activarán, desactivarán o crearán conforme a las necesidades del laboratorio y los planes del programa académico que utilicen los estudiantes.

No se disponen de estimaciones exactas ni configuraciones específicas; los ejemplos proporcionados son representativos de lo que se desarrollará durante el funcionamiento del laboratorio y el período de vigencia del contrato Advance Pay, el cual tendrá una duración de 12 meses. El proveedor deberá garantizar que la universidad tenga acceso a Advance Pay según el valor solicitado y en concordancia con el presupuesto asignado.

SERVERS: EC2 , Elastic Block Store (EBS) ,Virtual Private Cloud (VPC)

BUCKET S3: Simple Storage Service (S3)

NETWORKING: Virtual Private Cloud (VPC) , Virtual Private Cloud (VPC), Elastic Load Balancing

SECURITY: CloudWatch , AWS CloudTrail , GuardDuty

IOT: RDS Custom for SQL Server , Bedrock , AWS Fargate , QuickSight

ANALITICA: DynamoDB ,Data firehose ,Kinesis Data Streams

Cordialmente,



MARIA DE LOS ANGELES FRANCO ORTIZ
 Jefe Unidad de Apoyo Académico
 Universidad de Cundinamarca

28-32