

| | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|
|  | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: ADOr001 |
| | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL | VERSIÓN: 11 |
| | CARTA | VIGENCIA: 2024-09-02 |
| | | PAGINA: 1 de 2 |

29.

Fusagasugá, 2025 – 11 – 19.

Doctora

KATERINE VIVIANA GARCIA ORJUELA

Jefe Oficina de Compras

Universidad de Cundinamarca

Asunto y/ó Ref: Respuesta observaciones a la invitación privada 048 - 2024

Respetada doctora Katerine,

Me dirijo a usted para brindar respuesta a la observación presentada por parte del proponente **EDULABS – ADRIANN CORTES MESA** en el marco de la **INVITACIÓN PRIVADA 048 - 2024** que tiene por objeto **“CONTRATAR UN SERVICIO INTEGRADO INFRAESTRUCTURA, IMPLEMENTACIÓN, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO PARA LA OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA LMS MOODLE DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA”**:

Observación: 1. *Sección 2.3.1 DESCRIPCIÓN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.*

"Contratar los servicios para el consumo de nube publica AWS y los servicios conexos para el mantenimiento, publicación y soporte del componente del LMS Moodle de la Universidad de Cundinamarca".

Amablemente solicitamos confirmar si podemos ofertar con una nube diferente a la de AWS, entendiendo que entregaremos las mismas garantías de servicios, contamos con certificaciones ISO 9001 e ISO 27001 y la infraestructura cuenta también con todas las certificaciones relacionadas. Adicionalmente porque el objeto del contrato es un Servicio Tipo SaaS y no es un servicio de Infraestructura como servicio.

Respuesta:

Conforme a los términos establecidos en el proceso de contratación, se ha definido que el servicio debe ser provisto específicamente sobre la infraestructura de nube pública AWS, respondiendo a las necesidades técnicas y operativas específicas de la Universidad de Cundinamarca.

Esto se debe a que el servicio actualmente implementado se encuentra alojado en dicha plataforma, lo que garantiza la continuidad operativa, la compatibilidad técnica y la optimización

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|
|  | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: ADOr001 |
| | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL | VERSIÓN: 11 |
| | CARTA | VIGENCIA: 2024-09-02 |
| | | PAGINA: 2 de 2 |

de los procesos relacionados con el mantenimiento, publicación y soporte del LMS Moodle.

Cordialmente,

JORGE ALFREDO MAYORGA CÁRDENAS
 Jefe Oficina de Educación Virtual y a Distancia

12.1-14