



29.

Fusagasugá, 2023 – 10 – 27

Doctora

**KATERINE VIVIANA GARCÍA ORJUELA**

Jefe de la Oficina de Compras

Universidad de Cundinamarca

Asunto y/o Ref: Anexo Especificaciones Técnicas ABS 133 de 2023

Cordial saludo.

De maneta atente me permito relacionar el Anexo Especificaciones Técnicas para el ABS No. 133 de 2023:

### **Hosting Moodle LMS para 14000 usuarios activos**

- Usuarios sin límite de registro y con acceso de hasta 14000 usuarios activos mensuales contratados\*
- Copias de seguridad diarias hasta por 35 días
- Espacio de almacenamiento para moodledata de 2Tb
- Soporte técnico especializado por Mesa de ayuda (7x24)
- SLA (Acuerdo de niveles de servicio) con garantía de disponibilidad del servicio de 99.9%
- Protección ante ataques informáticos del tipo DdOS
- Mantenimiento y actualización de nuevas versiones Moodle
- Personalización con logo, dos colores e información de contacto en el pie de página
- Listado personalizado de plugins y sus respectivas instalaciones

(\*) Un usuario activo es aquel que se encuentra matriculado en al menos un (1) curso con cualquier rol e ingresa al menos una (1) vez a la plataforma en los últimos treinta (30) días.

Entrenamiento de actualización (cada vez que se realice una actualización de la plataforma) (1 hora).

### **Moodle App**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2



- Dispositivos activos ilimitados para notificaciones push
- Acceso ilimitado a cursos sin conexión a internet
- Acceda a contenidos y actividades del curso
- Mensajería en la aplicación
- Calendario
- Libro de calificaciones
- Notificaciones push multimedia
- Acceso QR
- Marca personalizada básica
- Listado de sitios personalizado en los resultados de búsqueda en Site Finder

### **Migración LMS Moodle**

Migración de la plataforma hacia la nueva infraestructura desde la ubicación en sitio o desde el actual proveedor, con las políticas de seguridad requeridas, en caso de que se valide previamente que este proceso es viable realizarlo por versionamiento de la plataforma, en caso contrario se haría implementación desde cero de Moodle.

Sin otro particular.

**JORGE ALFREDO MAYORGA CÁRDENAS**  
Jefe Oficina de Educación Virtual y a Distancia

Transcriptor: Dayana Flórez

12.1-14