



UDE C
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

**REQUERIMIENTOS PARA NUEVOS
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
O APLICACIONES**

Versión	2.0
Fecha	08/06/2022
Propuesto	Ing. Daniel Rocha

Numero de Requerimiento	
DATOS GENERALES	
Fecha de Solicitud (dd/mm/aaaa)	17/06/2022
Nombre del Requerimiento	Evaluación
Proceso	CMA
Vicerrectoría	Académica

OBJETIVO DEL REQUERIMIENTO (marque con una X)	
1- Reducción de tiempos de ejecución del proceso.	X
2- Automatizar actividades.	X
3- Dar cumplimiento a un requerimiento normativo.	
4- Generar trazabilidad del proceso.	X
5- Obedece a una estrategia institucional.	X
6- Eliminar/disminuir reprocesos.	
7- Aumentar la capacidad operativa del proceso.	X
8- Otros, Indique.	

EL REQUERIMIENTO SE PRESENTA EN RESPUESTA A (marque con una X)	
Sugerencias, quejas, peticiones, reclamos o denuncias por parte de la comunidad universitaria	X
Los resultados de la gestión de la institución	
Las necesidades y prioridades en la prestación del servicio	X
La satisfacción y opinión de los estudiantes y demás partes interesadas	X
Recomendaciones y/o sugerencias por parte de los colaboradores docentes/administrativos	X

JUSTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD
El Campo Multidimensional de Aprendizaje cómo pilar de los procesos de aprendizaje, debe ser evaluado constantemente para identificar oportunidades de mejora y aplicar los ajustes y correcciones pertinentes para conseguir su óptimo desempeño y garantizar las condiciones apropiadas para el ejercicio académico de los estudiantes y docentes; lo anterior sumado a que el MEDIT nos impulsa a mantener herramientas digitales actualizadas para el servicio de nuestra comunidad académica, entonces es necesario habilitar un instrumento que facilite la recolección de las evaluaciones del CMA, para su tratamiento y solución promoviendo una mejora continua de este.

IMPACTO DEL REQUERIMIENTO (marque con una X)	
Requiere desarrollo de Servicios Web	X
Implica cambios en los procesos de servicio	
Requiere desarrollo en varias aplicaciones	X
Integra otros procesos o unidades (BPM)	X

DESCRIPCIÓN
<p>Descripción de la solicitud o cambio</p> <p>En esta fase se realizará el análisis y desarrollo del módulo de seguimiento y evaluación que permitirá realizar una gestión adecuada y oportuna sobre las evaluaciones realizadas desde las unidades de servicio respecto al proceso de despliegue e implementación del CMA; el propósito de este módulo es garantizar el mejoramiento continuo del CMA en sus distintos componentes.</p> <p>El módulo se desarrollará bajo el lenguaje de programación java, manteniendo los estándares de desarrollo de la universidad</p> <p>Este módulo debe permitir capturar las evaluaciones realizadas por el responsable de cada una de las unidades que intervienen en el proceso (Desarrollo Académico, OEVA, Programa Académico, EFAD, CMA, Vicerrectoría Académica, Estudiantes y Docentes)</p> <p>Cada evaluación debe poder clasificarse según las definiciones brindadas por el CMA (Falla, Recomendación, Sugerencia, etc.) las cuales deben ser parametrizables dentro del sistema.</p> <p>Cada evaluación debe poder asociarse a un componente del CMA, como: CAD, PAD, Matrícula y subcomponente como: evaluación, contenido, actividades, etc., según las definiciones brindadas por el CMA con el fin de identificar claramente el aspecto que debe ser revisado.</p> <p>Las evaluaciones se controlarán a través de estados desde su registro, pasando por atención, hasta su solución, los estados serán parametrizables y permitirán conocer la situación de cada evaluación</p> <p>Se definirán los usuarios que podrán participar en la revisión y solución de la evaluación, teniendo en cuenta los tipos de aspectos reportados, los usuarios autorizados podrán registrar las observaciones y actividades desarrolladas para su respuesta o solución.</p> <p>El módulo generará las notificaciones correspondientes según los estados y usuarios que vayan atendiendo las evaluaciones, esto debe ser parametrizable dentro del sistema</p> <p>Se debe registrar la trazabilidad de las actividades realizadas durante la gestión de cada evaluación, manteniendo un registro histórico con el estado, responsable, observación y fecha.</p> <p>El módulo debe estar integrado a la herramienta de BMP y dependiendo del tipo de atención que se le dé a la evaluación, podría abrir un nuevo flujo para el ajuste del PAD o para el ajuste del CAD según corresponda</p> <p>El módulo permitirá generar las estadísticas y analíticas correspondientes acerca del tratamiento y gestión de las evaluaciones, para dar cuenta del mejoramiento del CMA</p> <p>A nivel técnico el módulo debe cumplir con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integración con el BPM para iniciar nuevos flujos de proceso • Versión responsive para dispositivos móviles

- Integración con la app de gestión descrita en el requerimiento CADI
- Escalabilidad según la dinámica de los procesos de negocio
- Control de seguridad a nivel de roles y perfiles de usuario para su configuración y despliegue
- Posibilidad de instalación en modalidad SaaS (si aplica)
- Configuración visual según manual de identidad de la institución
- Experiencia de usuario intuitiva y práctica
- Autenticación única contra directorio activo o ldap microsoft

Entregables:

- Manual de usuario del módulo de evaluación
- Código fuente del módulo
- Manual técnico del módulo
- Capacitación técnica sobre el uso y configuración del módulo
- Capacitación funcional sobre el uso y configuración del módulo


Resultados esperados después del cambio

- Disminuir la manualidad en el proceso y por ende los errores generados
- Tener información confiable y estadísticas en línea para una toma de decisiones oportuna.
- Contar con un registro y huella digital por cada uno de los usuarios intervinientes, para la gestión de analítica.
- Generar reportes que permitan crear estrategias de gestión por parte de las unidades responsables para el mejoramiento continuo.
- Conocer correctamente el estado de los procesos y gestión realizada sobre ellos.
- Mejorar los tiempos de respuesta y la articulación de las unidades responsables durante todo el proceso.
- Mantener una información clara y oportuna sobre el estado de cada campo de aprendizaje.
- Disminuir quejas, reclamos y reprocesos.

DOCUMENTOS ENTREGADOS

Diagramas de Flujo	
Campos requeridos para el reporte	
Matrices Documentales	
Mallas de Validación	
Pantallas propuestas	
Normas, Decretos, Circulares, Conceptos	
Otros Anexos (Formularios, Plantillas, Formatos)	

APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma
Elaboró		
Daniel Andrés Rocha Ramírez	Líder Tecnologías Emergentes	
Aprobó		
Mónica Alejandra Bautista Pinzón	Líder Campo Multidimensional de Aprendizaje	