

15.

Fusagasugá, 2021 - 11 - 10

Respetados  
Señores

Referencia: Respuesta a Observaciones proceso que tiene por objeto “SOFTWARE COMO SERVICIO PARA LA GESTION CRM (CUSTOMERS RELATIONSHIP MANAGEMENT) Y PROCESOS DE MARKETING DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.”

Asunto: Respuesta a Observaciones proceso que tiene por objeto “SOFTWARE COMO SERVICIO PARA LA GESTION CRM (CUSTOMERS RELATIONSHIP MANAGEMENT) Y PROCESOS DE MARKETING DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.”

### **OPEN SKY CONSULTORES SAS**

#### **OBSERVACIÓN**

Teniendo en cuenta el objeto del proyecto y que dentro de las especificaciones técnicas 1 y 2 hace referencia a las LICENCIAS de ZOHO, amablemente solicitamos al equipo de líder de la invitación, analizar la modificación de los términos de pago para que se ajusten de la siguiente manera:

- Pago del 100% del valor las LICENCIAS, con la aprobación de los soportes de activación por parte del equipo Supervisor del contrato
- Pago del 100% del ítem de servicios al cumplimiento del objeto contractual

Lo anterior se sustenta, en que para las activaciones de las licencias, se debe realizar el pago del 100% del valor de manera anticipada al proveedor ZOHO por parte del partner, para luego proceder a configurar técnicamente las soluciones.

#### **Respuesta.**

La Universidad de Cundinamarca se permite dar repuesta a su observación, informando que la forma de pago está definida a la característica del servicio,

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2



**UDEEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
– (FUSAGASUGÁ) –

ADOr001\_V7  
Página 2 de 2

los pagos anticipados o parciales para el tipo de contrato y su cuantía no es viable.

Agradezco la atención prestada.

Cordialmente,

**EDILSON MARTÍNEZ CLAVIJO**  
Director de Sistemas y Tecnología

Proyecto: Edilson Martinez Clavijo.  
15-43.4