



20-

Fusagasugá, 2020 – 08 – 13

Doctora
JENNY ALEXANDRA PEÑALOZA
Jefe de Compras
Universidad de Cundinamarca
Ciudad

Asunto y/o Ref.: Respuesta a Observaciones a la Invitación N° 016 **CONVENIO ACADÉMICO PARA LA DOCENCIA, FORMACIÓN, Y APRENDIZAJE QUE PERMITA LA CONECTIVIDAD MÓVIL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN EL IIPA 2020, QUE RESULTEN BENEFICIADOS CONFORME A LOS RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA PUBLICADA EN LA PÁGINA DE LA UNIVERSIDAD, COMO MEDIDA DE APOYO ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19 Y EL CONSECUENTE CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD MÓVIL.**

Respetada Doctora:

Conforme a las comunicaciones allegadas por parte de la oficina de compras como observaciones en el marco del proceso del asunto nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Respuesta a observaciones: COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P

Ítem N° 4 - 6:

Requerimiento:

- Se requiere que el operador como aportante en los procesos de formación y aprendizaje realice capacitaciones a estudiantes (mínimo una por cada sede) y docentes (mínimo una por cada sede) en manejo de herramientas office 365, con una duración mínima de dos (2) horas cada una.

Observación: Se solicita a la entidad retirar del pliego este ítem ya que el operador no es responsable ni el presente convenio contempla el suministro de herramientas de Office 365.

Respuesta: El proceso que se adelanta tiene por objeto: “suscribir un convenio académico para la docencia, formación y aprendizaje que permita la conectividad móvil de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca en el IIPA 2020...”. En ese sentido se debe mencionar que el paquete Office 365, es la herramienta adoptada por la institución, motivo por el cual se requiere fortalecer los conocimientos de los



estudiantes y docentes, para lograr los resultados de aprendizaje esperados en los procesos de docencia, formación y aprendizaje. Por tal motivo *“para el desarrollo del convenio se requiere un operador de servicios de conectividad móvil que este comprometido como parte de su responsabilidad social con los procesos de formación de los jóvenes universitarios.”*

Ítem N° 5 - 7:

Requerimiento:

- El operador deberá realizar la entrega a cada uno de los estudiantes en sus domicilios, conforme a los listados entregados sin que eso genere costos adicionales para la Universidad o para el estudiante, el operador no deberá realizar la entrega de la SIM CARD a estudiantes que cuenten con conexión de internet, cualquier novedad deberá informarla de manera inmediata a la Universidad.
- Efectividad en la entrega del servicio: el Operador deberá hacer la entrega de las tarjetas activadas para el uso del servicio de Internet móvil en un término no mayor de 5 días calendario en la Ubicación que la Universidad señale.

Observación: Se solicita a la entidad entregar el listado de direcciones de los estudiantes para así poder determinar si es posible cumplir con la entrega de las simcard en el tiempo señalado. Se debe tener en cuenta que sólo es posible realizar entregas en lugares con nomenclatura urbana por disposición de los operadores logísticos. La entidad debe tener autorización para el tratamiento y uso de datos personales de los estudiantes a realizar dichas entregas. Se recomienda que la entrega se haga en las diferentes sedes de la Universidad para que el proceso sea más ágil y eficiente; esto ahorraría costos de envío a la Universidad permitiendo la adquisición de un mayor número de planes y así beneficiar a más estudiantes.

Respuesta:

Se entregarán los listados de las direcciones de cada uno de los estudiantes al operador que gane la convocatoria una vez se suscriba el contrato, toda vez que no podemos hacer pública esta información. Para los presentes términos se realizó un estudio de mercado determinando que hay empresas que pueden prestar los servicios y contemplan la entrega a cada uno de los estudiantes. La Universidad ha determinado que la población a beneficiar está en 1000 estudiantes y para brindar mayor celeridad y oportunidad para el servicio se hace necesario que la entrega se realice en los tiempos establecidos para el presente proceso. *Frente a las autorizaciones de Datos personales la Universidad de Cundinamarca cuenta con una política, la cual fue adoptada mediante resolución 000050 de 2018, la misma se reportó a la Superintendencia de Industria y comercio, dentro del acervo documental del oferente ganador se establecerán los acuerdos de confidencialidad de Información, y la información que se remita en el desarrollo contractual de este*



proceso no podrá ser utilizada con fines comerciales o para explotación de la misma con ánimo de lucro.

Como se indica en el numeral **2.1.1 APORTES DE LAS PARTES 2.1.3 EL OPERADOR**, en el literal (e) *“Para la presentación de la propuesta el operador deberá tener en cuenta que la población de la Universidad de Cundinamarca se encuentra ubicada en diferentes zonas del territorio nacional, tanto rurales como urbanas, a continuación, se presenta características de la población total, lo cual deberá ser tenido en cuenta en aras garantizar aspectos de cobertura, entregas y demás (VER TABLA N° 01.- UBICACIÓN ESTUDIANTES)”* y a pesar de que la universidad de Cundinamarca tiene siete sedes, recibe estudiantes con procedencias de diferentes municipios y departamentos del país y por la actual condición de aislamiento social, no podemos someter a riesgo a nuestros estudiantes, mucho menos teniendo que incurrir en desplazamientos teniendo en cuenta que no están ubicados cerca de las sedes de la Universidad de Cundinamarca. Por tal motivo no es cierto que el proceso sea más ágil y eficiente ni que se ahorran costos de envío entregando las simcard en cada una de las sedes.

Ítem N° 8:

Requerimiento: NOTA: El operador deberá realizar la entrega a cada uno de los estudiantes en sus domicilios, conforme a los listados entregados sin que eso genere costos adicionales para la Universidad o para el estudiante, el operador no deberá realizar la entrega de la SIM CARD a estudiantes que cuenten con conexión de internet, cualquier novedad deberá informarla de manera inmediata a la Universidad.

Observación: Es importante aclarar que el operador no cuenta con la información de si el estudiante ya tiene un servicio de Internet, por lo tanto, se solicita a la entidad quitar este requerimiento ya que no se cuenta con los medios para poder cumplirlo.

Respuesta: La universidad y el operador validarían previamente si el estudiante cuenta con el servicio de conectividad, para ello se realizaría la revisión de la caracterización de estudiante, la Universidad informará previamente a la remisión de la SIMCARD los estudiantes a los cuales se les puede realizar la entrega.

Ítem N° 9:

Requerimiento: Por lo mismo, se obliga a asumir los costos o acciones correctivas por los servicios de conectividad no recibidos a satisfacción por el Supervisor, o con especificaciones diferentes o inferiores a las requeridas, el contratista deberá realizar los cambios solicitados sin costo adicional alguno.

Observación: La red móvil está sujeta a limitaciones físicas de propagación propias de las redes, tales como: cobertura, congestión y tecnología, incluyendo pero no



limitada a Ubicaciones en subsuelo, grandes alturas, estructuras con grandes pérdidas de propagación, etc. Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología o por fuerza mayor o caso fortuito. Por ente es técnicamente imposible garantizar disponibilidad de servicio en todas las ubicaciones requeridas aún más teniendo en cuenta que desconocemos ubicaciones exactas.

Respuesta: Este requerimiento establece que el operador deberá reportar de manera oportuna las SIMCARD que no reflejen su utilización permitiendo validar los motivos de la inoperatividad de las mismas, la Universidad podrá evaluar la reasignación del beneficio a otro estudiante, una vez el operador agote las posibilidades para brindar la cobertura mínima requerida por la Universidad.

Nos permitimos dar respuestas a las observaciones técnicas allegadas por parte del operador **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP:**

Observación 4

Requerimiento:

- El operador deberá realizar la entrega a cada uno de los estudiantes en sus domicilios, conforme a los listados entregados sin que eso genere costos adicionales para la Universidad o para el estudiante, el operador no deberá realizar la entrega de la SIM CARD a estudiantes que cuenten con conexión de internet, cualquier novedad deberá informarla de manera inmediata a la Universidad.

Observación: La entrega de la sim card es realizada por un operador logístico, el cual no realiza filtros de validación si el estudiante cuenta o no con CONEXIÓN A INTERNET, esta validación sería por parte de la UNIVERSIDAD y Colombia Telecomunicaciones s.a. e.s.p, garantiza la entrega a la persona indicada en la base suministrada por ustedes.

Respuesta: La universidad y el operador validarían previamente si el estudiante cuenta con el servicio de conectividad, para ello se realizaría la revisión de la caracterización de estudiante, la Universidad informará previamente a la remisión de la SIMCARD los estudiantes a los cuales se les puede realizar la entrega.

Observación 5

Requerimiento:

- El operador una vez haya sido informado de la perdida de la SIM CARD procederá a realizar el trámite de reposición solicitado por el estudiante, en un tiempo no mayor a 05 días hábiles.



Observación: El proceso se realizará por medio del contacto autorizado de la universidad (UDEEC), el cual deberá llamar al #600 o Clientescorp.empresas@telefonica.com, con el fin de garantizar el proceso, este registrará una incidencia en la línea donde se deba realizar el proceso de REPOSICION y dejará los datos del estudiante o de la persona que se acercará al Centro de experiencia para realizar el proceso. Por esta opción el estudiante podrá realizar el pago inmediato de dicha REPOCISION en el Centro de Experiencia.

Respuesta: No estrictamente una observación, toda vez que el operador toda vez que el operador está indicando el procedimiento de como lo haría, mas no está observando a cerca del tiempo indicado para la reposición.

Observación 6

Requerimiento:

- En caso de que un estudiante ya cuente con las condiciones para acceder a su proceso de formación académica (conectividad móvil - internet), la Universidad de Cundinamarca podrá reasignar a otro que se encuentre en lista de espera o que haya sido identificado reportado por su coordinador de programa con necesidad de apoyo para conectividad móvil.

Observación: Se realizará un primer despacho a la base indicada, el estudiante que no reciba la SIM CARD, por algún tipo de novedad en logística, Colombia Telecomunicaciones s.a. e.s.p, informará la novedad y la UNIVERSIDAD nos confirma el cambio de destinatario o redireccionamiento del mismo.

Respuesta: No estrictamente una observación, toda vez que el operador está indicando el procedimiento de como lo haría, mas no está observando a cerca de lo indicado en el punto.

Observación 7

Requerimiento:

- El operador seleccionado será responsable por la calidad del servicio de conectividad móvil a proveer en las especificaciones técnicas del servicio anteriormente descrito.
Por lo mismo, se obliga a asumir los costos o acciones correctivas por los servicios de conectividad no recibidos a satisfacción por el Supervisor, o con especificaciones diferentes o inferiores a las requeridas, el contratista deberá realizar los cambios solicitados sin costo adicional alguno.
Lo anterior, sin perjuicio de la respectiva garantía de cumplimiento y calidad u otras medidas correctivas o sancionatorias que la Institución considere pertinentes y que sea responsabilidad del proponente.



Observación: Se solicita a la universidad dar claridad sobre la mención de costos y acciones por los servicios de conectividad y también aclarar quién es el supervisor. Esto con tener claridad a los alcances de calidad y cumplimiento.

Respuesta: Este requerimiento establece que el operador deberá brindar un servicio funcional bajo las características técnicas mínimas definidas, informando de manera oportuna las SIMCARD que no reflejen su utilización o que su servicio es errático permitiendo validar los motivos de la inoperatividad de las mismas, la Universidad podrá evaluar la reasignación del beneficio a otro estudiante, una vez el operador agote las posibilidades para brindar la cobertura mínima requerida por la Universidad. Conocer quién ejercerá la supervisión no es información relevante para la presentación de la propuesta. Esta designación se hará en la suscripción del Convenio Académico.

Observación 8

Requerimiento:

•

REQUISITO	CRITERIO	PUNTOS A OBTENER
ANEXO N° 10.- ANCHO DE BANDA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LA UBICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, se debe presentar debidamente diligenciado y firmado por el Representante Legal. En el caso <u>consorcios y de las uniones temporales</u> deberá ser diligenciada por el Representante Legal del consorcio o unión temporal, cumpliendo con lo indicado en este numeral.	El operador que ofrezca mayor cobertura de 3.5g	37,5 puntos
	El operador que ofrezca mayor cobertura de 4g	75 puntos
	El operador que ofrezca mayor cobertura de 4.5g	150 pto

Observación: Respecto a la solicitud del punto 2.1 COBERTURA DE LA BANDA DE NAVEGACION (DATOS Y VOZ) EMITIDA (MÁXIMO CIENTO CINCUENTA (150) PUNTOS) Se solicita cambiar el criterio (El operador que ofrezca mayor cobertura de 3.5g) al siguiente criterio (El operador que ofrezca mayor cobertura de 3G).

Respuesta: La cobertura mínima es de 3.G, siendo un numeral que brinda puntaje en la evaluación no puede atenderse su observación.

Observación 9

Requerimiento:

Efectividad en la entrega del servicio: el Operador deberá hacer la entrega de las tarjetas activadas para el uso del servicio de Internet móvil en un término no mayor de 5 días calendario en la Ubicación que la Universidad señale.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
-FUSAGASUGÁ-

ADOr001-V6

Observación: Solicitamos tener en cuenta Archivo Excel (TIEMPOS DE ENTREGA SIM CARD ESTUDIANTES UDEC) el cual tenemos estos tiempos establecidos por logística teniendo garantizando las direcciones parametrizadas que nos indique la universidad, tomamos de referencia los municipios y zonas establecidas sobre el Archivo (016 UBICACIÓN ESTUDIANTES).

Respuesta: Una vez verificado el archivo Excel que remiten el tiempo máximo que indican es de 5 días y precisamente el tiempo indicado en los términos es de 5 días. Por lo anterior, no aplica la observación toda vez que el operador no está observando a cerca del tiempo indicado para las entregas.

Cordialmente,

MARÍA EULALIA BUENAHORA OCHOA
Vicerrectora Académica

Proyecto: María Margarita Moya González – Directora de Bienestar Universitario.
Edilson Martínez Clavijo – Director de Sistemas y Tecnología.

12-1-14.1



32.-

Fusagasugá, 2020-08-13

Doctora:

JENNY ALEXANDRA PEÑALOZA MARTINEZ

Jefe de Compras

Universidad de Cundinamarca

Sede Fusagasugá

**Asunto: Respuesta Observaciones Financieras a los
Términos de Referencia – Invitación N°016 de 2020**

Respetada Doctora:

Me dirijo a usted con el fin de dar respuesta a las observaciones presentadas por el oferente **LEONARDO BOBADILLA JIMENEZ** en representación de la compañía **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP "MOVISTAR"**. para el proceso de Invitación N° 016 de 2020 que tiene por objeto **"CONVENIO ACADÉMICO PARA LA DOCENCIA, FORMACIÓN, Y APRENDIZAJE QUE PERMITA LA CONECTIVIDAD MÓVIL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN EL IIPA 2020, QUE RESULTEN BENEFICIADOS CONFORME A LOS RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA PUBLICADA EN LA PÁGINA DE LA UNIVERSIDAD, COMO MEDIDA DE APOYO ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19 Y EL CONSECUENTE CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD MÓVIL"**. Como se muestra a continuación:

LEONARDO BOBADILLA JIMENEZ

Observación N°1.

"(..)Observación 2. Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP solicita muy respetuosamente el cambio de los indicadores financieros, con el fin de reflejar el respaldo que entrega el oferente al proceso, particularmente la fortaleza de caja y la flexibilidad de acceder a recursos de corto y largo plazo para el desarrollo de la operación.



A continuación, exponemos las razones por las cuales consideramos que Colombia Telecomunicaciones sí puede participar en este proceso y se justifica la modificación solicitada...

Aunado a lo anterior, tal como lo señala Colombia Compra Eficiente en la Guía para la Elaboración de estudios del sector, la Entidad Estatal debe revisar los aspectos generales del mercado del bien, obra o servicio que sean relevantes en el Proceso de Contratación, teniendo en cuenta, entre otros, contextos que pueden tener un alcance local, regional, nacional o internacional, dependiendo del Proceso de Contratación, en especial para el aspecto económico, los siguientes: Análisis de datos de: (i) productos incluidos dentro del sector; (ii) agentes que componen el sector; (iii) gremios y asociaciones que participan en el sector; (iv) cifras totales de ventas; (v) perspectivas de crecimiento, inversión y ventas; (v) variables económicas que afectan el sector como inflación, variación del SMMLV y la tasa de cambio; (vi) cadena de producción y Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP Transversal 60 #114 A- 55 Bogotá D.C. Teléfono:7050000 www.movistar.co/empresas distribución; (vii) materias primas necesarias para la producción y la variación de sus precios; y (viii) dinámica de importaciones, exportaciones y contrabando, en caso de que aplique.

A continuación, nuestros indicadores Financieros:

EEFF Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP 31 de diciembre de 2019	
Capacidad Financiera	Capacidad Financiera
<u>Índice de liquidez:</u>	
Activo corriente dividido por el pasivo corriente.	0,996
<u>Índice de endeudamiento:</u>	
Pasivo total dividido por el activo total.	48,062
<u>Razón de cobertura de intereses:</u>	
Utilidad operacional dividida por los gastos de intereses.	2,447
Capacidad Organizacional	Capacidad Organizacional
<u>Rentabilidad del patrimonio:</u>	
Utilidad operacional dividida por el patrimonio.	0,076
<u>Rentabilidad del activo:</u>	
Utilidad operacional dividida por el activo total.	0,039



2. La solicitud: Con base en lo anteriormente expuesto y con el objetivo de permitir mayor pluralidad de oferentes, respetuosamente solicitamos a la Entidad modificar los indicadores financieros, por cuanto Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP otorga suficientes garantías a sus clientes, soportado en sus políticas conservadoras de capital de trabajo, adicional al respaldo de un grupo internacional ampliamente consolidado y a la solidez de su operación local. Adicionalmente solicitamos no solicitar capital de trabajo por cuanto Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP otorga suficientes garantías a sus clientes, soportado en sus políticas conservadoras de capital de trabajo, adicional al respaldo de un grupo internacional ampliamente consolidado y a la solidez de su operación local.....”

Respuesta a las Observaciones N°1:

En virtud del principio de Autonomía Universitaria, la Universidad de Cundinamarca ha expedido su propio estatuto de contratación, **Acuerdo 012 del 27 de Agosto de 2012 y su propio Manual de Contratación, Resolución N° 206 de noviembre de 2012 y sus modificaciones y ajustes contemplados en la Resolución N° 170 de Noviembre de 2017**, en la cual se contemplan todos los requisitos para llevar a cabo una contratación con la universidad de Cundinamarca, razón por la cual debemos ceñirnos a la citada norma.

La universidad de Cundinamarca **ACOGÉ** la observación realizada y modificara los Indicadores Financieros estipulados en los Términos de referencia numeral **MODULO IV REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES** en el numeral **1. METODOLOGIA DE LA EVALUACIÓN FINANCIERA**, ya que en atención a la naturaleza del contrato a suscribir y su valor, la Universidad debe hacer uso de los indicadores que considere adecuados respecto al objeto del proceso de contratación. Es decir, los requisitos habilitantes exigidos deben guardar proporción con el valor del contrato y riesgo asociado al proceso de Contratación.



Los indicadores de capacidad financiera buscan establecer unas mínimas condiciones que reflejan la salud financiera de los proponentes. Esta condición muestra la aptitud del proponente para cumplir oportuna y cabalmente el objeto del contrato. Estos indicadores de capacidad financiera fueron estructurados con base al reporte emitido por las ocho (8) entidades en el SIREM con corte a 2018.

De acuerdo a lo anterior la Universidad de Cundinamarca modificará los indicadores financiero así: Índice de Liquidez \geq a **0.90**, Nivel de Endeudamiento \leq a **90%** y Razón de cobertura de intereses \geq a **1.1**. A su vez suprimirá el indicador Capital de trabajo, establecido en **MODULO IV REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES** en el numeral **1. METODOLOGIA DE LA EVALUACIÓN FINANCIERA**, en la propuesta a la Invitación Publica 016 de 2020.

Sin otro en particular,

RICARDO ANDRES JIMENEZ NIETO
Director de bienes y Servicios

Proyecto: Mario E. Castillo Ladino

Profesional I- Dirección de bienes y Servicios
32.29



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
-FUSAGASUGÁ-

32.-

Fusagasugá, 2020-08-13

Doctora:

JENNY ALEXANDRA PEÑALOZA MARTINEZ

Jefe de Compras

Universidad de Cundinamarca

Sede Fusagasugá

**Asunto: Respuesta Observaciones Financieras a los
Términos de Referencia – Invitación N°016 de 2020**

Respetada Doctora:

Me dirijo a usted con el fin de dar respuesta a las observaciones presentadas por el oferente **YUBINSALIANA MEJÍA Q.** en representación de la compañía **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P “TIGO”**. para el proceso de Invitación N° 016 de 2020 que tiene por objeto **"CONVENIO ACADÉMICO PARA LA DOCENCIA, FORMACIÓN, Y APRENDIZAJE QUE PERMITA LA CONECTIVIDAD MÓVIL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN EL IIPA 2020, QUE RESULTEN BENEFICIADOS CONFORME A LOS RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA PUBLICADA EN LA PÁGINA DE LA UNIVERSIDAD, COMO MEDIDA DE APOYO ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19 Y EL CONSECUENTE CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD MÓVIL"**. Como se muestra a continuación:

YUBINSALIANA MEJÍA Q

Observación N°1.

"(..) Respetuosamente nos dirigimos a ustedes, con el fin de solicitar a la Entidad tener en cuenta la siguiente observación.

- 1. INDICADORES SOLICITADOS EN EL PLIEGO DE CONDICIONES PROCESO INDICADORES EXIGIDOS**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



INDICADORES EXIGIDOS	
Índice de Liquidez	Mayor o igual a 2
Nivel de Endeudamiento	Menor o Igual a 60%
Razón de cobertura de intereses	Mayor o Igual a 1.5
Capital de trabajo	100% del presupuesto

OBSERVACIÓN: Se solicita respetuosamente a la Entidad la modificación de los indicadores financieros para que sean establecidos de la siguiente forma donde se resaltan los cambios:

INDICADORES PROPUESTOS	
Índice de Liquidez	Mayor o igual a 0.90
Nivel de Endeudamiento	Menor o Igual a 90%
Razón de cobertura de intereses	Mayor o Igual a 1.1
Capital de trabajo	No solicitar este indicador

La Entidad debe tener en cuenta que, de no procederse con la modificación, se estaría restringiendo la participación de proponentes que cuentan con la solidez financiera suficiente, seriedad y reconocimiento en el sector para ejecutar el contrato, vulnerando así el principio de la libre concurrencia y no permitiendo que la Entidad obtenga ofertas favorables para el servicio a prestar”

Respuesta a las Observaciones N°1:

En virtud del principio de Autonomía Universitaria, la Universidad de Cundinamarca ha expedido su propio estatuto de contratación, **Acuerdo 012 del 27 de Agosto de 2012 y su propio Manual de Contratación, Resolución N° 206 de noviembre de 2012 y sus modificaciones y ajustes contemplados en la Resolución N° 170 de Noviembre de 2017**, en la cual se contemplan todos los requisitos para llevar a cabo una contratación con la universidad de Cundinamarca, razón por la cual debemos ceñirnos a la citada norma.

La universidad de Cundinamarca **ACOG**E la observación realizada y modificara los Indicadores Financieros estipulados en los Términos de referencia numeral **MODULO IV REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES** en el numeral 1. **METODOLOGIA**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



DE LA EVALUACIÓN FINANCIERA, ya que en atención a la naturaleza del contrato a suscribir y su valor, la Universidad debe hacer uso de los indicadores que considere adecuados respecto al objeto del proceso de contratación. Es decir, los requisitos habilitantes exigidos deben guardar proporción con el valor del contrato y riesgo asociado al proceso de Contratación.

Los indicadores de capacidad financiera buscan establecer unas mínimas condiciones que reflejan la salud financiera de los proponentes. Esta condición muestra la aptitud del proponente para cumplir oportuna y cabalmente el objeto del contrato. Estos indicadores de capacidad financiera fueron estructurados con base al reporte emitido por las ocho (8) entidades en el SIREM con corte a 2018.

De acuerdo a lo anterior la Universidad de Cundinamarca modificará los indicadores financiero así: Índice de Liquidez \geq a **0.90**, Nivel de Endeudamiento \leq a **90%** y Razón de cobertura de intereses \geq a **1.1**. A su vez suprimirá el indicador Capital de trabajo, establecido en **MODULO IV REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES** en el numeral **1. METODOLOGIA DE LA EVALUACIÓN FINANCIERA**, en la Invitación Publica 016 de 2020

Sin otro en particular,

RICARDO ANDRÉS JIMENEZ NIETO
Director de bienes y Servicios

Proyecto: Mario E. Castillo Ladino

Profesional I- Dirección de bienes y Servicios
32.29



32.-

Fusagasugá, 2020-08-13

Señor:

LEONARDO BOBADILLA JIMENEZ

Gerente de Cuenta

jorge.bobadilla@telefonica.com

TELEFONICA MOVISTAR

Bogotá

REFERENCIA: Respuesta a las observaciones respecto de los términos de referencia dentro de la Invitación 016 de 2020, cuyo objeto es la “**CONVENIO ACADÉMICO PARA LA DOCENCIA, FORMACIÓN, Y APRENDIZAJE QUE PERMITA LA CONECTIVIDAD MÓVIL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN EL IIPA 2020, QUE RESULTEN BENEFICIADOS CONFORME A LOS RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA PUBLICADA EN LA PÁGINA DE LA UNIVERSIDAD, COMO MEDIDA DE APOYO ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19 Y EL CONSECUENTE CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD MÓVIL**”.

Cordial saludo,

En atención a sus observaciones allegadas al correo electrónico institucional el día 12-08-2020 a las 14:56 p.m., se dará respuesta de la siguiente forma:

OBSERVACIÓN N° 3

Observación 3.

1. La regla:

En el pliego de condiciones de la presente Invitación, Módulo II, numeral 1 y 2, Experiencia General del Proponente y Registro Único de Proponentes expresa que se debe acreditar experiencia con mínimo 2 de los 3 códigos UNSPSC inscritos en el RUP los cuales son:

Código	Descripción
81112000	Servicios de datos
81112100	Servicios de internet
81161700	Servicios de telecomunicaciones

2. La solicitud:

Para mayor pluralidad de oferentes, solicitamos a la entidad incluir los siguientes códigos UNSPSC los cuales tienen que ver con el objeto de éste proceso de selección y permitir que las 3 certificaciones cumplan al menos 2 de los 12 códigos.

Código UNSPSC	DESCRIPCIÓN
43191500	Dispositivos de comunicación personal
43221700	Equipo fijo de red - componentes
43222600	Equipo de servicio de red
43222800	Equipo de telefonía
43223100	Componentes - equipo de infraestructura de redes móviles - digitales
43223200	Plataformas de mensajería por móvil
81161800	Servicios de alquiler - arrendamiento de equipos - plataformas de voz - datos - multimedia
83111600	Servicios de comunicaciones móviles
83121700	Servicios de comunicación masiva

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



Respuesta

Se **ACOGE PARCIALMENTE** su observación en acoger los siguientes códigos UNSPSC, ya que algunos de los códigos solicitados en su inclusión no tienen relación directa con el objeto del convenio académico a suscribir.

Por consiguiente, los códigos que se acogen y se verán reflejados en la Adenda N° 01, son:

1. 43223100 componentes - equipo de infraestructura de redes móviles - digitales.
2. 83111600 servicios de comunicaciones móviles
3. 83121700 servicios de comunicación masiva

Sin otro en particular,

RICARDO ANDRES JIMENEZ NIETO

Director de Bienes y Servicios
Universidad de Cundinamarca

Proyectó. Abg. Myriam Molano 
Oficina de Compras

32.1.4-46.13.-



32.-

Fusagasugá, 2020-08-13

Señor:

FRANKLIN CAMACHO

Ejecutivo de cuentas II - Dirección de ventas Gobierno

edwin.camacho@tigo.com.co

TIGO

Bogotá

REFERENCIA: Respuesta a las observaciones respecto de los términos de referencia dentro de la Invitación 016 de 2020, cuyo objeto es la “**CONVENIO ACADÉMICO PARA LA DOCENCIA, FORMACIÓN, Y APRENDIZAJE QUE PERMITA LA CONECTIVIDAD MÓVIL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN EL IIPA 2020, QUE RESULTEN BENEFICIADOS CONFORME A LOS RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA PUBLICADA EN LA PÁGINA DE LA UNIVERSIDAD, COMO MEDIDA DE APOYO ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19 Y EL CONSECUENTE CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD MÓVIL**”.

Cordial saludo,

En atención a sus observaciones allegadas al correo electrónico institucional el día 12-08-2020 a las 13:00 a.m., se dará respuesta de la siguiente forma:

No .	Tipo	Nombre Documento	Página del documento	Requerimiento	Observación para el Cliente	Respuesta
1	General	Carta de Inhabilitación e incompatibilidades	23	aportar documento	Se solicita a la entidad aportar dicho documento ya que no se encontró en los documentos del proceso o aclarar si podemos aportar dicho documento elaborado	Se solicita que el operador interesado deberá adjuntar carta en donde manifesté bajo la gravedad juramento de no encontrarse incurso en ninguna de las causales de inhabilitación e incompatibilidad o conflicto de interés, a las que se refieren los artículos 8 y 9 de la Ley 80 de 1993, en concordancia con el artículo 18 de la Ley 1150 de 2010; la Ley 1471 de 2011 y demás normas que lo

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2



					directamente por nosotros	modifiquen. Este oficio debe ser producto de un modelo estándar que posee el mismo operador para participar en los diferentes procesos de selección.
2	General	Formato de autorización de datos personales	24	aportar documento	Se solicita a la entidad aportar dicho documento ya que no se encontró en los documentos del proceso o aclarar si podemos aportar dicho documento elaborado directamente por nosotros	El formato solicitado se encuentra publicado en el presente proceso de selección (ver https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/invitaciones-publicas-fusagasuga)
3	General	General	N/A	Impuestos y estampillas	La Universidad requiere el pago de estampillas?	Como se indica en el numeral 14 del MODULO VI. - DEL CONVENIO , hay algunos gastos a cargo del operador, sin embargo, se publicarán los descuentos aplicables.
10	Técnica	016_INVITACION.pdf	19	Lo anterior, sin perjuicio de la respectiva garantía de cumplimiento y calidad u otras medidas correctivas o sancionatorias que la Institución considere pertinentes y que sea responsabilidad del proponente.	Se solicita a la entidad tener en cuenta que la garantía de cumplimiento que se puede entregar es el no cobro del servicio en los lugares en donde no funcione adecuadamente.	No se acoge, ya que la garantía de cumplimiento opera para la ejecución del convenio. Así mismo, es importante aclarar que la prestación del servicio tiene unos topes mínimos y máximos, iniciando con 3G que es a nivel nacional



11	Técnica	016_INVITACION.pdf	29	<p>3. Se debe ofertar en pesos colombianos, discriminando el IVA; si el operador no discrimina el impuesto al valor agregado (I.V.A.) y el bien causa dicho impuesto, la Universidad lo considerará INCLUIDO en el valor de la oferta y así lo aceptará el operador con la sola presentación de su oferta. Debe tenerse en cuenta que la Universidad de Cundinamarca realiza descuentos por los demás impuestos y estampillas aplicables.</p>	<p>Se solicita a la entidad tener en cuenta que los servicios móviles deben pagar impuesto al consumo. Se solicita a la entidad informar el porcentaje de pago por concepto de estampillas.</p>	<p>Como se indica en el numeral 13 del 13.- PRESUPUESTO OFICIAL, el operador deberá tener en cuenta que el valor propuesto debe contemplar los gastos y descuentos que se genera para la suscripción y legalización del contrato.</p> <p>Cabe señalar que el presupuesto oficial de la presente invitación incluye el I.V.A. exigido por la ley, y además los impuestos y costos directos e indirectos en los cuales debe incurrir el contratista para la ejecución del contrato</p> <p>El porcentaje de estampillas aplicado por la universidad de Cundinamarca se publicará como anexo.</p>
----	---------	--------------------	----	---	---	--

Sin otro en particular,

RICARDO ANDRES JIMENEZ NIETO

Director de Bienes y Servicios
Universidad de Cundinamarca

Proyectó. Abg. Myriam Molano

32.1.4-46.13.-

11.-

Fusagasugá, 2020-08-13

Señores:

FRANKLIN CAMACHO

Ejecutivo de cuentas II - Dirección de ventas Gobierno

edwin.camacho@tigo.com.co

TIGO

Bogotá

REFERENCIA: Respuesta a las observaciones respecto de los términos de referencia dentro de la Invitación 016 de 2020, cuyo objeto es la “**CONVENIO ACADÉMICO PARA LA DOCENCIA, FORMACIÓN, Y APRENDIZAJE QUE PERMITA LA CONECTIVIDAD MÓVIL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN EL IIPA 2020, QUE RESULTEN BENEFICIADOS CONFORME A LOS RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA PUBLICADA EN LA PÁGINA DE LA UNIVERSIDAD, COMO MEDIDA DE APOYO ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA GENERADA POR EL COVID-19 Y EL CONSECUENTE CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD MÓVIL**”.

Cordial saludo,

En atención a sus observaciones allegadas al correo electrónico institucional el día 12-08-2020 a las 13:00 a.m., se dará respuesta de la siguiente forma:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



NO.	TIPO	NOMBRE DOCUMENTO	PAGINA DEL DOCUMENTO	REQUERIMIENTO	OBSERVACIÓN PARA EL CLIENTE	RESPUESTA
1	Legal	Acuerdo de Confidencialidad		DÉCIMA SEGUNDA. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Se solicita comedidamente incluir la siguiente condición para el tratamiento de datos personales: Si en la ejecución del contrato se hace necesario que una de LAS PARTES entregue bases de datos personales o archivos con esta clase de información, la parte receptora será considerada encargado del tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que las modifiquen, complementen o sustituyan, por tanto, deberá cumplir su encargo en los términos y condiciones que impone la ley, y en particular las instrucciones que La parte reveladora como responsable del tratamiento le indique, y siempre para los fines y propósitos que sean estrictamente necesarios y razonables, conforme a la autorización del titular de la información y a las políticas y lineamientos internos de cada una de LAS PARTES en materia de protección de datos.	<p>No se acoge la presente observación, teniendo en cuenta y conforme a la Resolución 000050 de 2018 “ <i>Por la cual se establece la Política de tratamiento de datos de los titulares de la Universidad de Cundinamarca</i>” y en concordancia con la misma contamos con los siguientes procedimientos:</p> <p>ASIP22 - Recolección de Datos Personales</p> <p>ASIP23 - Almacenamiento de Datos Personales</p> <p>ASIP24 - Uso y Circulación de Datos Personales</p> <p>Los cuales se encuentran debidamente publicados en el siguiente enlace https://www.ucundinamarca.edu.co/sgc/index.php/macropceso-apoyo/proceso-gestion-sistemas-y-tecnologia</p>



2	Legal	Invitación 016	19	CALIDAD DEL SERVICIO	<p>3.2. CALIDAD DEL SERVICIO: se solicita a la UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA la inclusión en el contrato de la siguiente cláusula: Disponibilidad, Calidad e Interrupción de los servicios: El índice de disponibilidad de los servicios es de 99,6% mensual para la red general de El Operador, pero, está sujeta a limitaciones físicas de propagación propias de las redes, incluyendo, pero no limitada a: Ubicaciones en subsuelo, grandes alturas, estructuras con grandes pérdidas de propagación, etc. Por la naturaleza móvil de los servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología o por fuerza mayor o caso fortuito. En caso de interrupción de los servicios, por causas imputables a El Operador que superen los índices de indisponibilidad pactados, el Cliente Empresarial tendrá derecho a una compensación según lo previsto en el Anexo Técnico de cada uno de los servicios contratados. La responsabilidad de El Operador por los daños y perjuicios ocasionados se limitará a la compensación mencionada en la presente cláusula.</p>	<p>La presente observación, se acoge de manera parcial y la entidad la aplicara de la siguiente manera:</p> <p>El índice de disponibilidad de la solución entregada por el operador así como la disponibilidad de la red integrada es de 99,6% mensual pero está sujeta a las limitaciones físicas de propagación propias de las redes incluyendo pero no limitada a las siguientes condiciones: ubicaciones en subsuelo, grandes alturas, estructuras que presentan grandes pérdidas de propagación, etc. Debido a la naturaleza móvil de los Servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología o por fuerza mayor o caso fortuito. En todos los eventos el operador sólo responderá por los daños y perjuicios que ocasione por su dolo o culpa grave.</p> <p>En el caso de la compensación, en el presente proceso no aplicaría, ya que la naturaleza del convenio no daría lugar para denominarse cliente empresarial teniendo en cuenta que lo que nos atañe es un convenio para la formación académica.</p>
---	-------	----------------	----	----------------------	--	--



3	Legal	Invitación 016	35	MULTA Y CLÁUSULA PENAL	<p>Teniendo en cuenta que algunos proponentes, son entidades estatales conforme al artículo 2 de la ley 80 de 1993, por lo cual más allá del proceso de selección y de contratación aplicado por la entidad contratante, prevalece la calidad pública de las partes en razón de lo cual se encuentran en las mismas condiciones para contratar y por ende no aplican cláusulas excepcionales. De forma adicional es importante indicar que interpretar en forma contraria sería desconocer el principio de igualdad, al consagrar prerrogativas unilaterales a favor de una sola de las partes del contrato, conforme lo establecido en el artículo 28 de la ley 80 de 1993 y el artículo 13 de la Constitución Nacional. Adicionalmente tal y como se establece en el art. 14, numeral 2, párrafo 2, se trata de un contrato de prestación de servicios, respecto al cual la norma facultada a las entidades estatales a no pactar dichas cláusulas. En este sentido de manera respetuosa se solicita que las mismas se excluyan del pliego y/o contrato en su caso.</p>	<p>No se acoge la presente observación teniendo en cuenta que el régimen de contratación de las Universidades Oficiales, excepcional a la ley 80 de 1993, se funda en que el artículo 69 apropia la garantía universitaria: <i>"Se garantiza la autonomía Universitaria. Las Universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley.</i> <i>"La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado".</i> Así las cosas, las universidades son concebidas como comunidades autorreguladas, que obviamente deben observar unos marcos legales y los límites que se les impone, amén de sostenerse a la vigilancia estatal. Por eso la ley 30 de 1992 <i>"Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior"</i> acuña la institución de la autonomía y establece: Artículo 57. Las Universidades estatales u oficiales deben organizarse como entes universitarios autónomos, con régimen especial y vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que se refiere a las políticas y la planeación del sector educativo. (...) El carácter especial del régimen de las Universidades estatales u oficiales, comprenderá la</p>
---	-------	----------------	----	------------------------------	---	--



					organización y elección de directivas, del personal docente y administrativo, el sistema de las universidades estatales u oficiales, el régimen financiero, el régimen de contratación y control fiscal y su propia seguridad social en salud, de acuerdo con la presente ley (...).
Uni	Legal	Invitación 016	CONVENIO A SUSCRIBIR	Se pone a consideración del cliente, acoger nuestro modelo de contrato corporativo que incluye todas las cláusulas propias del negocio y las cuales podrán ser acordadas por ambas partes.	No se acoge la presente observación ya que el artículo 69 de la Constitución, al garantizar la "Autonomía Universitaria", autoriza a las universidades para darse sus directivas y regirse por sus propios Estatutos de acuerdo con la ley.
5	Legal	Invitación 016	CONVENIO A SUSCRIBIR	Se solicita comedidamente a la UNIVERSIDAD informar si cuenta con un protocolo de seguridad para la entrega de las SIM CARD en el domicilio de los estudiantes o si será acordado de manera conjunta con el contratista.	Será acordado de manera conjunta entre el operador y la Universidad siguiendo con los protocolos de bioseguridad establecidos en la ATHG015.- GUÍA PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DEL COVID 19
6	Legal	Invitación 016	CONVENIO A SUSCRIBIR	En caso de ser adjudicatarios, se solicita al cliente la inclusión en el contrato de la siguiente cláusula: Inaplicación del Régimen de Protección de Usuarios y Régimen de Calidad. Al presente contrato, no le es aplicable el régimen de Protección de Usuarios consagrado en la Resolución de la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC- 5111 de 2017, ni el régimen de calidad para los servicios de telecomunicaciones establecido en la Resolución de la Comisión de	Se acoge la observación en la inclusión de la Resolución de la Comisión de Regulación de Comunicaciones –CRC- 5111 de 2017, por tal motivo se integrará al convenio.





UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

					Regulación de Comunicaciones - CRC 5165 de 2017-, ni demás normas que modifiquen o sustituyan las citadas resoluciones; dado que las características del servicio y la red y la totalidad de las condiciones técnicas, económicas y jurídicas han sido negociadas y pactadas por mutuo acuerdo y así lo declaramos las partes	
--	--	--	--	--	---	--

Sin otro en particular,


CLAUDIA VIVIANA SANCHEZ SERNA
Directora Jurídica
Universidad de Cundinamarca

Proyecto. Laura Palacio 
Hendrich Friedrich V. 

32.1.4-46.13-