



28.

Fusagasugá 2020-09-22

Señores

**REDCOMPUTO SOLUCIONES INFORMATICAS**

Asunto y/o Ref: Respuesta a observaciones "Cisco Meraki para la facultad de ingeniería de la universidad de Cundinamarca"

Atendiendo a su solicitud me permito dar respuesta a la observación realizada así:

ITEM	OBSERVACION	RESPUESTA
1	<p>El contratista deberá ofrecer una capacitación permanente en forma virtual vía internet durante el periodo de vigencia de la licencia.</p> <p><i>"¿Para este punto solicito comedidamente se aclare con que periodicidad o cuantas horas al mes requieren la capacitación?"</i></p>	<p>La capacitación se debe brindar mínimo durante dos horas cada vigencia durante el periodo de la Licencia.</p>
2	<p>Debe ofrecer soporte técnico, acompañamiento o vigilancia electrónica, ya sea vía web, teléfono o correo electrónico a los usuarios administradores y personal encargado de la Universidad de Cundinamarca, para garantizar la disponibilidad y perfecto funcionamiento de las licencias igualmente ofrecer una capacitación permanente en forma virtual vía internet sobre el uso y manejo de la Licencia, al usuario encargado.</p> <p><i>"¿También solicito comedidamente indicar, qué soporte técnico requieren? ¿Por ejemplo, les serviría una bolsa de soporte de cuantas horas para el año?"</i></p>	<p>En este ítem se refiere a: En el momento de hacer su respectiva instalación el proveedor debe ofrecer soporte técnico, acompañamiento ya sea vía web y teléfono para evidenciar que la licencia quede funcionando al 100%. De igual manera ofrecer y brindar vía virtual el uso de licencia.</p>
3	<p>El contratista deberá entregar el 100% de los roles y/o claves de acceso al profesional del Área de Diagnóstico y Mantenimiento o quien</p>	<p>Realizar la activación de la licencia en los roles con los que cuenta la Universidad de Cundinamarca. "Y de ser</p>



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
-FUSAGASUGÁ-

ADOr001-V6

	<p>haga sus veces para garantizar la entrega del software. <i>"¿comedidamente, solicito aclarar qué tipo de roles desean configurar y cuantos?"</i></p>	<p>necesario cambiar los roles o contraseñas entregar el 100% de estos al profesional del Área de Diagnóstico y Mantenimiento".</p>
--	---	---

Agradecemos la atención prestada y quedo atento a los comentarios

Cordialmente,

**WILSON JOVEN SARRIA**  
Decano De Facultad  
Supervisor  
Universidad de Cundinamarca

**JORGE JULIO REYES ALVARES**  
Docente Planta  
Supervisor  
Universidad de Cundinamarca

Elaboro: Carolina S.

12.1-14.1