



32.1.-

**INVITACIÓN N° 052 DE 2020 QUE TIENE COMO OBJETO “SUSCRIBIR LOS SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA SUITE DE LICENCIAMIENTO CLOUDTH QUE INTEGRE: SERVICIO DE CALL CENTER COMO TECNOLOGÍA, OMNICANALIDAD (TELEFONÍA, REDES SOCIALES Y WHATSAPP), CORREOS, SMS Y COMUNICACIONES DE WHATSAPP, IMPLEMENTACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LA PLATAFORMA, CAPACITACIÓN E INTEGRACIÓN DIRECTA CON EL SISTEMA ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD Y SOPORTE A LA MEDIDA”**

**INFORME DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS**

En la ciudad de Fusagasugá, Departamento de Cundinamarca, siendo las 3:00 p.m. del día 25 de noviembre de 2020, dentro del proceso que tiene como objeto “**Suscribir los servicios de implementación de una suite de licenciamiento cloudth que integre: servicio de call center como tecnología, omnicanalidad (telefonía, redes sociales y whatsapp), correos, sms y comunicaciones de whatsapp, implementación y parametrización de la plataforma, capacitación e integración directa con el sistema académico de la universidad y soporte a la medida**”, se realiza el presente informe para dejar constancia de que se recibió la siguiente propuesta al correo electrónico institucional [recepcionpropuestasinvitacionespublicas@ucundinamarca.edu.co](mailto:recepcionpropuestasinvitacionespublicas@ucundinamarca.edu.co), la cual se especifica a continuación:

**1. ZOOM CEM S.A.S**

N°	PROPONENTE	NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	NIT	N° POLIZA	VALOR PROPUESTA	PANTALLAZO
1	ZOOM CEM S.A.S	Teddy Alexander Carrascal Rodriguez	900.090.250-4	62-44-101012299 Anexo 0 SEGUROS DEL ESTADO S.A.	Valor antes IVA \$ 147.785.000 Valor después IVA \$ 149.561.500	Se recibieron (3) correos electrónicos. Se adjuntan los pantallazos.

Propuesta - Zoom CEM - Invitación 052 de 2020 Servicio de Call Center - 1 📎 24 ▾

---

**De:** Paula Zabala [Redacted]  
**Enviado:** miércoles, 25 de noviembre de 2020 10:39 a. m.  
**Para:** Recepción de Propuestas de Invitaciones Públicas  
 <recepcionpropuestasinvitacionespublicas@ucundinamarca.edu.co>  
**Cc:** Teddy Carrascal [Redacted]  
**Asunto:** Propuesta - Zoom CEM - Invitación 052 de 2020 Servicio de Call Center - 1

Buenos Días Equipo U. Cundinamarca,

Primero todo agradecerles por el proceso, adjunto los documentos de licitación solicitados en este primer correo de acuerdo a Requisitos Técnicos,

**Adjunto el índice:**

Consecutivo del archivo	Nombre del archivo Adjunto	Tamaño del Archivo	Consecutivo del correo
01.1	Certificado FULL	31KB	1
01.2	Certificado Layna	25KB	1
01.3	Certificado Politécnico	26KB	1
2	Certificado RUP	126KB	1
03.1	052_PROP_ECON	13KB	1
03.2	Anexo 3 Propuesta Economica	228KB	1
04.1	Coordinador de implementación de proyecto Santiago P	159KB	1



## Propuesta - Zoom CEM - Invitación 052 de 2020 Servicio de Call Center - 2

23

De: Paula Zabala <[redacted]>  
 Enviado: miércoles, 25 de noviembre de 2020 10:40 a. m.  
 Para: Recepción de Propuestas de Invitaciones Públicas  
 <repcionpropuestasinvitacionespublicas@ucundinamarca.edu.co>  
 Cc: Teddy Carrascal <[redacted]>  
 Asunto: Propuesta - Zoom CEM - Invitación 052 de 2020 Servicio de Call Center - 2

Buenos Días Equipo U. Cundinamarca,

Adjunto los documentos en este segundo correo de acuerdo a Requisitos Juridicos,

Saludos cordiales,



## Propuesta - Zoom CEM - Invitación 052 de 2020 Servicio de Call Center - 3

2

De: Paula Zabala <[redacted]>  
 Enviado: miércoles, 25 de noviembre de 2020 10:41 a. m.  
 Para: Recepción de Propuestas de Invitaciones Públicas  
 <repcionpropuestasinvitacionespublicas@ucundinamarca.edu.co>  
 Cc: Teddy Carrascal <[redacted]>  
 Asunto: Propuesta - Zoom CEM - Invitación 052 de 2020 Servicio de Call Center - 3

Buenos Días Equipo U. Cundinamarca,

Adjunto los documentos en este tercer correo de acuerdo a Requisitos Financieros,

Saludos cordiales,



Dado en Fusagasugá (Cundinamarca), a los VEINTICINCO (25) días del mes de NOVIEMBRE de DOS MIL VEINTE (2020).

  
**RICARDO ANDRÉS JIMÉNEZ NIETO**  
 Director de Bienes y Servicios

Proyectó: Abg. Kelly Plazas  
 Oficina de Compras  
 32.1.4-46.13 