



32.1.-


INVITACIÓN N° 041 DE 2020 QUE TIENE COMO OBJETO “SUSCRIBIR LOS SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA SUITE DE LICENCIAMIENTO CLOUDTH QUE INTEGRE: SERVICIO DE CALL CENTER COMO TECNOLOGÍA, OMNICANALIDAD (TELEFONÍA, REDES SOCIALES Y WHATSAPP), CORREOS, SMS Y COMUNICACIONES DE WHATSAPP, IMPLEMENTACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LA PLATAFORMA, CAPACITACIÓN E INTEGRACIÓN DIRECTA CON EL SISTEMA ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD Y SOPORTE A LA MEDIDA”

INFORME DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS

En la ciudad de Fusagasugá, Departamento de Cundinamarca, siendo las 3:00 p.m. del día 22 de octubre de 2020, dentro del proceso que tiene como objeto **“Suscribir los servicios de implementación de una suite de licenciamiento cloudth que integre: servicio de call center como tecnología, omnicanalidad (telefonía, redes sociales y whatsapp), correos, sms y comunicaciones de whatsapp, implementación y parametrización de la plataforma, capacitación e integración directa con el sistema académico de la universidad y soporte a la medida”**, se realiza el presente informe para dejar constancia de que se recibió la siguiente propuesta al correo electrónico institucional recepcionpropuestasinvitacionespublicas@ucundinamarca.edu.co, la cual se especifica a continuación:

1. ZOOM CEM S.A.S

N°	PROPONENTE	NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	NIT	N° POLIZA	VALOR PROPUESTA	PANTALLAZO
1	ZOOM CEM S.A.S	Teddy Alexander Carrascal Rodriguez	900.090.250-4	No aporta (adjunta recibo de pago)	Valor antes IVA \$147.177.000 Valor después IVA \$148.953.500	Se recibieron (2) correos electrónicos. Se adjuntan los pantallazos.

Propuesta - Zoom CEM SAS - Invitación 041 de 2020 de 2020 Servicio de Call Center -2  1

De: Paula Zabala 

Enviado: jueves, 22 de octubre de 2020 11:41 a. m.

Para: Recepción de Propuestas de Invitaciones Públicas
<recepcionpropuestasinvitacionespublicas@ucundinamarca.edu.co>


Asunto: Propuesta - Zoom CEM SAS - Invitación 041 de 2020 de 2020 Servicio de Call Center -2


Buenos Días Equipo U. Cundinamarca,

Espero se encuentren muy bien. Primero que todo agradecer la invitación a la licitación, la cual llevamos a cabo, enviamos documentos correspondientes a la invitación.

Quedamos atentos a sus comentarios,

Saludos cordiales,

 **PAULA A. ZABALA BERNAL**
BUSINESS DEVELOPER





Propuesta - Zoom CEM SAS - Invitación 041 de 2020 de 2020 Servicio de Call Center -1

45

De: Paula Zabala

Enviado: jueves, 22 de octubre de 2020 2:40 p. m.

Para: Recepción de Propuestas de Invitaciones Públicas

<recepcionpropuestasinvitacionespublicas@ucundinamarca.edu.co>

Cc: Teddy Carrascal <teddy.carrascal@zoomcem.com>; Sandra Bernal <sandra.bernal@zoomcem.com>

Asunto: Fwd: Propuesta - Zoom CEM SAS - Invitación 041 de 2020 de 2020 Servicio de Call Center -1

Buenos tardes Equipo U. Cundinamarca,

Espero se encuentren muy bien. Primero que todo agradecer la invitación a la licitación, la cual llevamos a cabo, enviamos documentos correspondientes a la invitación. Por favor tener en cuenta este correo

Quedamos atentos a sus comentarios,

Saludos cordiales,



PAULA A. ZABALA BERNAL
BUSINESS DEVELOPER

Dado en Fusagasugá (Cundinamarca), a los VEINTIDÓS (22) días del mes de OCTUBRE de DOS MIL VEINTE (2020).

RICARDO ANDRES JIMENEZ NIETO

Director de Bienes y Servicios

Proyectó: Abg. Kelly Plazas
Oficina de Compras
32.1.4-46.13