



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

32.1-

Fusagasugá, 2017-09-27

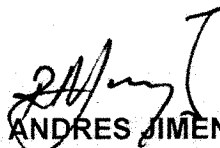
Doctor:
GABRIEL ANDRES ROZO CHAVARRO
Consultor
Media Commerce Partners S.A.S

REF: Respuesta observaciones Invitación Pública 024 de 2017


Cordial saludo Dr. Rozo:

En atención a la observación radicada en la Dirección de Bienes y Servicios el 25 septiembre de 2017, a las 3:17 pm, esta Dirección se permite adjuntar comunicación de la Dirección de Sistemas y tecnología con radicado del 26 de septiembre de 2017, en CUATRO (04) folios dando respuesta a la misma, y esta se verá reflejada en la correspondiente Adenda.

Sin otro en particular,


RICARDO ANDRES JIMENEZ NIETO
Director Bienes y Servicios (FA)

Anexo: oficio de la Dirección de Sistemas y Tecnología (en 04 Folios)

Proyectó: Abg. Myriam Molano 
Oficina de Compras
32.1.21-

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
-FUSAGASUGÁ-

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
Vicerrectoría Financiera y Administrativa
Dirección de Bienes y Servicios
Oficina de Compras
RECIBIDO

Fecha 26-09-2017
Hora 5:00 p.m.
Firma Linc E. N° Folios 4

15-

Fusagasugá, 2016-09-26

Señor

GABRIEL ANDRES ROZO CHAVARRO

Consultor MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Universidad de Cundinamarca

Asunto y/o Ref.: **Respuestas al pliego de ACLARACIONES Y PREGUNTAS hechas a la Invitación Pública No. 024**

La Dirección de Sistemas y Tecnología se permite responder a las observaciones realizadas que aplicaron a la invitación pública relacionada en el asunto, a continuación:

1. ***“Se solicita muy amablemente a la entidad se sirva aclarar entre qué puntos es tomada la latencia de 120ms”*** R/ Las mediciones se realizan desde nuestro Peplink (balanceador) con el fin de incluir el trayecto de última milla. La conexión actual con nuestro proveedor está hacia el NAP de las américas como primer nivel de internet. El ping a nivel nacional actualmente está por debajo de los 10ms. Las conexiones Internacionales por debajo de los 90ms. Se tendrá en cuenta la observación y se harán las modificaciones a los términos respectivos. **Numeral 4.1.1.1 Respecto De La Red MPLS De Datos e Internet y el Canal Dedicado. Literal f.** Ver adenda
2. ***“Debido a que algunas de las sedes pueden presentar uso compartido de la infraestructura y debido a que se solicita Fibra Óptica como medio físico tanto para enlaces principales como de contingencia...”*** R/ La solución requerida por la Universidad de Cundinamarca no dimensiona infraestructura compartida por lo tanto se mantiene el porcentaje de disponibilidad de la solución completa: Canal de Datos e internet y Canal Alterno de Internet. **Numeral 4.1.1.1 Respecto De La Red MPLS De Datos e Internet y el Canal Dedicado. Literal g.**
3. ***“Solicitamos muy amablemente a la entidad aceptar enlaces que se encuentren a más de 10Kms teniendo en cuenta que se requiere conexión en fibra óptica y la latencia no se verá afectada por tal***

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



distancia” R/ La conexión de última milla en cada una de las sedes de la universidad al nodo de agregación del proveedor no puede ser superior a 10km. **Numeral 4.1.1.2 Respeto del Datacenter.**

- 4 “Se solicita muy amablemente aclarar si las 5 IP públicas v4 para los enlaces backup son adicionales a las 25 direcciones IP públicas para publicar los servicios actuales ...” R/** Los canales alternos o Backup de Internet (si llegaran a ser tercerizados) deben suministrar por lo menos, 5 direcciones IP públicas adicionales a las 25 direcciones IP solicitadas para publicar los servicios actuales desde Datacenter. **Numeral 4.1.1.1 Respeto De La Red MPLS De Datos e Internet y el Canal Dedicado. Literal a.**
- 5 “Solicitamos muy amablemente a la entidad aceptar enlaces de contingencia en medios diferentes a fibra óptica, garantizando ancho de banda y disponibilidad requerida”. R/** Los canales de Datos RED MPLS y los canales Alternos de Internet deben ser en Fibra Óptica de acuerdo al **Numeral 4.1.1.1 Respeto De La Red MPLS De Datos e Internet y el Canal Dedicado.** Respeto del **Numeral 10.2.2.3 Canal de Contingencia** se resalta que puede ser en cualquier tecnología.
- 6 “Se solicita a la entidad indicar la dirección del Data Center actual, con el fin de verificar temas logísticos para el traslado de los equipos ...” R/** / El Data Center actualmente se ubica en la ciudad de Bogotá D.C. Colombia, por razones de seguridad de la información, la dirección se proporcionará al proveedor una vez se adjudique el contrato. La Universidad se encargará de solicitar y proporcionar lo relacionado a permisos de ingreso de personal y extracción de equipos. **Numeral 4.1.1.2 Respeto del Datacenter. Tabla 3.** Ver adenda
- 7 “La empresa Media Commerce Partners SAS, le solicita a la entidad eliminar los pliegos ... “máximo 30 días de expedición” .. puesto que el certificado actual del Datacenter esta con fecha de expedición superior a los 30 días exigidos en el pliego de condiciones y este certificado tiene vigencia de 2 años...” R/** Se tendrá en cuenta la observación y se verá reflejado en la adenda. **Numeral 4.1.1.3 Documentación Técnica Habilitante. Literal e.** Ver adenda



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
-FUSAGASUGÁ-

8. **“Se solicita a la entidad aclarar cuál es el valor estipulado de los equipos a trasladar...”** R/ El valor aproximado de la infraestructura actual es de CIENTO VEINTICUATRO MILLONES VEINTISEIS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$124.026.396,00) sin impuestos. **Numeral 4.1.1.2 Respecto del Datacenter. Tabla 3.** Ver adenda
9. **“Se le solicita a la entidad aclarar o dar alcance a las pólizas referidas en el numeral 3.** R/ Las pólizas que amparen los bienes de terceros se refiere a los equipos relacionados en el **Numeral 4.1.1.2 Respecto del Datacenter** que garanticen la disponibilidad e integridad. Ver adenda
10. **“Con respecto al numeral 15, solicitamos muy amablemente aclarar de que se trata el traslado de direcciones IP de manera dinámica sede a sede...”** R/ Se tendrá en cuenta la observación y se verá reflejada en la Adenda.
11. **“Se solicita muy amablemente a la entidad ampliar los alcances técnicos del firewall perimetral del numeral 16...”** R/ Ver adenda
- Numero de dispositivos a proteger:** El Firewall deberá proteger el tráfico entrante y saliente de los canales principales de cada una de las unidades regionales de la Universidad desde y hacia Data Center.
 - Sesiones Concurrentes que debe soportar:** Total de conexiones simultáneas es de 15.559 de acuerdo al último reporte entregado por el firewall actual
 - Troughput Full UTM:** De acuerdo con el último reporte del Firewall actual, respecto al mes de agosto, el tráfico por la LAN_1 fue de 112Mbps y el tráfico del canal WAN_1 fue de 135Mbps. De igual manera se detecta que la dirección IP que mayor consumo reportó para el mes de agosto con un total de 137.9GB correspondiente al dominio au.Download.windowsupdate.com.
 - Ubicación Física y topología lógica requerida:** R/ La Ubicación física del Firewall es en Data Center Actual. La topología de red desea se encuentra en el **Anexo 4-Diagrama de Red-Topología deseada**
 - Single, HA, modo de operación (A/A, A/P-Cluster):** R/ El Firewall debe trabajar con alta disponibilidad en modo HA que garantice servicios 7x24.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
-FUSAGASUGÁ-

f. **Cantidad y tipo de interfaces:** Interfaces LAN: 1 – WAN:
1 utilizadas actualmente.

Quedo atento a sus comentarios y/o sugerencias.

Cordialmente,

EDILSON MARTINEZ CLAVIJO
Profesional Director de Área
Dirección de Sistemas y Tecnología
Universidad de Cundinamarca

GIOVANNY RAMIREZ ALFONSO
Profesional Director de Área
Dirección de Sistemas y Tecnología
Universidad de Cundinamarca

MAYERLY BENAVIDES LOPEZ
Profesional I
Dirección de Sistemas y Tecnología
Universidad de Cundinamarca

Transcriptor: Mayerly Benavides

12.1.16.1

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*