



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
- FUSAGASUGÁ -

15-

Fusagasugá, 2014-04-24

Doctor
RICARDO LOZANO RIVERA
Director Ejecutivo
MasterBase Colombia S.A.S.
Calle 93B No. 18-84 Piso 3
Tel. (57-1) 5302822
Bogotá, Colombia

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
CORRESPONDENCIA

Nº Radicado 005908
Fecha 24 ABR 2014 ra. 11:46
Firma: Wanda Nº Folios 7

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
Vicerrectoría Financiera y Administrativa
Dirección de Bienes y Servicios
Oficina de Compras
RECIBIDO

Fecha 24 ABR 2014
Hora 4:30 pm
Firma [Signature] Nº Folios 2

Asunto y/o Ref.: **Respuesta Observaciones Evaluación Técnica y Económica Invitación Publica No. 39 Vigencia Ley de Garantía, Objeto de Contratación "CONTRATAR EL SERVICIO DE E-MARKETING PARA EL ENVÍO DE CORREOS MASIVOS A TRAVÉS DE SERVICIO REMOTO CON ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO PARA LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA".**

Respetado Doctor:

En las especificaciones técnicas se contempla que debe tener en este momento la posibilidad de envié de SMS y una serie de reportes, en correo enviado el día 11 de abril a MasterBase solicitando la verificación de cada uno de los puntos técnicos de la invitación, los funcionarios Paulina Espinoza Soto y Jorge Ivan Quiroga nos responden:

Sistema de reportes (profundidad, detalle y entrega):

- Dispositivo al cual llega el email
- En que sitios Web se lee el email
- En que celulares se recibe el email
- Aplicaciones de escritorio donde se lee el email
- Como se ve el email en cada plataforma
- Puede determinar cuanto tiempo pasa la persona al frente del email para determinar si la persona simplemente "ojeó" el email, si lo revisó simplemente de forma rápida o si por el contrario lo leyó profundamente.



UDECC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
- FUSAGASUGÁ -

"El sistema de reportaría de MasterBase entrega informes de Lecturas, link y rebotes, tanto de manera general como el detalle uno a uno de de cada envío y un detalle específico de lecturas como horas de lecturas, numero de lecturas efectividad de la campaña, estadísticas de lectura en el tiempo, detalle puntual del rebote, casillas llenas, correo no existe, no hay soporte de MX, calificaciones como Spam entre otros"

"Para la reportaría dispositivos, como se ve en cada navegador, en que equipo se ve, sistema operativo movil, marca y modelo y demas estan en desarrollo por parte de nuestra area de soporte la cual se estima estará em funcionamiento para el mes de Junio"

Posibilidad mensajería SMS


"por ahora esta función no esta en nuestros servidores es un servicios el cual estamos buscando integrar a futuro pero no hay una fecha determinada para esto."

Como se puede observar por la respuesta enviada por ustedes no cuentan con todos los tipos de reportes que se solicitan y tampoco cuentan con el servicio de sms, es por esto que al no cumplir con todas las especificaciones técnicas solicitadas obtiene 0 puntos.

"La Cotización deberá incluir todas las condiciones técnicas descritas en la invitación y las especificaciones requeridas en el Anexo N° 2. El incumplimiento de estos requisitos técnicos dará lugar al rechazo de la cotización"

El oferente **ESTRATEC S.A.S.**, presento la propuesta económica más favorable a la entidad (Menor precio), cumpliendo con todos los requisitos solicitados por la Universidad de Cundinamarca en la invitación pública.

Cordial Saludo,


JOSÉ OMAR LUNA CARVAJAL
Director de Sistemas y Tecnología
Universidad de Cundinamarca

Copia **ADRIANA PACHÓN CADENA** - Coordinadora Compras - Oficina de Bienes y Servicios

Transcriptor: Alexis H.

5.1.14

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfonos (091)8672144-8673273-8732512/30 Telefax: 8732554 - 8677898 – 8673826
Línea Gratuita 018000976000
www.unicundi.edu.co E-mail: unicundi@mail.unicundi.edu.co
NIT: 890.680.062-2