



Universidad de  
**CUNDINAMARCA**

PASO A PASO

# DEVOLUCIÓN DE MATRÍCULA

• PASO 1

Mediante el Portal Institucional [www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co), ingrese a la Plataforma.

• PASO 2

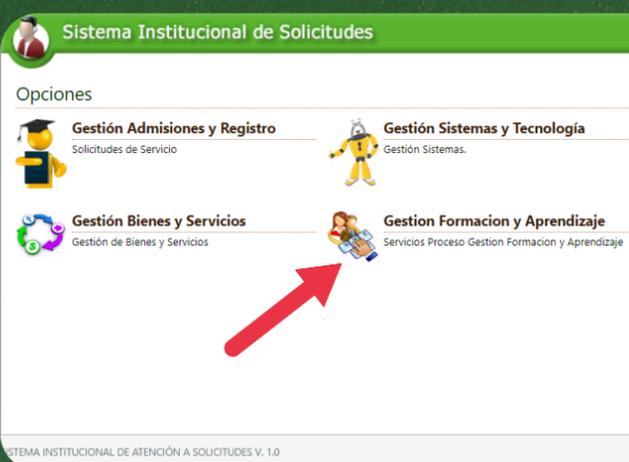
Digite su usuario y contraseña.



• PASO 3

Seleccione la opción "Sistema Institucional de Solicitudes (SIS)".

Ingrese al apartado "Gestión Formación y Aprendizaje".



• PASO 4

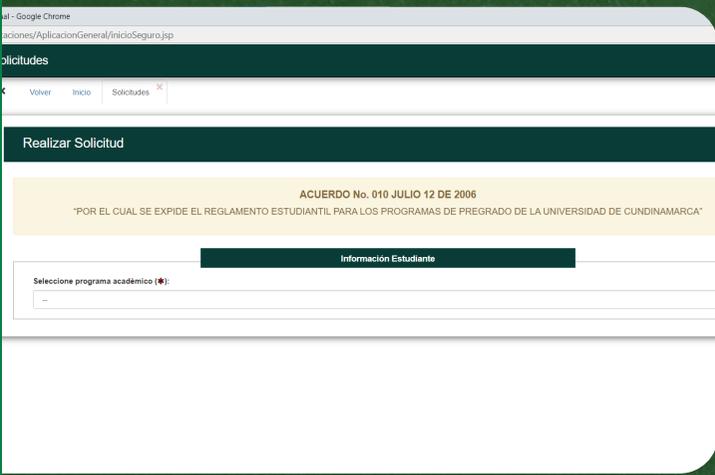
Seleccione la carpeta "Estudiante", luego escoja la opción "Solicitudes".

Seleccione la opción "Realizar Solicitud".

• PASO 5



• PASO 6

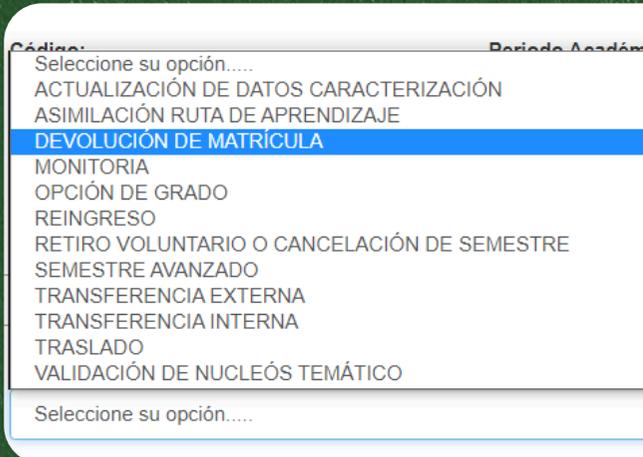


● PASO 7

Realice la selección de su programa académico.

Elija la solicitud "Devolución de Matrícula".

● PASO 8

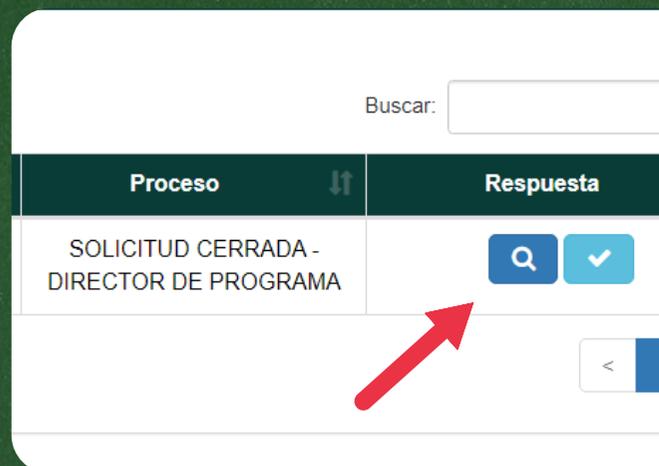


● PASO 9

Realice el cargue de soportes requeridos, para finalizar dé clic en "tramitar solicitud".

Al finalizar la solicitud, esta se listará en la parte principal de la opción "Solicitudes", dando clic en el ícono, se desplegará la información correspondiente a su trámite.

● PASO 10



● NOTA

Tener en cuenta que para realizar el proceso siendo menor de edad, el tutor debe cargar los siguientes documentos para que reciba el desembolso:

- Autorización para el desembolso.
- Certificación Bancaria.