	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECOr006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSIÓN: 8
	MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN	VIGENCIA: 2024-08-30
	MAI NE DE FEGGG DE COMUNICACION	PÁGINA: 1 de 1

Objetivo:	Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en prode la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.					
Instrucciones:	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado 6. La responsabilidad y la autoridad de la información interna y externa, se encuentra descrita en el Articulo 2 Resolución 027 - 20200310	Fecha de actualización: 2025 - 03 - 26				

13.1

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	3- ROL Ref: Resolución 027 20200310	4- INFORMACIÓN A COMUNICAR	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- INTERNO (I) EXTERNO (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- FÍSICO (F) ELECTRÓNICO (E)	9- CUANDO SE COMUNICA LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Modelo de Operación SGC (Mapa de procesos)	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Lideres de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	ŀΕ	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamar ca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ESGMC001 - Manual de la Calidad Acto administrativo - Resolución 088 de 2023	Asegurar que se comunica a la comunidad Universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Declaración de la Política y Objetivos de la Calidad	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	ŀΕ	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamar ca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ESGMC001 - Manual de la Calidad, Declaración Política y Objetivos de la Calidad (Acto administrativo - Resolución 096 de 2021)	Asegurar que se comunica a la comunidad Universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Documentos de referencia del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	ŀΕ	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamar ca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	Portal institucional - sitio web SGC https://www.ucundinam arca.edu.co/sgc/index.p hp/macroproceso- estrategico/proceso- gestion-sistemas- integrados/sgc	Asegurar que se comunica a la comunidad Universitaria y demás partes interesadas

GESTIÓN SISTEMAS INTEGRADOS - SGC	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Listado Maestro de Documentos por proceso	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamar ca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	Listado Maestro de Documentos Internos - Aplicativo SAD, Listado Maestro de Documentos Obsoletos Aplicativo SAD, Listado Maestro de Documentos Externos - Aplicativo SAD	Asegurar que se comunica a la comunidad Universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Respuesta a solicitudes de usuarios	Integrantes del Comité del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	ŀΕ	Correo electrónico	E	Acorde con el tipo de solicitud	Correo electrónico calidad@ucundina marca.edu.co	Asegurar la comunicación en términos de oportunidad y pertinencia de las respuestas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Administración del Riesgo del SGC	Integrantes del Comité del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	ŀΕ	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamar ca.edu.co/sgc/ según Macroproceso, proceso y Matriz de Riesgos del Proceso	E	Hasta nueva versión	ESGr028 - Gestión del Riesgo y las Oportunidades	Controlar los riesgos identificados en cada proceso
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Indicadores de gestión	Comisión de Gestión, Comité SAC, Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	l-E	Portal institucional - Sitio web Modelo de Operación Digital https://www.ucundinamar ca.edu.co/sgc/ según Macroproceso y proceso Matriz de indicadores del proceso	E	Hasta nueva versión	ESGr027 - Matriz de medición y seguimiento a los procesos de gestión	Asegurar el monitoreo y control del cumplimiento de los objetivos, que se comunican a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Planificación a través de gestión del cambio	Comisión de Gestión, Comité SAC, Líderes de Macroproceso, gestores de procesos.	I	Presentación o informe emitido por parte de la Oficina de Calidad Lineamientos para la planificación de gestión del cambio	E	De conformidad con los tiempos establecidos en la planificación del cambio	ESGr035 - Gestión del cambio	Documentar los cambios de la institución que puedan afectar la certificación de la Universidad
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Actualización documental por procesos	Líderes de Macroproceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	ı	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes por medio del SAD	ticket de solicitud en el SAD	Asegurar la información documentada de los procesos de la institución con forme a los requerimientos de auditoria interna y externa
	Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información relacionada con la Certificación	Entidad certificadora	E	Correo electrónico	E	Una vez al año	Correo electrónico calidad@ucundina marca.edu.co	Asegurar el constante mantenimiento de la ISO 9001:2015 para la certificación de la Universidad

Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Información relacionada con la auditoría interna	Proveedores externos	E	Correo electrónico	E	Una vez al año	Correo electrónico calidad@ucundina marca.edu.co Minuta suscrita	Realizar estudios de mercado para el ejercicio de auditoría interna, asegurar la comunicación de los resultados de auditoria
Oficina de Calidad	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Respuesta a requerimientos de la herramienta INTEGRADOC	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	Acorde con el tipo de solicitud	Correo electrónico calidad@ucundina marca.edu.co Integradocaunclic@ ucundinamarca.edu.co	Comunicación en términos de oportunidad y pertinencia previa revisión, análisis y/o validación del requerimiento
Herramienta INTEGRADOC	No aplica	Notificaciones de la herramienta INTEGRADOC	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes	Herramienta INTEGRADOC Correo electrónico Integradocaunclic@ ucundinamarca.edu.co	Asegurar el cumplimiento de actividades
Oficina de Calidad o funcionario encargado de la herramienta Integradoc	Gestores Responsables del Sistema Integra o de Gestión	Soporte sobre trámites digitalizados	Procesos internos	I	Correo electrónico	E	Acorde con las solicitudes	Herramienta INTEGRADOC Correo electrónico Integradocaunclic@ ucundinamarca.edu.co	Brindar información, pautas y/o lineamientos referentes a los procedimientos o trámites digitalizados en INTEGRADOC

14-45.

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional